

表1 保洁范围及质量要求(续)

类别	区域	保洁质量要求
	开水间	地面干净,无杂物、积水。
		天花板无灰尘、蜘蛛网。
		灯具表面无灰尘。
		墙面干净无污渍、蜘蛛网。
		开水箱表面清洁,无污染、锈迹、水垢,箱体背后无卫生死角。
		茶水桶无异味、积垢、溢出、异味。
		垃圾桶无破损,表面无污渍,桶内无异味及积物。
	会议室、办公室、活动室、阅览室等区域	地面无垃圾杂物、污渍、积水,干净整洁。
		玻璃光洁、明亮、无水迹,窗台及窗框架表面无灰尘、水渍。
		天花板无污渍、灰尘、蜘蛛网、斑点。
		桌椅表面无灰尘、污渍、划痕,干爽整洁。
		地毯表面干净无杂物、污渍,摆放平整。
		墙面及踢脚线表面无污迹、水迹,地脚接缝处干净、无污垢。
		办公家具、设备干净无污渍,物品摆放整齐。
		门面、门框、门背等无灰尘、污迹,金属门锁、门饰、门附件等保持金属光亮,无污迹、锈斑。
卫生消杀与环境消毒	需卫生消杀区域	每季度进行卫生消杀
	需环境消毒区域	每天进行消毒
垃圾处理	垃圾桶	1. 设置分类垃圾桶,张贴垃圾分类标识
		2. 垃圾桶表面干净,无污渍、异味,桶身周围无垃圾
	垃圾缓存区	缓存区内干净整洁,垃圾分区分类堆放,无散落垃圾、污垢、污水、明显异味

7 操作规范

7.1 基本要求

7.1.1 保洁服务机构应制定相应的保洁服务制度及操作流程。

7.1.2 保洁时,应采取安全防护措施,必要时穿戴安全防护用品,正确使用各类保洁用具及清洁剂,清洁剂安全操作见附录B。

7.1.3 根据办公楼(区)保洁区域的不同,对所使用的清洁工具,如抹布、墩布、尘推等工具,标记不同标识或不同颜色进行区分。

7.1.4 地面、镜面和墙面等不同材质的清洁应符合附录C的要求。

7.1.5 遇到特殊天气,应在通道、台阶、出入口等位置做好防滑处理,并设置警示标志。

7.1.6 应定期做好日常监督,对保洁服务员

的行为规范和仪容仪表进行检查。

7.1.7 建立集中办公区公共卫生常态化工作机制和快速反应机制,在开展卫生防疫工作时,积极配合做好疫情防控工作。

7.2 公共区域保洁

7.2.1 广场、道路

广场、道路保洁应符合以下要求:

——每日全面清扫不少于1次,保持路面清洁;

——每日擦拭室外公共桌椅板凳2次;

——每月擦拭1次地灯、标识标牌及灯杆2m以下部位;

——每半年清洁属高处作业范围的部分路灯1次;

——降雪天气做到“雪停路净”,并提前摆放防滑倒提示标牌;

——重点区域应安排人员定时巡视。

7.2.2 停车场

停车场保洁应符合以下要求:

——每日清扫停车场地面1次,为减少空气中的灰尘,适当喷水;

——每半月清洁1次标识、标牌、设施设备、消防设施、防火门(帘)、反光镜等;

——每月清洁停车场各类管线、灯罩、墙面、护栏、充电设施、限位器等1次;

——每月冲洗1次地下停车场,冲洗时应避免将水溅到墙壁上,冲洗后及时将积水清扫干净;

——每月至少清理地下停车场下水道2次,确保下水管道通畅;

——清理地下停车场地面和坡道车道,应从一端入口到另一端入口清理,在推尘的时候,应集中注意力,注意安全;

——斜坡车道每2天拖一次,如遇地面积水情况,应及时拖干净;

——地下车库应通风顺畅,无异味;

——发现车辆漏油,应通知停车场秩序维护员并及时用清洁剂进行清洁。

7.2.3 外墙、天台、屋顶

外墙、天台、屋顶保洁应符合以下要求:

——每月冲洗、刮擦2m以下外墙玻璃、石材面、柱面等1次;

——每月清理、刮擦雨棚、遮阳棚等1次;

——每月巡查1次天台、内天井,有杂物及时清扫;

——外墙建筑立面每季度冲洗1次,开展 $\geq 2m$ 高处作业时应符合GB/T 3608的要求。

7.2.4 绿化带及景观

绿化带及景观保洁应符合以下要求:

——每日至少清洁1次铺装地面、林下空间土路、台阶等;

——绿化带内出现明显垃圾及污渍应及时清理;

——景观池应保持清澈,定期打扫水系流水槽;

——不应将道路铺装上的树叶、垃圾扫入绿化带;

——景观、雕塑、花盆、景观灯等应每天擦拭1遍。

7.2.5 特殊区域

特殊区域主要包括雨水井、污水井、化粪池等,保洁应符合以下要求:

——每年应至少清理1次污水井;

——每半年至少清理1次雨水井、化粪池,疏通污水管道;

——清掏污物过程中,应注意保护周边环境,清掏完毕后应用清水清洗地面,确保清洁;

——定期对化粪池进行巡检,确保无污水溢出;

——每年雨季来临之前应彻底清洗排污管网,确保雨水排放顺畅、排污系统运转正常;

——不应在正常工作(开放)时间开展化粪池及管道疏通服务;

——污物清运应做好防护和遮挡措施。

7.3 办公区域保洁

7.3.1 大厅及楼梯、楼层公共通道

大厅及楼层公共区域保洁应符合以下要求:

——每日于服务单位上班前清洁地面1次,其他时间随时巡查保洁;

——每日擦拭栏杆、扶手不少于1次,拖扫楼梯台阶、指示牌等不少于1次;

——每半月清洁1次灯具、开关、消防箱、空调风口、百叶窗、玻璃等；

——墙面出现污迹应立即处理；

——每两周对天花板、墙角保洁1次；

——每周清理门窗、防火门、消防箱、摆件等不少于1次；

——定期对大厅进行打蜡抛光，操作时，打蜡区应有示意牌或围栏绳；

——雨雪天气应增加拖擦次数，并在大厅进出口铺上防湿地垫并树立“小心防滑”的告示牌；

——保持楼内通风良好，温湿度、空气质量等应符合GB/T 18883的要求。

7.3.2 自动扶梯及垂直电梯(含轿厢)

自动扶梯及垂直电梯(含轿厢)保洁应符合以下要求：

——每日清洁地面、电梯按钮、扶手、梯门、轿厢内壁不少于1次；

——不锈钢材料装饰的轿厢每月护理2次，石材装饰的轿厢每季度至少养护1次；

——每周用吸尘器对电梯轿厢地面吸尘1次，定期清洗电梯地毯；

——每日清洁电梯门槽不少于1次；

——每日清洁自动扶梯的金属踏板、玻璃挡板、不锈钢裙边不少于1次；

——电梯轿厢、电梯按钮、扶梯橡胶扶手每日消毒不少于4次；

——轿厢顶部及灯具每周清洗1次。

7.3.3 候梯厅

候梯厅保洁应符合以下要求：

——每日清洁地面不少于1次，其他时间随时巡查保洁；

——每日清洁电梯门不少于1次；

——垃圾桶(烟灰缸)每日至少倾倒1次，垃圾达到2/3时及时倾倒；

——每日擦拭绿色植物叶子1次，根据植物生长特点浇水。

7.3.4 洗手间

洗手间保洁应符合以下要求：

——洗手间地面上午、下午各打扫1次，其他时间做循环保洁并消毒1次；

——便器、便池每日清洁、消毒不少于1次，垃圾桶垃圾达到2/3时应及时倾倒；

——每天擦拭和消毒门把手、水龙头、洗手液容器表面、冲水阀、冲水按钮、垃圾桶表面不少于1次；

——洗手液、卫生纸、擦手纸应定期补充，并摆放整齐；

——洗手间清洁前，应先确认无人后，摆放“正在清洁”告示牌，进行保洁操作，操作过后撤出告示牌；

——每周清洁1次门窗、隔断、玻璃、窗台等部位；

——每月1次用毛巾擦灯具，清扫天花板，清洁换气扇；

——定时喷空气清新剂，使卫生间无异味。

7.3.5 开水间

开水间保洁应符合以下要求：

——每日清拖地面不少于1次，其他时间循环保洁，保持地面干燥清洁；

——每日擦拭接水台、水龙头、水箱不少于1次；

——每周擦拭墙面、门窗，清洁水箱后面卫生死角不少于1次；

——每月清洁1次灯具、天花板；

——茶水桶水量达到2/3时应立即倾倒，茶叶漏每日倾倒1次；

——每日倾倒垃圾桶至少1次，垃圾不应达到桶的2/3处。

7.3.6 会议室、阅览室、活动室

会议室、阅览室、活动室保洁应符合以下要求：

——每次使用前后进行保洁和通风，未使用的每周至少保洁和通风1次；

——每次使用前清拖地面、消杀地面；

——每次使用前擦拭桌椅、开关、扶手、门把手、话筒、笔筒、纸巾盒等；

- 每周清洁1次玻璃、门窗、踢脚线；
- 每日清洁1次音响设备、电视机；
- 每月清洁墙面、天花板、灯罩、空调风口1次；
- 书架、置物架每日清洁1次；
- 地毯每周用吸尘器吸尘1次，每季度清洗1次。
- 重要会议室由专人负责，开展保洁服务至少2人以上同时进行。

7.3.7 指定服务办公室

指定服务的办公室保洁应符合以下要求：

- 办公室保洁在上班前和下班后进行，每日保洁次数不少于1次；
- 指定服务办公室的保洁应指定专人负责，2人为1组；
- 保洁时，应严格遵守保密协议，不应随意翻动办公室内所有物品、文件，不应随意扔掉有记录的纸张；
- 每日整理和补充办公室、会客室内消耗用品；
- 每日清洁并消毒卫生洁具、茶具，及时清理垃圾；
- 办公用品、设施设备应轻拿轻放，办公家具、设施设备每日擦拭1次；
- 每周清洁1次玻璃、门窗、踢脚线；
- 每月清洁墙面、天花板、灯罩、空调风口1次。

7.4 卫生消杀与环境消毒

7.4.1 卫生消杀

- 7.4.1.1 应制定卫生消杀方案及消杀计划，计划中应注明消杀对象、区域、方式、药物配比、消杀时间等内容。
- 7.4.1.2 投放药物应预先告知保洁管理机构，由保洁管理机构下发通知，投药位置应有明显标识。
- 7.4.1.3 应在非工作期间喷药，如需在上班时喷洒，应征得管理单位同意后进行。

7.4.1.4 消杀药物不应喷洒在扶手、门壁、桌面、器具、设施设备上。

7.4.1.5 消杀药物应从正规渠道购买并符合国家农药相关规定，不应使用禁限用农药名录中的药物进行消杀。

7.4.1.6 每年4~5月份、7~8月份中，每两周应进行一次灭虫工作。

7.4.1.7 特殊时间应根据具体情况开展消杀工作，如春夏时节，应严格监控疾病及虫害情况、遇流行病高发或传染病爆发时期，应配合政府相关要求，视疫情发展情况，随时开展消杀工作。

7.4.1.8 消杀区域主要包括：

- 人行通道、各楼层梯间、梯口、楼宇四周及院区；
- 办公室、会议室及空置房；
- 库房；
- 电梯机房、空调机房及锅炉房；
- 绿化带周围；
- 雨水井、排水沟等阴暗潮湿区域；
- 公厕、化粪池、污水井、垃圾箱、垃圾缓存区等室外公共区域。

7.4.1.9 卫生消杀作业完成后，应将消杀器具、药物统一清洗并保管至安全处，药物包装统一回收、统一处理。

7.4.1.10 下雨、大风天气不应进行卫生消杀工作。

7.4.1.11 每次卫生消杀后进行检查，记录并存档。

7.4.2 环境消毒

7.4.2.1 环境消毒区域包括但不限于：

- 室内区域包括食堂、会议室、电梯、卫生间、办公室等人群密集或通风不良的空间；
- 室外公共区域包括垃圾缓存区等重点区域。

7.4.2.2 应制定日常环境消毒计划，包括但不限于消毒方式、频次、使用工具、要求、检查依据等内容。

7.4.2.3 每月开展环境消毒，特殊时期的环境消毒频次、方式，应按有关部门的要求执行。

7.4.2.4 消毒产品应符合国家卫生健康部门和相关标准要求，选择环保产品。

7.5 垃圾分类收集与投放处理

7.5.1 应根据实际情况合理设置环境卫生设施进行垃圾分类收集。

7.5.2 各办公室设置可回收垃圾和其他垃圾容器，各楼层根据实际情况设置可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾容器，垃圾收集容器应符合DB64/T 1766的要求。

7.5.3 各栋楼定点设置有害垃圾、厨余垃圾、可回收物、其他垃圾集中收集点。

7.5.4 垃圾投放、处置的场所应设置醒目的标志标识，垃圾分类标志应符合GB/T 19095的相关要求。

7.5.5 垃圾应日产日清，清运时应分类收集和运输，并做好防护，防止二次污染。

7.5.6 垃圾箱外侧表面应及时清洁，内侧无残留物、异味。

7.5.7 协助进行垃圾分类和处理工作，按照以下要求执行：

——建筑（维修）垃圾分类堆放到指定垃圾缓存区，定时集中运至垃圾转运站；

——日常垃圾按照“可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾”分类处理，每日不少于3次，处理要求应符合附录D；

——绿化垃圾清理，参照GB/T 31755执行。

7.5.8 疫情防控期间，在重要出入口设置废弃口罩等专用定点收集桶。

7.5.9 垃圾缓存区应做到随时清洁，每天消毒1次。

7.6 应急保洁

7.6.1 雨雪天气

7.6.1.1 应及时铺设防滑地毯，摆放警示牌，用干拖布、抹布等清洁用品对大厅、电梯增加拖擦

频次。

7.6.1.2 及时清理路面积水，必要时增加室外清洁、巡检次数。

7.6.1.3 应关好各楼层的门窗，防止雨雪刮进楼内淋湿墙面、地面。

7.6.1.4 雨雪天气清洁时应注意安全，禁止冒险作业。

7.6.1.5 雨天作业时应穿雨鞋、雨衣，雪天应注意防滑防冻。

7.6.1.6 下雨天气应及时对责任区楼门栋道路清扫或播撒工业盐。

7.6.2 突发卫生公共事故

7.6.2.1 保洁服务员应做好自我健康监测；工作服干净整洁，定期清洗，无破损，必要时进行消毒处理。

7.6.2.2 提供保洁服务时应做好个人防护，全程佩戴口罩，口罩污染或破损时应及时更换。

7.6.2.3 在处理垃圾时，遇弃用口罩等高风险垃圾，不应徒手捡拾。

7.6.2.4 注意个人卫生，及时进行手部卫生清洁，避免用未清洁的手触摸口、眼、鼻。

7.6.2.5 每日保洁工作结束后，应及时对抹布、喷壶等清洁工具进行清洗消毒处理。

7.6.2.6 楼道、楼梯每日消毒，卫生间、垃圾箱每日消杀。

7.6.2.7 门把手、电脑键盘、电梯按钮、扶手等每日进行擦拭消毒。

7.6.3 水管爆裂

7.6.3.1 发现水管爆裂后应迅速关闭水管阀门，并立即通知物业管理及维修人员前来救助。

7.6.3.2 迅速用扫把扫走流向电梯厅附近的水，控制不了时可将电梯按至上层，并通知电梯工关闭电梯。

7.6.3.3 楼层或房间内若有电器、资料等物品，应及时关闭电源，组织抢救。

7.6.3.4 用垃圾斗或拖布将水盛到水桶,有地漏的可通过地漏排放,或用吸水器吸干地面水分。

7.6.3.5 打开门窗,晾干地面,若有地毯、木地板被水浸泡,应及时做专业保养。

7.6.3.6 处理水管爆裂事故时,应注意防止触电。

8 监督与考核

8.1 保洁管理机构与保洁服务机构订立保洁服务合同时,应明确相关保洁管理服务的内容和要求,作为服务质量考核的重要指标。

8.2 保洁服务机构应主动接受保洁管理机构的监督检查与考核,保洁管理机构通过现场检查、临时抽查、随机采访、问卷征询、定点征求意见等形式,对保洁服务机构进行日常检查和定期考核,发现(见附录E)并监督整改。

8.3 依据考核结果,保洁管理机构应对保洁服务机构进行奖惩。对服务质量好、测评满意率高的予以物质和精神奖励;对考核不合格、服务对象投诉多的解除合同关系,并报告本级机关事务主管部门。

9 评价与改进

9.1 服务评价

9.1.1 保洁管理机构应按照合同约定对保洁服务机构进行服务评价。

9.1.2 应建立服务评价机制,制定评价计划或方案,每半年进行一次服务满意度测评,服务满意度测评方法(见附录F)。

9.1.3 采用直接与保洁服务对象沟通、电话回访、发放调查问卷、第三方机构测评等方式评价。

9.2 投诉处理

9.2.1 保洁服务机构应建立投诉处理机制,明确责任,对外公开服务信箱和监督投诉电话,投

诉处理应符合GB/T 19012的要求。

9.2.2 投诉接待人员应耐心听取投诉人陈述经过,并在《保洁服务投诉处理单》(见附录G表G.1)上逐项做好记录。

9.2.3 投诉处理时应查明事实,分清责任,及时向投诉者反馈处理结果。

9.2.4 投诉处理完毕后,应将投诉处理情况详细填写在《保洁服务投诉处理单》上,归档留存备查。

9.2.5 投诉处理完成后应进行回访,回访人员应耐心诚恳,认真听取意见和建议,并填写《回访记录表》(见附录G表G.2)进行记录存档。

9.3 持续改进

9.3.1 采取多种形式收集保洁管理机构对保洁服务满意度的信息,及时分析满意度结果,不断改进服务的内容和质量。

9.3.2 保洁服务机构应对投诉处理时事件、满意度调查结果及监督检查结果中不合格问题进行汇总、分析,找出不合格原因,制定整改措施及实施计划,并跟踪措施的实施情况及效果,形成报告。

9.3.3 保洁服务机构应通过多种形式及渠道主动自查自纠,分析总结,不断改进提升服务成效。

9.3.4 保洁服务机构应建立有效的培训计划,定期组织相关人员进行技能培训,提高服务能力。

9.4 评价结果应用

9.4.1 评价结果可作为保洁服务采购的参考。

9.4.2 满意度低于90%的,可按照服务合同约定的条款进行相应的惩罚。

9.4.3 针对不符合项,保洁服务机构应采取有效改进措施,验证改进结果,确保改进结果符合要求。

以赛促练砺精兵 匠心逐梦展风采

——宁夏回族自治区客房(会议)服务员职业技能竞赛圆满举办



为大力弘扬工匠精神,进一步提升全区会议服务规范化、标准化、精细化水平,努力营造尊重知识、尊重技能、尊重创造的良好氛围,推动机关事务工作高质量发展。8月30日至31日,由自治区机关事务管理局、人力资源和社会保障厅、总工会、团委、妇联主办,自治区会务保障服务中心承办的2024年宁夏回族自治区客房(会议)服务员职业技能竞赛在银川市举行。来自全区29家党政机关、国有企业、宾馆及物业公司从事会议服务工作的

138名选手参加竞赛。

此次竞赛是自治区一类职业技能竞赛,分理论知识和技能实操两部分,其中技能实操包括鲜花插花、会见桌面摆台及服务、双边会谈摆台、签字仪式摆台及英语口语。为体现竞赛的公平公正,主办方从全区范围内邀请了17名行业内专家担任本次竞赛评委。同时,自治区纪委监委驻政府机关纪检监察组工作人员全程监督赛事。

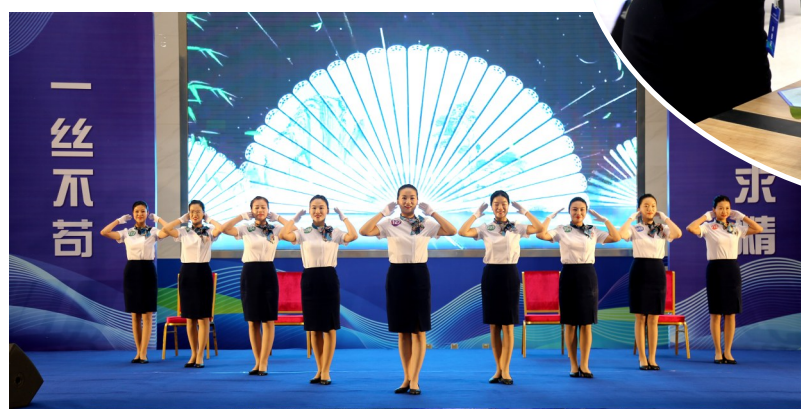
赛场上,理论知识测试环节,选手们沉着冷静、



认真思考,仔细填写每道题的答案。技能实操环节,则是一场视觉与技术的双重盛宴。鲜花插花区域,选手们以巧妙的手法,将每一朵鲜花精心布局,创作出既符合主题又独具创意的花艺作品。桌面摆台与服务、双边会谈摆台、签字仪式摆台区

域,选手们以优雅的姿态、精准的动作,将每一个细节处理得恰到好处。英语口语竞赛区域,选手们准确发音、清晰表达,展现了他们良好的语言能力。此外,自治区党委办公厅、银川市、石嘴山市、中卫市机关服务中心和自治区会务保障服务中心





自治区客房（会议）服务



自治区客房（会议）服务

先后进行了礼仪展演，充分展示了客房（会议）服务人员的团队精神和文明服务礼仪风采。

经过一天半的角逐，来自银川中房物业集团股份有限公司的杨思敏、自治区会务保障服务中心的陈靓雯、自治区党委办公厅机关服务中心的胡娟等12名参赛选手脱颖而出，分别获得一、二、三等奖及优秀奖，并将获得专业技术等级晋升及奖励；自治区政协办公厅机关服务中心、银川建发物业服务有限责任公司、西夏区机关事务服务中心荣获团体优秀组织奖。

联合举办此次竞赛，是贯彻落实党的二十大精神 and 自治区党委、政府部署要求的一项具体举措，也是对我区会议服务技能人才的一次集中检验。自治



区机关事务管理局党组成员、副局长肖延锋指出，“匠心铸就成才梦想，技能创造出彩人生。本次竞赛是一场高规格、高标准、高水平的职业技能竞赛。比赛中，参赛选手沉着应战，展现出良好的精神状态，赛出了水平、赛出了风格、赛出了友谊。相信本次竞赛将对大力弘扬工匠精神，激发广大干部职工学技术、爱岗位、练本领的热情，进一步提高会议服务从业人员素质产生积极深远的影响。”



行走在山水之间

祁睿

山峦叠翠映晴空，水波涟漪荡心胸。

仁者乐山心自静，智者乐水意无穷。

山，巍巍然屹立，乃仁者之象征；水，潺潺而流，为智者之化身。孔子云：“仁者乐山，智者乐水。”智者如水，因时因地而变，流动不拘，无滞无碍，遇事则胸怀宽广，瞬间即可超脱。仁者如山，事理洞明，心志坚定，不为外境所动，身心和乐，健康长寿。青原行思禅师参禅三境，初时见山是山，见水是水；悟时则山非山，水非水；彻悟后，山仍是山，水仍是水。我在不惑之年，有幸被选拔进入自治区机关事务管理局，心中充满了感激与敬畏。在这里，我仿佛置身于一幅流动的山水画中，既感受到了望峰息心的宁静，又承担起了经世致用的责任。能在这里安身立命，是领导的关心爱护，也是修来的福分。

在日常工作中，我亲眼见证了机关事务人的大爱无疆与辛勤付出。他们胸怀使命崇高，为人低调，品格谦逊。他们没有鲜花的艳丽，没有大树的挺拔，却如小草般默默无闻，无私奉献。回想起2020年新冠疫情肆虐时，机关事务管理局作为抗疫的前沿阵地，肩负着保卫政府办公区安全的重任。在疫情防控的关键时刻，局领导身先士卒，带领全体党员干部坚守岗位，以家国情怀为动力，全身心投入抗疫战斗，取得了一个又一个胜利。罗志光、李树繁等“最美逆行者”的事迹，更是激励着每一个人勇往直前。

罗志光同志在抗疫期间，每天早出晚归，无暇顾及家中的父亲。当父亲去世时，他未能尽孝，只能将愧疚与思念深埋心底。返工上岗时，他隐瞒了父丧的消息，没有向组织提出任何要求。直到大年初五为父亲出殡时，单位领导才得知这一消息。他强忍悲痛，坚守岗位，当领导责怪他为何不早说时，他含泪说道：“我是党员，忠孝不能两全。现在单位需要我，我不能给组织添麻烦。”这一幕，让人动容，感人肺腑。罗志光同志用实际行动诠释了在家

尽孝与为单位舍我其谁、为国尽忠的统一。在他心中，对国家的忠诚就是对父母最大的孝顺。他们是父母心中的孝子，也是机关事务部门的忠诚干将。

又想起“核潜艇之父”黄旭华的事迹。他生于海边，战乱中目睹了日军的残暴，于是立志为祖国的造船事业贡献力量。他隐姓埋名三十年，默默无闻地遵守着保密规定。兄弟姐妹不知道他从事核潜艇研制工作，父亲临终前也不知道儿子的真正职业。母亲从六十多岁盼到九十三岁，才终于见到了儿子一面。兄弟姐妹曾抱怨他不孝，但得知他从事的是核潜艇研制工作后，便理解了他的苦衷。机关事务人身处政治核心，忠诚是他们的可贵品质。李树繁在得知防疫物资紧缺时，自掏腰包三千余元为检查点购买消毒液和酒精。在抗疫的关键时刻，像罗志光、李树繁这样的共产党员舍小家为大家，尽职尽责，无私奉献，用真挚的情感将光热挥洒在抗疫阵地的最前沿。

“灯烛至微至小，而无不可照者，以其明之下，能照日月之所蔽也。”江海之所以成其大，以其善下之。机关事务干部讲奉献、能吃苦，以善下之姿态、务实之作风、无私之情怀默默付出。在长期保障服务实践中练就谦下品质，以最小之我成就最大之我，以最低之我成就最高之我，以最弱之我成就最强之我，以最平凡之我成就最伟岸之我。最终，以最谦虚之我成就最智慧之我。彼等用“后勤”承载“厚德”，用“厚德”承载保障服务之使命担当。每次开会，服务人员动作娴熟优雅，细节处理恰到好处。水壶在她们手中操作自如，水艺术般平缓淡然地从壶嘴流淌而下，倾泻在平凡之坚守与心灵之超越里。

时光匆匆如流水，岁月如歌般悠扬。一次次的公车出行记录下了安全文明行车的里程；一次次的会议

服务留下了贴心的记忆与温馨的瞬间；一次次的紧急抢修在星光下闪耀着工作人员艰辛的汗水。道德讲堂传颂着不朽的经典，读书会激情高昂的声音仍在耳边回荡，党课“开讲啦”让业务骨干尽情传经送宝，党务、业务培训成就着党员干部的卓越才干。

伟大的事业往往孕育于平凡之中。机关事务人总能放下自我，甘居幕后，无名利之想，以片片绿叶扶起美丽宁夏的艳丽夺目，以小小螺丝钉肩负起服务发展大局的千斤重担。他们如流水般善利万物，如高山般沉稳厚重，将水之智慧与山之厚重藏于无形之中。古人云：“谦卦六爻皆吉，恕字终身可行。”刘备在《三国演义》中以其谦卑至极的态度成就了霸业。初读《三国演义》时，或许会觉得刘备懦弱；但细细品味后，便会发现他才是真正的大智若愚。他身为皇亲国戚，却能与杀猪的张飞、鲁莽的关羽结拜为兄弟，这是他的弯腰之处；三顾茅庐请诸葛亮出山，更是他的谦逊之举。在我们的车辆、餐饮等服务中，无处不彰显着这种谦卑之德。

机关事务人不仅有谦下之天然品质，更有勤俭之传统美德。2022年6月，在全国机关事务工作会议上，习近平总书记指出，希望同志们不忘初心、牢记使命，恪尽职守、无私奉献，发扬艰苦奋斗的优良传统作风，坚持勤俭办一切事业，在厉行勤俭节约、反对铺张浪费上作表率，更好服务党和国家中心工作。“历览前贤国与家，成由勤俭破由奢。”习仲勋同志注重教育孩子从小养成节俭的良好生活习惯，常以“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”之名言教育孩子。在其影响下，家人一直保持着随手关灯、节约用纸、拧紧水龙头、自觉维护公共卫生的良好习惯。习近平总书记深受家风熏陶，以史为鉴，戒奢崇俭，要求机关事务部门发挥职能优势，在勤俭节约上带头为党政机关作出表率。人民领袖展风范，以上率下扬俭风。习近平总书记厉行勤俭节约，秉持家风、身体力行、化导人民，为全国人民作出了崇俭戒奢的示范。每次读到这些事迹，我的心深受震撼，久久不能平静。

往故者，所以知今。习近平总书记指出：“享乐主义实质是革命意志衰退，奋斗精神消减；奢靡之风实质是剥削阶级思想和腐朽生活方式的反映。”

今天，机关事务部门襟怀家国情怀，心怀国之大者，践行“两个维护”，肩负起“勤俭办一切”事业之历史重任。节约型机关建设扬起了勤俭节约之风帆，资产房产精细化管理及公物仓推广使用深入践行勤俭节约之理念，标准化规范、信息化赋能成为勤俭节约之强大动力。电源开关旁“节约能源随手关灯”、楼道“请节约用纸”、洗脸盆边“请节约用水”等，已内化于心，外化于行，成为机关事务人生命里坚守之标识。他们正在用心坚守，用行动诠释，用慈悲之心发扬光大。北宋名臣司马光以“由俭入奢易，由奢入俭难”告诫子孙要节俭。他生活俭朴，为了让子孙懂得节俭之重要性，特写下《训俭示康》家书。言有德者皆由俭来也，俭则寡欲，君子寡欲则不役于物，可以直道而行；小人寡欲则能谨身节用，远罪丰家。司马康在父亲教育下，从小懂得俭朴之重要性，并把家训作为镜子，不断反省、鞭策自己。他历任校书郎、著作郎，以俭朴廉洁扬名于世。

“成由节俭破由奢”乃千古不变之历史规律。今天的机关事务人按照习近平总书记关于机关事务工作重要指示精神，义无反顾接过历史的接力棒奋力前行。他们以俭入德，修身律己，自觉觉他，已达看山不是山、看水不是水之另一重境界，而心中之山水依旧清晰明了，此乃行走于山水之间之真谛也。行走在这片特殊的山水之间，我感受到了前所未有的力量与温暖。这里的山，是仁者的脊梁；这里的水，是智者的情怀。而我，作为其中的一员，愿以一颗谦卑之心，一份勤俭之志，继续在这片山水间行走，探寻生命的意义。因为我知道，在这片山水间，每一步都踏着历史的回响，每一息都吸吮着未来的希望。

岁月匆匆换容颜，
机关事务情难断。
同仁携手共前行，
再创辉煌展新篇。

回望过去，我们心怀感激；展望未来，我们满怀信心。在机关事务的广阔舞台上，每一位同仁都是不可或缺的角色。我们用汗水浇灌希望，用智慧照亮未来，共同书写着属于我们的辉煌篇章。〔作者单位：自治区机关事务管理局宣传信息科〕



红骡子

柯万昌

时常梦见家里养过的一匹红骡子。

那是个异常寒冷的冬季，院子里下了厚厚的一层雪，奶奶让我坐在家里的土炕上，不许出门。现在想想，也许是害怕我挨冻。炕烧得很热，花狸猫蜷着身子，躲在炕桌子下呼呼大睡，妈妈忙着纳鞋底，刺啦刺啦的声音让人昏昏欲睡。奶奶怀里抱着三弟，嘴里唱着不知名的摇篮曲，我趴在土窗台上透过半尺见方的玻璃看着院子，雪花打着旋儿落下来，院子里的雪越积越多，扫过的供人进出的小路很快就被覆盖了。

我用小手擦着玻璃上的水汽，然后用眼凑近，一动不动地看着屋外的世界，过了一会儿，水汽又弥漫了，再擦，再看。

爸爸牵着一匹红色的骡子走了进来，人和骡子的身上落满了雪。他大声呼唤着我的小名，妈妈应声走了出去。我跟在奶奶的身后也动身下了炕。妈妈拿了把笤帚扫了爸爸身上的雪，然后从爸爸手中接过红骡子的缰绳，想把骡子直接牵到牲口棚里。爸爸喊住了妈妈，他拿起了笤帚，一下一下，很用心地把红骡子身上的雪扫干净。我仔细看，骡子个子不高，身体还没长开，全身上下除了尾巴、鬃毛是黑色的，其余都是枣红色的，比三爷家养的那匹退役军马还漂亮。扫完了，妈妈牵着缰绳朝牲口棚走去，骡子乖乖跟在妈妈身后，一点也不认生。爸爸不顾自己还冷着，背起背斗，拿起筛子，去场里晒麦衣去了。妈妈拴好了骡子，开始舀水，取麸子。奶奶喜

不自禁，高兴地夸爸爸：“换对了，看，这骡子多俊！”

我们家原来养着一匹青骡子，全身青灰色，毛里夹杂了黑色的点，力气很大，拉犁、驮粮食不在话下，就是脾气特臭。好家伙，人一不小心就挨它的踢。这不，夏天的时候，爸爸在牲口棚里起粪，起到它身后，一不留神，青骡子的后蹄子就给了爸爸右腿上重重一击。爸爸呻吟着，妈妈挽起爸爸的裤腿，只见一个碗口大的伤疤，青紫青紫的，伤口的边缘，皮肉深深陷了进去，父亲疼得直吸气。家里没有药，爸爸成天挽起裤腿，一瘸一拐地走路干活儿。奶奶心疼儿子，成天嚷着：“这个骡子不能养了，买了去。”终究是养了多年的牲口，爸爸害怕买到市场里，骡子随即进了大肉店，多方打听，终于找了个能使唤得住的人家，吃了点亏，换来了红骡子。时至今日，不论在什么地方遇见红骡子，我都会停下来，看一看，忍住不想我家的红骡子。

红骡子很恋人，放它的时候，不用拉缰绳，人走到哪，他就跟到哪。夏天里，村里的人到处给牲口割夜草，每一座梁梁崩崩，每一道地坎，大家用镰刀割，用手拔，甚至有些人用铲子铲，铲过的地坎，比犁过得还干净，冰草、蒿子、谷油，被连根拔起，拍净根上的土，装进背斗背回家，夜里填给牲口吃，吃剩的草根也有大用处，晒干了，可以煨灶，可以填炕。现在想来，草草们的夏天，都是他们深度的劫难。我都不知道它们是如何躲过可怕的镰刀、铲子，开花、结子，来年它们的后代继续生长在家乡的沟沟畔畔。我和弟弟还小，爸妈白天忙农活儿，顾不上给骡子割夜草。红骡子吃壮实了才有力气干活儿。爸爸自有他的办法。离家不远的地方，有大片大片的原始森林。森林里长满了白桦、蔷薇、野山楂、松树，有狐狸、野鸡、鹌鹑、呱啦鸡，听说还有

狼。白天，看管得严，夜晚，看管的工人们回家了，爸爸吃过饭，先睡到凌晨一点钟，然后起床，带上棉大衣，手里提个棍，骑上红骡子，赶到森林里。选个草好的地方，爸爸穿上棉大衣，蒙头就睡。红骡子呢，打着响鼻，围着爸爸睡觉的位置，开始欢快的吃草了，从来不离开爸爸十步。爸爸说，偌大的森林，夜深人静的时候，各种动物出来找食儿，活动。一次，他睡得迷迷糊糊，听见红骡子叫，蹄子踏着地。他唤了一声，红骡子立即来到他身边，打着响鼻。他爬起来，握紧了手里的棍，红骡子呢，用头贴着爸爸的胳膊。黑暗中，爸爸看不清到底来了什么动物，不由得一阵害怕。过了一会儿，红骡子又低头吃草了。从那次以后，爸爸晚上再出去放骡子吃草的时候，叫几个人一起去。

“再没有比红骡子更乖、更通人性的牲口了。”爸爸时常说。

若是去集上或者亲戚家，我家的红骡子可威风了。爸爸早早拿豆子把红骡子喂了，先是拿毛刷把红骡子全身上下细细清理一遍，扫掉褪落的毛，沾在臀部、前后腿的粪渣。给骡子头戴花笼头，脖子戴上一圈子黄铃铛，备上骑鞍，骑鞍上再搭上奶奶缝制的花褥子。走在路上，红骡子蹄儿哒哒地响，脖子上的铃铛叮铃铃地响，惹得路上行走的人们用羡慕的眼光看。要是遇上熟人，爸爸就翻身下来，和熟人互道问候，寒暄庄稼、孩子。

我家的红骡子吃了不少苦，拉犁、驮粪、驮粮食、拉车子，它和父母一样，给我们家作出了巨大的贡献。

同大多数农村人一样，包产到户起先几年里，村民们自发结合，组成互助小组，人员、畜力相互合作。但是这种合作在农忙时也有缺陷，尤其是畜力的使用，必须一家一家轮着来，东家的地耕完了粮食驮完了西家的才轮到，费时费力，极大地制约了农村的发展速度。后来，家家户户的日子越过越好，手里有了闲钱每家每户开始购置畜力。我家在父亲的努力下，买了头麻灰色的草驴，和红骡子组成了一对儿搭档。骡子劲多，有耐力，驴的劲小，耐力就差远啦。每每耕地，给它们套上软套，把钩子

挂到犁前的旋分板（一条木制横杠，在两头和中心位置凿三个眼儿，用以连接牲畜的软套和犁）上，鞭子还没轮呢，我家的草驴马上开动了，低着头，四个蹄儿踏得颇有铿锵的样子，它的身子展开，劲儿使得圆圆的，比红骡子走得快多了。旋分板斜向草驴的一面，草驴在前，红骡子在后。红骡子呢，四个蹄儿不慌不忙，无视草驴的卖力表现。草驴的卖弄坚持不到半小时，它的脖子上，后臀部灰麻色的毛上布满了汗珠，四个蹄儿明显慢了下来。这时旋分板斜向红骡子的一面，红骡子在前，草驴在后，很少见旋分板平衡的样子，这个状态一直持续到耕地结束。卸软套的时候，草驴的拥脖被汗湿透了，它的腿上的毛上，甚至沁出了汗，一圈一圈的，看起来分外狼狈。红骡子呢，卸掉软套，它欢快地找个尘土多的地儿打个滚儿，然后四处找可口的青草吃。父亲看这样下去不是办法，草驴迟早吃不消，就找木匠重新做了个旋分板，把挂犁的眼儿打斜，这样耕地的时候，红骡子拉得多，草驴相对轻松多了。然而草驴依旧出汗，那旋分板还是斜向红骡子的一面。

至于驮粮食拉车子，红骡子下的苦就更多了。村里没架子车的时候，家家户户的粮食要么靠人背要么靠牲口驮到场上，然后用牲口拉着石碌碡打碾。我家的粮食主要靠红骡子驮，一大早，父亲给红骡子背子上搭上汗馓，备上驮鞍，到地里了，红骡子安静地站着，父母用绳子捆好两捆粮食，然后两个人合力把粮食捆搭到红骡子的背上，父亲牵着它往回走，母亲则在地里利用空档捆粮食。家乡的川地很少，大多数都是洼地，红骡子背上驮着几百斤重的粮食，上山下洼，脚步稳稳的，让人放心，特别是下洼的时候，由于重力，粮食往红骡子身前溜，红骡子呢，前腿蹬得直直的，蹄子重重地踏到路面上，后腿弯曲着，蹄子刹着地面，迈着小步缓缓地、不慌不忙地走着。后来，日子好过了，父亲请了木匠打了辆架子车，上县跟集拉粮食拉粪，车辕里套着的永远是红骡子。

我们兄妹们对红骡子的怀念和对已经逝去的母亲的怀念一模一样。去年过年家庭聚会时，父亲举起杯说，为咱家的红骡子干一杯。我们默默地举

起杯，泪水在眼里打转转了。

人呐，要知道感恩，我们永远感谢为了养活我们兄妹几个而默默劳作的父母、红骡子。

上四年级的时候，爸爸病了。每天劳动结束，吃完晚饭，爸爸就叫三弟踩在他后背上，肚子上。三弟年幼，踩在爸爸宽厚的背上，爸爸劳动过的带着汗味儿的皮肤刺激的他咯咯地笑。但是，奶奶和妈妈一脸的愁容。疼得越来越厉害了，弟弟的踩踏无济于事。爸爸的脸色开始发黄，腰拱了下来。家里的活儿都落在了妈妈身上。伯伯用自行车带着爸爸去县医院查，结果是肝包虫病，需要住院手术。伯伯打听了，全部费用需要八百多元。奶奶和妈妈一听这个在今天看来一点都不多的数字，婆媳俩头对头哭开始了。

我们家的天塌了，肝包虫病，这辈子深深刻在我的脑子里。

接下来的日子里，奶奶和妈妈四处向亲戚借钱，亲戚和我们一样穷，谁家手头有几个闲钱呢。

奶奶说：“卖掉红骡子。”

妈妈说：“卖，看病要紧。”

爸爸咬着牙，顶着剧烈的疼痛，一声不吭。

我一边看着爸爸疼痛的样子，一边想着，乖巧的、通人性的红骡子要卖了，多舍不得啊。

终究，红骡子被远方的村民买去了，卖了六百元，爸爸在县医院动了手术。红骡子被牵走的那个早晨，我早早起来，拉着它，找了个草茂密的地坎子，它浑然不知道它要换主人了，低头吃得欢快。我摸着它的脖子，手指头做耙子，梳理着它红红的毛发。红骡子，我家的红骡子，我再也见不到了。这样想着，泪水就下来了，第一次，第一次我为了一匹骡子哭。

爸爸出院回了家，他站在我家的牲口棚前，呆呆地看着。我知道，爸爸和我一样，都舍不得红骡子。

继红骡子后，父亲再也没有养过骡子。和乡亲们聊天的时候，他甚至害怕别人提起骡子相关的话题。

三十多年过去了，我家的红骡子，一定在它的另一个主人家已经化成了尘土，回归了生它养它的黄土地了吧。

前几天回家看父亲，父亲老了，他坐在新修的大院

子里，手里拿着一副陈旧的花笼头，用湿毛巾认真的擦拭着发霉的地方。他的手右侧，放着一副鞍子，那鞍子，只剩下了白白的木骨架。我一眼就认出来了。

“我想咱们家的红骡子了。”爸爸说。

是啊，我何尝不想它呢。

“咱们现在的日子过好了，共产党对老百姓太好了，精准扶贫给老百姓危房改造，你看咱们现在住的大房子，一砖到底，打了圈梁，按了铝合金落地窗，家里拉了自来水，拉了网，好多人都学着用手机上网买东西了，出门家家户户基本有小车，你看咱们现在过得多好。”

“现在的牲口都幸福，犁地有旋耕机，你看咱家养的那五头牛，没耕过一次地，在圈里净吃静卧。”

“对，现在的新农村，发展速度太快了，好多城里人，都想在乡村里生活了，空气好，还可以种种菜，心急了，有老邻居话家常。”

爸爸用手抚摸着花笼头，说：“可惜咱们的红骡子了，我生了一场病，咱们家没钱治，生生把个下了大苦，出了大力的骡子给卖了。”

“爸，没想到你把红骡子的花笼头，那副骑鞍还保存着。”

“不能丢啊，红骡子可救了我一命，它用过的物件儿，我一直收藏着呢。”

“哎，红骡子要是活到现在多好，你看现在看病，国家有农村合作医疗，有大病医疗保险，钱实在不够用，还可以在网上募捐，用不着再卖骡子来看病了。”

“爸，我也常常想咱家的红骡子，我放它的时候，它跟在我身后，不像其他的牲口，绳子都拴不住。”

“那个时候穷，没照相机，可惜啊，没留下红骡子的照片。现在想补救，也来不及了，你写点东西吧，咱家你会写文章，把咱家的红骡子写下来，留个念想。”

今夜，我坐在书桌前，决定为红骡子写点纪念的文章，纪念一段奇妙的人和骡子的缘分，也感谢它在我们家多年的辛苦劳作。

红骡子，你永远是我们家的一员。〔作者单位：固原市西吉县机关事务服务中心〕

游戏中的“小须弥山”
彭阳县的“五指山”和石猴像……

爆火的悟空与宁夏

也有不解之缘



8月20日，首款国产3A游戏《黑神话：悟空》正式上线。这款以中国神话为底蕴的动作角色扮演游戏瞬间引爆各大热搜榜，成为游戏圈“顶流”。连日来，我们走近宁夏游戏爱好者、人文领域学者、历史研究人员，发现这只“猴子”与宁夏也有很多不解之缘。

游戏爆火，带动电脑新机销量翻倍

这只爆火的“猴子”不仅创造了游戏神话，更引



石猴像。 杨彦彬供图

发了一轮消费热潮。

8月25日，银川赛格数码城华硕电脑专卖店里人来人往，负责人张祥的微信、电话响个不停，不断有游戏玩家咨询升级显卡、硬盘等事宜，店内购买新机的顾客排起了队。

“《黑神话：悟空》的爆火，带来了一波高端电脑配件销售高峰。最近，电脑新机销量比以前高了一倍多，每天能销售10台左右，每台价格在7000元至15000元之间。”连日来，张祥与店内3名员工齐上手，经常忙到没时间吃饭。

张祥表示，《黑神话：悟空》对电脑性能的要求不低。很多玩家为了追求逼真、极致的游戏体验，愿意投入更多资金升级“装备”，显示器、硬盘、主板、CPU等电脑配件的销售额均有不同程度提升。

当日下午，在银川市湖滨路附近的燥玩星球主机游戏店前，《黑神话：悟空》的大幅游戏海报引人注目，店内7台65英寸电视屏幕均被该游戏“霸屏”。十余位等待体验的玩家，围在一旁“观战”。

“游戏极速‘出圈’后，店里天天爆满，玩家们热情就像游戏中的火焰山，炙热而持久。”该店负责人高源、王梦杰说，每日10时许，他们还未营业，门前已有玩家守候。中午时分，店内更是座无虚席。为给玩家提供更好的游戏体验，他们花费2万余元对原有内存、游戏手柄等设备进行更新升级。

玩家体验,国产游戏支棱起来了

相关统计显示,《黑神话:悟空》上市首日,在Steam平台上获得8万余份评测,好评率高达96%。

“以前,大家玩《使命召唤》《荒野大镖客》《赛博朋克2077》等国外游戏,会被这些3A大作吸引,更会遗憾为什么没有以《山海经》《封神榜》《西游记》等故事为背景的国产3A游戏。”银川90后游戏玩家黄德城初看《黑神话:悟空》游戏宣传片大受震撼,直呼“我们国产游戏终于支棱起来了!”

游戏过程中,黄德城沉迷于美丽的风景、精细的美术和实景扫描带来的强烈震撼,被游戏的配音、台词、情节、音乐所吸引。在他眼中,这款游戏是一部将中国传统文化、东方美学与数字科技相结合的艺术品。

00后玩家@胡桃天下第一可爱,从小崇拜能上天入地、降妖除魔的孙悟空。令他惊喜的是,游戏借助电影化的叙事手法,通过剧情片段、过场动画和不同角色的对话、互动,推动故事发展。“游戏取材自中国古典四大名著之一的《西游记》,在尊重原著故事框架的基础上,进行了大胆的创新和续写,加入情节演绎与解读,更有深度,让玩家有了别样的体验与感悟。”

90后玩家盛宇被游戏的表达方式打动。“传统文化与传统艺术是极富生命力的,游戏中的场景、角色形象、服饰等都融入了大量传统文化元素,通过实景扫描技术,还原中国古建筑,诚意满满!”盛宇还注意到,游戏中的“小须弥山”虽是虚构的,但宁夏固原的须弥山却是真实存在,希望游戏能让更多人看到宁夏,跟随“悟空”一起畅游宁夏。

文化“出圈”,东方美学与游戏创新完美结合

这款国产3A大作引起的不只是玩家的注意。

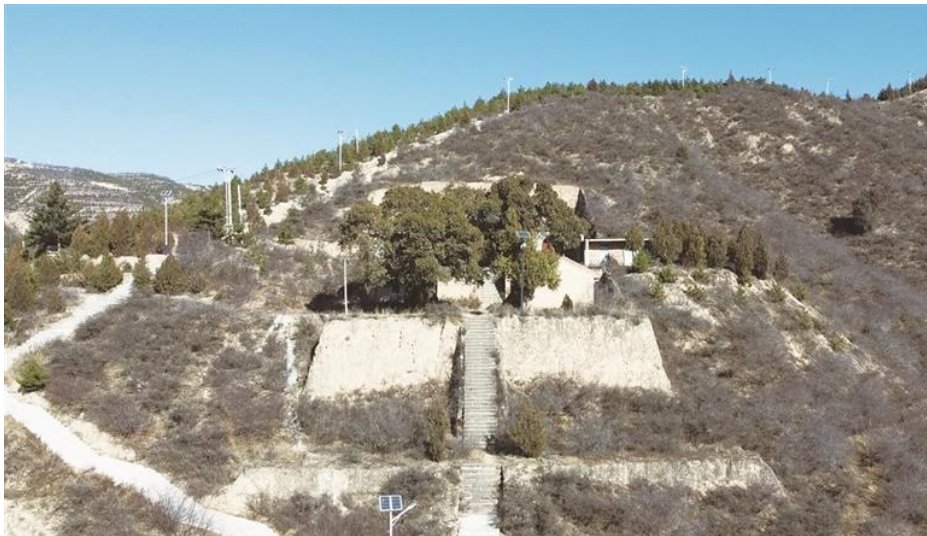
“悟空在风中微微飘动的毛发、丰富的表情、逼真的甲冑、金箍棒上精致的图案,以及人物运动过程中的肌肉变化,使他和一众神仙、妖魔鬼怪在游戏中得到了全新的诠释,变得更加鲜活、有血有肉。”宁夏书画院副院长李东星被《黑神话:悟空》中的人物形象所吸引。

在他看来,《黑神话:悟空》美术设计团队的绘画功底和对中国传统文化的理解,使游戏的艺术性和文化性得到了完美结合。

“游戏将许多国人熟悉的古建筑元素作为场景设计,让观众跟随镜头仿佛置身千年之前,主创团队用充满诗意的美学元素,在游戏世界里铺陈开一



燥玩星球主机游戏店内,玩家体验《黑神话:悟空》。记者 韩胜利 摄



五峰山大圣庙。

杨彦彬供图

个极具中式想象力的世界，呈现出跨越时空的魅力。”李东星说，以该游戏美术总监杨奇为代表的年轻一代的美术家们，在一款游戏里探索创新，准确触碰全球观众审美趣味，用雄奇瑰丽的想象，为玩家带来如诗如画的东方浪漫，架构起中国传统文化与世界沟通的桥梁。

这款游戏也引起了宁夏大学新闻传播学院讲师王殷的关注。他和朋友、同事在交流过程中感触颇深，尤其是当游戏中的配乐《云宫迅音》响起，感觉藏在血脉里的激情都被点燃了。“《黑神话：悟空》的成功不仅在于高超的游戏制作水平，更在于其深厚的文化底蕴和独特的东方美学，是中国文化在全球范围内一次成功的传播与展示。”他认为，“主创团队从悬空寺、云冈石窟、玉皇庙、鹳雀楼、镇国寺等36个极具中国特色的地点实地取景，音乐方面融合了陕北说书、赛博风格的《往生咒》，都展现了中国文化的独特魅力以及现代且高级的审美视角。”王殷说。

早有渊源，孙悟空的老家可能在宁夏彭阳

随着《黑神话：悟空》的持续火爆，江苏连云港、山东泰安、福建泉州等多地官方称，当地或是孙悟空的老家。关于这位齐天大圣的原型究竟来

自何方，也成为热议话题。

其实，孙悟空与宁夏也有不解之缘。电影《大话西游》的拍摄地点在宁夏银川；在甘肃省酒泉市瓜州县东千佛洞里，开凿于西夏时期的两个洞窟中，有记录大唐高僧玄奘取经的西夏壁画，上面的“悟空”惟妙惟肖。

然而鲜为人知的是，“悟空”与宁夏彭阳的关系早就引发过文史研究者的关注。

彭阳县委党史和地方志研究室副主任杨彦彬介绍，在今彭阳县东南部的城阳乡韩寨村，有座五峰山，《宣统固原州志》记载，这座山原叫“五指山”“大圣山”，他曾去实地考察过，那里确有一座大圣庙，还有一尊石猴像。

杨彦彬在其撰写的《孙悟空原型疑在彭阳》一文中，通过对唐代历史地理的深入分析，提出孙悟空原型可能在宁夏彭阳的新观点。文中指出，玄奘西行取经的路线，经彭阳境内。而彭阳及其周边地区的历史遗迹、方言、风俗习惯等，与《西游记》中描述的孙悟空的生活情景高度吻合。其中提到，彭阳地区在唐代是丝绸之路的重要组成部分，商贸繁荣，文化交流频繁。当地保留有与《西游记》中描述相符的五指山、东海（朝那湫）等地理标志。

由此，通过《黑神话：悟空》了解宁夏的历史文化魅力，也未尝不可。〔新消息报记者 赵锐〕

自治区机关事务管理局召开党组(扩大)会议 迅速传达学习党的二十届三中全会精神

7月22日,自治区机关事务管理局召开2024年第12次党组(扩大)会议,迅速传达学习党的二十届三中全会精神,对贯彻落实工作进行安排部署。

一要抓学习“全覆盖”。通过学习使全体党员干部进一步坚定维护习近平总书记在党中央和全党的核心地位,坚定维护党中央权威和集中统一领导,为党委和政府推动落实改革任务提供保障服务。二要抓结合“促发展”。将党的二十届三中全会精神与习近平总书记在宁夏考察听取自治区党委和政府工作汇报时发表的重要讲话、习近平总书记关于机关事务工作的重要指示精神、自治区党委十三届八次全会精神以及机管

局年初工作任务分工要求相结合,一起学习领会、整体贯彻落实,扎实推动党的二十届三中全会精神落地落实。三要抓落实“不放松”。高质量完成一批“国字号”及自治区重大会务活动保障服务工作。聚焦资产管理这一重点,加快推进公物仓推广应用力度,加大推进办公用房权属统一登记,积极推进房屋等各类闲置资产盘活处置工作,确保国有资产充分发挥使用效益。打造“勤俭办一切事业排头兵”党建品牌,有效稳妥地深化后勤服务社会化改革,为机关单位提供专业化保障服务,切实提高保障服务对象的满意度。

自治区机关事务管理局举办学习宣传贯彻习近平总书记 重要讲话精神专题班

7月17日—7月18日,自治区机关事务管理局举办了为期2天的学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神专题班。

牢记嘱托,在深学细悟中筑牢思想根基。自治区党校副校长王琼以《奋力谱写中国式现代化宁夏篇章的根本遵循和行动指南——深入学习贯彻习近平总书记在听取自治区党委和政府工作汇报时的重要讲话精神》为题,从“深刻感悟习近平总书记重要讲话精神的思想伟力,准确把握习近平总书记重要讲话精神的丰富内涵,全面落实习近平总书记为宁夏擘画的宏伟蓝图,切实增强学习贯彻习近平总书记重要讲话精神的政治自觉、思想自觉、行动自觉”四个方面,生动解读了习近平总书记重要讲话精神的重大意义、主旨要义、实践要求。

感恩奋进,在融会贯通中把握核心要义。围绕习近平总书记重要讲话精神结合机关事务工作进行交流研讨;以《深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 坚持勤俭办一切事业》为题开展“党课开讲啦”活动;严格落实“双随机”学习交流机制,教育引导广大党员干部深刻领悟习近平总书记重要讲话的重大意义,牢牢把握好思想指引、方向指引、战略指引,推动机关事务工作高质量发展。

殷殷嘱托牢记心间,感恩奋进再建新功。自治区机关事务管理局要将以此次专题班为契机,深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,将学习成果与机关事务工作实际相结合,推动机关事务工作高质量发展,为自治区中心工作提供有力支撑和保障。

自治区机管局团委组织开展“献血传大爱·有你更精彩”志愿服务活动

为弘扬“奉献 友爱 互助 进步”的志愿服务精神，激发广大干部职工奉献精神和担当责任，8月，自治区机关事务管理局直属机关团委组织开展以“献血传大爱 有你更精彩”为主题的爱心献血志愿服务活动，政府集中办公区多名干部职工积极响应无偿献血号召，用行动传递温暖，用热血践行初心。

活动前，机管局团委积极与宁夏血液中心对接，向政府集中办公区各单位干部职工发起无偿献血倡议，各团组织广泛宣传献血的意义，积极做好无偿献血宣传动员工作。活动现场，虽受阴

雨天气来袭，但无偿献血者的热情丝毫不减。在医护人员的指引下，大家认真填写《无偿献血登记表》，有条不紊地进行测量血压、血液初筛等各项工作，符合献血条件的志愿者有序采血。献血队伍中，有的趁着工作间隙匆匆赶来，献完血又匆匆回到工作岗位上，只为将生命的力量传递给需要帮助的人。献血结束后，工作人员为献血者填写献血证并配发小礼品。当拿到属于自己的无偿献血证时，大家脸上纷纷露出了欣慰的笑容。据统计，此次活动成功共采集39人，献血总量14160毫升。

自治区会务保障服务中心圆满完成第四届中国(宁夏)国际葡萄酒文化旅游博览会服务保障工作

8月9日—11日，以“中国葡萄酒·当惊世界殊——好酒源自好风土”为主题的第四届中国(宁夏)国际葡萄酒文化旅游博览会在宁夏银川成功举办，自治区会务保障服务中心为大会全程提供礼宾引领及会议服务保障。

接到大会服务保障任务后，自治区会务保障服务中心高度重视服务接待方案和保障细则，讲解外事接待纪律要求、涉外礼仪细节以及注意事项。邀请专业英语教授对礼宾服务人员进行外事接待英语口语培训，进一步提升了礼

宾服务人员的专业素养和工作能力。服务接待人员加班加点，精心布置会场，严格把控服务细节，优化引导路线，熟悉会议流程，反复彩排预演，确保了接待保障万无一失。

自治区会务保障服务中心服务团队以高度的政治责任感、细致周到的服务、精准高效的保障积极投身到工作中，圆满完成了保障任务，赢得了各级领导、与会代表及外国嘉宾的高度赞誉，彰显了自治区机关事务管理局敢打硬仗、能挑重担、保障一流的良好精神风貌。

铸牢中华民族共同体意识 共谱团结奋进新华章 ——自治区机关事务管理局开展庆祝“八一”建军节主题活动

7月31日,自治区机关事务管理局组织局系统复转军人赴吴忠市利通区铸牢中华民族共同体意识教育基地、吴忠滨河大道古城湾砌护段、吴忠市博物馆等地开展“铸牢中华民族共同体意识 共谱团结奋进新华章”庆“八一”建军节主题活动。

参观铸牢中华民族共同体意识教育基地、新时代文明实践中心后,全体复转军人面对党旗肃穆而立,重温入党誓词。资产管理处胡广朋、资产房产保障中心徐霞、综合保障中心李树繁3名复转军人紧紧围绕习近平总书记在听取自治区党委和政府工作汇报时的重要讲话精神、总书记“推动铸牢中华民族共同体意识走深走实”的重

要指示、自治区党委十三届八次全会精神,结合机关事务具体工作作了交流发言。

在黄河滨河大道古城湾砌护段,河面宽阔、水流平缓,两岸草木丰茂、绿意盎然。复转军人们驻足黄河岸边,共同重温习近平总书记“要更加珍惜黄河、精心呵护黄河”的殷切嘱托,再次深刻领悟习近平总书记提出的“绿水青山就是金山银山”的发展理念和赋予宁夏“努力建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区”时代重任的深刻内涵,不断汲取思想伟力,凝聚奋进力量,进一步增强复转军人们立足岗位实际、服务保障建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区的信心和决心。

自治区机关事务管理局开展机关事务管理平台操作使用培训

2024年8月21日-30日,自治区机关事务管理局分两个阶段八场次,面向区直单位和各级机关事务管理部门开展了升级改造后的自治区机关事务管理平台、公共房产管理平台、公务用车管理平台、公共机构节能管理平台功能模块和业务操作流程的培训,共有2000余人次参加了培训。

一是由“内”向“外”,逐层推进培训。通过培训使机管局工作人员先学一步,熟练掌握平台的新功能模块和业务办理流程,同时收集各业务处室的反馈意见,不断改进培训内容和讲解方式,提升培训效果,为后续对区直单位以及各市、县(区)相关单位开展培训做好功课。

二是从“上”到“下”,拓展培训范围。通过集中组织区直单位100余人开展线下培训,现场讲解、演示,使区直各部门干部职工能够较快掌握

相关平台业务办理流程。在此基础上,会同各市级机关事务服务中心,对市本级相关单位开展线下培训,对县(区)单位同时进行线上培训,实现了培训全覆盖。

三是“上”“下”结合,丰富培训方式。采取线上线下相结合的培训方式,使工作人员了解平台功能,掌握公共房产、公务用车、公共机构节能等核心业务线上操作流程,也节省了培训成本,减轻了基层负担。

四是双向互动,增强培训效果。每场培训结束后,自治区机关事务管理局安排业务骨干和培训讲师详细解答参训人员的疑问和政策咨询,梳理提出的共性问题,确保工作人员充分理解和掌握培训内容。

银川市机关事务服务中心积极组织党政机关 开展垃圾分类碳汇捐赠活动

银川市机关事务服务中心以推动形成“垃圾分类、碳汇转化公益林”为目标，以银川市行政中心集中办公区为试点，先行邀请市纪委、市委办、市政府办等10余家党政机关开展了垃圾分类积分兑换公益林碳汇捐赠活动。

此次活动改变了以往垃圾分类积分兑换办公用品的模式，将生活垃圾分类积分用于种植生态林，积极参与黄河流域生态保护修复碳汇专项行动，推动黄河流域生态环境改善和国土绿化。通过开展本次碳汇捐赠活动，进一步提升了生活垃圾分类管理工作质效，为做好银川市公共机构

垃圾分类工作，开展碳汇与垃圾分类深度结合奠定了良好基础。

今年以来，银川市机关事务服务中心紧紧围绕市委、市政府中心工作，遵循生活垃圾“全生命周期管理、全过程综合治理、全社会普遍参与”的理念，通过“精准分类、绿色运行、低碳处理”方法，探索生活垃圾分类与低碳化生产生活方式相结合，扩大生活垃圾分类碳汇社会效益，充分发挥公共机构落实绿色发展示范引领作用，助力“双碳”目标实现，为建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区和美丽新宁夏作出积极贡献。

中卫市机关事务服务中心强化垃圾分类示范引领 持续推动垃圾分类工作走深走实

中卫市机关事务服务中心立足全市公共机构生活垃圾分类和资源循环利用实际，强化生活垃圾分类工作的责任感、使命感和紧迫感，加大宣传力度，全面推进公共机构生活垃圾分类工作，切实发挥了公共机构的示范引领作用。

一是强化工作统筹，健全垃圾分类长效机制。积极制定各项相关方案和意见，将垃圾分类工作纳入《中卫市公共机构节能工作效能目标考核细则》，全面实施生活垃圾分类制度，采取生活垃圾减量化措施，限制使用一次性办公用品，停止使用不可降解一次性塑料制品。二是强化示范引领，打造垃圾分类市域标杆。创新公共机构垃圾分类回收模式，采用“积分银行+分类驿站”相结合的方式，利用垃圾分类智能回收系统、智能回收分类过磅一体机对市行政中心及周围65家部门(单位)生活垃圾回收数

据进行实时监测。截至目前，荣获自治区级生活垃圾分类样板单位1家，打造垃圾分类驿站3个，垃圾回收利用率达到37.93%；三是强化宣传引导，营造垃圾分类浓厚氛围。通过中卫市公共机构节能公众号、微信工作群、电子屏等方式，结合“节能宣传周”“周五有约”创城志愿服务活动等宣传时间节点，宣传垃圾分类知识，引导干部职工积极践行生活垃圾分类，不断夯实垃圾分类工作发展基础。

中卫市将持续推进垃圾分类工作，结合旅游特色和云天中卫国家新型互联网交换中心、大数据中心城市特点，借助科技力量，实现物联网+垃圾分类的智慧化、数字化管理模式，推动应用智能化生活垃圾分类处理系统，带动公共机构垃圾分类工作再上新台阶。

弘扬爱国精神 争做敬业先锋

——自治区机关事务管理局开展“牢记嘱托共奋进 不忘初心谱新篇”道德讲堂活动



9月12日，自治区机关事务管理局综合保障中心开展以“牢记嘱托共奋进 不忘初心谱新篇”为主题的道德讲堂活动，围绕“看视频、诵经典、脱口秀、讲故事、情景剧、唱歌曲、谈感悟”七个环节有序展开。

传颂中华经典，礼赞敬业模范。此次道德讲堂通过宣传身边的模范典型，从综合保障中心集体、综合保障中心第二党支部，到李晓华同志，从一个集体，一个支部，再到一个党员的事迹，展现了全区机关事务部门爱岗敬业、无私奉献的优秀品质，是新时代后勤服务工作的生动缩影。通过领学习近平总书记的3句用典“坚持革命继吾志，誓将真理传人寰”“历览前贤国与家，成由勤俭破由奢”“看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛”，号召全区机关事务工作者在推进中国式现代化新征程上，肩负起传承薪火、赓续血脉的光

荣使命，以“坚如磐石”的理想信念，艰苦奋斗的优良作风，以及在“精耕细作”中把寻常事做到“妙入神”的工作态度，奋力推动机关事务工作高质量发展。

回望栉风沐雨，砥砺再续华章。工作视频《团结凝聚力量 奋斗开创未来》展示了综合保障中心一路走来，坚持以习近平总书记关于机关事务工作的重要指示精神为指引，聚焦“一个牢记”“两个坚持”“一个推动”“两个更好服务”工作思路，求深、求实、求精、求效，不断夯实思想根基、打造过硬队伍、提供优质服务、推动工作创新，用党员干部的辛苦指数换取了服务对象的满意指数，用勤勤恳恳的付出换取了扎扎实实的工作成效。

喜迎75华诞，共唱伟大前程。在新中国成立75周年之际，综合保障中心通过大合唱《我和我的祖国》，用歌声表达对祖国的美好祝福与深沉热爱，号召全体干部职工将爱国之情、报国之心融入爱岗敬业、忠于职守的点滴日常，明德正心，砥砺前行。



增强依法治理观念 规范保障管理服务

自治区机关事务管理局举办全区机关事务法治知识竞赛



7月16日,自治区机关事务管理局举办以“增强依法治理观念,规范保障管理服务”为主题的全区机关事务法治知识竞赛,来自全区机关事务系统的10支代表队参加比赛。经过激烈角逐,银川市机关服务中心代表队获得一等奖;吴忠市机关服务中心代表队、中卫市机关服务中心代表队获得二等奖;综合保障中心代表队、领导干部住宅区服务中心代表队、会务保障服务中心代表队获得三等奖;自治区机管局机关代表队、房产保障中心代表队、石嘴山市机关服务中心代表队、固原市机关服务中心代表队获得优秀奖。

本次活动旨在引导全区机关事务系统干部职工把学习法规法纪与推动以资产管理为基础的机关事务工作高质量发展紧密结合起来,深入开展“八五”普法,以法治思维和法

治方式推动机关事务工作科学化、法治化、规范化,让尊法学法守法用法在机关事务

系统蔚然成风。

近年来,全区各级机关事务管理部门深入学习贯彻习近平总书记关于机关事务工作的重要指示精神,认真履行保障管理服务职能,落实“勤俭办一切事业”和“过紧日子”的要求,大力开展绿色单位创建活动,发挥党政机关在绿色低碳环保、垃圾分类、“光盘行动”等方面的示范引领作用,公共机构人均能耗、单位建筑面积能耗、人均用水量分别同比下降0.98%、1.64%、1.16%。制订8项节能地方标准,节约型机关创建比例达89.5%,建成94家节约型公共机构示范单位,全区共有10家公共机构荣获全国“公共机构水效领跑者”称号。

2023年以来,自治区机关事务管理局全面启动公物仓创新试点建设,建成自治区行政事业性资产公物仓平台,组建全区资产共享共用、盘活利用“一张网”,印发《宁夏回族自治区本级行政事业单位公物仓管理办法(试行)》,制定管理工作规范和标准化工作流程。

目前,全区已有942家行政事业单位入网运行,包括自治区本级174家,市、县(区)768家,入仓资产2700件,价值3676万元,盘活闲置资产1883件,节约经费1327余万元。调剂使用闲置资产保障自治区重大会议活动40余次,节约购置经费420余万元。

