

红心引领 匠心保障

自治区机关事务管理局综合保障中心第一党支部

自治区机关事务管理局综合保障中心第一党支部围绕机关事务工作“五性”和“七化”特点，强化党建与业务水平、队伍建设、人员管理的深度融合，推动党建工作与业务工作同向同行、同频共振、同步落实，

全体党员弘扬工匠精神，踔厉奋发、笃行不怠，切实提高服务保障管理精细化、精准化水平。

围绕自治区、机管局、综合保障中心重点工作，坚决扛起服务保障主责，以党建引领业务，推动党史学习教育常态化长效化，全体党员干部要践行初心使命，在学中干、在干中学，锤炼过硬政治作风，进一步创新服务方式、规范服务流程、改进服务作风、提升服务质量，在服务中亮身份、争先锋、树形象，激发干事创业热情，提升保障能力和服务水平，不断提升支部建设水平。

充分发挥党支部示范引领作用，促进“党建+业务”“党建+队伍”“党建+管理”的有机融合，不断推动机关事务工作高质量发展，为自治区政府机关高效有序运转提供坚强有力的保障服务。一是“党建+业务”双轮驱动。以党的建设为统揽，以督查管理为抓手，以后勤服务保障精细、精准为主攻方向，建立周检查、月考评、季督查、年考核机制，定期开展后勤服务保障工作督导检查，引导干部把主要精力放在抓服务标准制定、服务过程监管、服务质量考核上，拓展社会化改革成效。全面开展“精细化管理提升年”活动，加强政府办公区绿化保洁、动力维护、会务保障等后勤保障管理，切实提升保障水平和管理效能。二是“党建+队伍”双融互促。开展“社会主义是干出来的”主题活动，加强“走好新的长征路”宣传教

育，弘扬伟大建党精神用红色资源教育引导党员干部传承红色基因，发扬红色传统，好新时代长征路。组织开展家风教育专题宣讲，开展“建优美境·形象”主题党日活动，开展弘扬雷锋精神志愿服务活动和廉政警示教育、爱国主义教育等主题活动，强化干部党性修养，严把发展党员关，打造坚实的政治基础。加强干部职工教育培训，组织开展“弘扬工匠精神”演讲比赛、“培养工匠之星 打造优质服务”评选、“坚定爱国信念 传承工匠精神”主题歌曲合唱比赛等，广泛开展岗位练兵、技能竞赛、业务大讲堂等活动，激励广大干部职工比实干、比担当、比奉献，激发干事创业激情，不断提升工作质量。三是“党建+管理”融合共进。认真贯彻落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，认真落实民主集中制、“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、主题党日等制度，开展党员“政治生日”活动，不断提高党支部教育、管理、监督党员实效。进一步规范财务管理，完善财务内控平台流程设置及运行，简化审核流程，提升办事效率。加强政府集中办公区安全管理，加强人防、物防、技防手段，进一步筑牢联防联控防线，有效防范和降低安全风险。利用好自治区政府智慧大院智能平台，实现对办公区的物业、安全保卫、消防、水电、车辆出入等标准化、精细化管理，不断提高管理服务的质量和水平。严格执行中央八项规定及其实施细则精神、自治区“八条禁令”、区直机关“十项严禁”，严格落实党风廉政建设责任制，持之以恒改进工作作风，树立机关事务人的良好形象。

党建联建聚合力 携手共建强保障

宁夏人民会堂党支部

宁夏人民会堂党支部以“双向互动、优势互补、资源共享、合作共建”为原则，积极依托共建实现党组织互学互鉴与共同提升，着力促进党群互帮互助常态化、共促共融长效化，努力形成“抓党建、带队伍、促发展”的整体合力，以党建工作高质量引领业务工作高质量发展。

宁夏人民会堂党支部紧紧围绕中心职能，以“党建引领发展”目标为指引，坚持以支部品牌建设为抓手，坚持以服务保障政务、文化活动为主线，牢固树立使命意识，时刻谨记责任担当，勇于创新、真抓实干，为争创宁夏人民会堂一流管理服务团队，推动自治区机关事务工作高质量发展提供坚强保证。



一是发挥阵地优势，构建联建平台。不断充实创新拓展党建共建的形式和内容，构建“组织共建、资源共享、活动共办、成果共用、发展共赢”的党建共建机制，围绕强化理论武装、加强党性锻炼、深化交流研讨、增进业务指导、建立沟通机制等重点，以讲座、座谈、参观学习、党员公诺活动等方式，加强与行业先进单位党支部联合开展党建共建活动，加强交流联系，搭建联建平台，达到取长补短、共同提高的目的，实现党建与业务工作深度融合、

双向发展。

二是注重优势互补，拓宽联建途径。结合行业特点优势、勇于寻求突破，创新合作切入口和联建形式，丰富联建内容，突出优势互补、互助互利，充分利用会堂、影院、广告等平台资源，以联合主题党日活动、联合职工趣味运动会、联合志愿服务活动、红色主题庆祝活动、单位座谈、表彰大会等形式不断实现多元化联建途径，以党建联建拉动业务提升、以党建联建带动业务共赢。

三是聚焦主责主业，深化联建成果。坚持以党建引领业务、以党建共建活动为重要抓手，筑堡垒，聚合力，强功能，不断强化党员干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼，不断提高党员干部思想境界，政治意识，党性觉悟，不断完善党组织政治功能，提升凝聚力和战斗力，发挥党员先锋模范作用，为推动中心各项工作提供坚强的政治保障。聚焦主责主业，树立“一盘棋思想”，认真履行政务保障职能，以高度的政治责任感和使命感严格落实精细化、标准化、规范化的服务要求，充分凸显“党建+业务”联动作用，加快实现从“请进门”服务到“走出去”服务的探索发展。



坚定理想信念 牢记初心使命

坚定不移地推进机关事务高质量发展

唐 辉

党的十九届六中全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》系统总结党的百年奋斗重大成就和历史经验，强调全党要牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题，要求全党要大力弘扬伟大建党精神。弘扬伟大建党精神，必须把“坚定理想信念、牢记初心使命”作为终身课题。

坚定理想信念、牢记初心使命，这是伟大建党精神的思想基石，也是党员干部的终身课题，更是共产党人的政治灵魂。坚定理想信念、牢记初心使命不是一阵子而是一辈子的事，需要一辈子学习进步，需要一辈子改造提高。在今年春季中央党校中青年干部培训班开班式上，习近平总书记讲话强调，年轻干部是党和国家事业发展的希望，必须筑牢理想信念根基，守住拒腐防变防线，树立和践行正确政绩观，练就过硬本领，发扬担当和斗争精神，贯彻党的群众路线，锤炼对党忠诚的政治品格，树立不负人民的家国情怀，追求高尚纯粹的思想境界，为党和人民事业拼搏奉献，在新时代新征程上留下无悔的奋斗足迹。

历史和实践充分证明，一个政党有了远大理想和崇高追求，就会坚强有力、无坚不摧、无往不胜，就能经受一次次挫折而又一次次奋起；历史和实践也充分证明，党员干部有了坚定的理想信念，才能经得住各种考验，走得稳、走得远，才能经受各种考验不断成长进步。马克思主义是我们党和人民事业不断发展的根本，也是我们党和人民不断奋进的源泉。背离或放弃马克思主义，我们党就会失去灵

魂、迷失方向，失去科学理论的指导，失去全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础，失去人民群众的支持和拥护。对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信念，对党和人民的忠诚，是党员干部必须坚定的信仰信念，只有在立根固本上下足了功夫，才会有强大的免疫力和抵抗力。所谓“先知之而后信之，信之后而行之”。理想信念不是拿来说、拿来唱的，更不是用来装点门面的，停留在口头上，而要把理想信念时时处处体现在对党忠诚、尽职尽责、担当奉献、拼搏奋斗的实际行动上。

一要以能否做到对党忠诚检验信念初心。党员干部对党是不是忠诚，革命战争年代主要看能不能为人民解放事业冲锋陷阵、舍生忘死，今天主要看能不能坚决维护党中央权威和集中统一领导，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致；主要看能不能真正不折不扣把党中央决策部署落到实处，严守党的政治纪律和政治规矩，自觉执行组织决定，服从组织安排。只有始终以党的旗帜为旗帜、以党的方向为方向、以党的意志为意志，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，才能坚定拥护“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

二要以能否做到以人民为中心检验信念初心。把人民放在心中最高位置是共产党人的根本政治立场，也是检验共产党人理想信念和初心使命的根本价值尺度。一旦离开了人民，理想信念和初心使命就会失去依归、失去价值、失去意义。就机关事务管理工作来说，以人民为中

心就是忠诚履行好自治区党委赋予的神圣职责任务，以统筹管理、服务、保障功能，统筹全区市县、厅局机关事务发展，统筹领导、干部、职工工作生活安全为核心，把该管的事管好、该做的事做好，对上抱有诚心、对下抱有真情，牢记“我是谁、为了谁、依靠谁”，牢固树立“没有最好只有更好”工作标准，密切关注领导干部职工的愿望和呼声，千方百计为全区机关事务发展、全区机关干部解困扰、排难题、谋利益。从机关事务历史发展的轨迹和历经风雨磨炼中，我们可以看出，无论管理服务还是保障监督都需要我们超前谋划、见微知著，而决不能停滞不前、犹豫不决，更不可心存侥幸、疏忽大意。我们只有真正把群众观点、群众路线深深植根于思想中、落实到行动上，不断追求“我将无我，不负人民”的精神境界，践行理想信念和初心使命才会有不竭的力量源泉。

三要以能否做到关键时刻冲得上顶得住检验信念初心。疾风知劲草，烈火见真金。越是重要关头，越是复杂考验，越能看出党员干部理想信念和初心使命的定力和成色，越能从深层次检验党员干部的党性和品格。在历经2年多的抗疫斗争中，全局上下以高度的政治责任感和使命感，以对党和人民高度负责的态度，以对政府机关、领导干部、职工家庭安全保障的高度，各司其职、各值其守、各负其责，牢牢坚守降低疫情危害的底线，完善各类疫情防控措施，确保领导责任、属地责任、主体责任到位。每一位党员干部把疫情防控作为衡量政治立场、为民情怀、工作能力和保障质量的根本标准，严格按照自治区党委疫情防控工作要求，切实把各项措施落实到位、落实到人，全力以赴投身于疫情防控各项工作中，经受了应对风险挑战、直面疫情防控冲击的考验。当下机关事务管理局工作在新时代新阶段、新机遇新起点上，我们同样面临着机关事务职能拓展、科学管理、精准服务的弱项不足；内部管理和作风养成与创建“五型”机关的差距短板等等，这些都需要全体党员干部持续解放思想、不断探索创新，在大是大非面前旗帜鲜

明，在大风大浪面前敢于亮剑，在急难险重面前挺身而出，不断用新的眼光去观察形势发展变化，不断用新的理念去发现思考分析机关事务管理新情况，不断用新的思维去研究解决新问题，提出新对策，制定新标准，建立新制度，而决不能关键时刻就“掉链子”，经不起风吹浪打，抗不住风险挑战，更不能临阵脱逃，最终使入党初衷变味丢失、理想信念成为泡影。

四要以能否做到以“小我”成就“大我”检验信念初心。正确处理小我和大我的关系，是共产党人应有的政治胸襟、精神境界、价值准则。一百年来，正是无数共产党人为了党和人民的事业，以“无我”的精神境界奉献青春、汗水乃至生命，才迎来了中华民族伟大复兴的光明前景。心有大我，小我才能更有意义、更加出彩；不谋私利，才能谋根本、谋大局。如果把小我看得太重、私心杂念作祟，就会在个人名誉、地位、利益面前瞻前顾后、患得患失，就会对组织交给的任务拈轻怕重、讨价还价，就会在地方利益、部门利益与整体利益、全局利益发生矛盾时搞上有政策、下有对策，就会在重大斗争面前爱惜羽毛、回避退缩，不仅实现不了共产党人的人生价值，而且直接损害党和人民事业。

当前，我们踏上了全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程，中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程。要对“我们往哪儿去”的问题保持头脑清醒，在乱云飞渡的复杂环境中认清航向、在泰山压顶的巨大压力下迎难而上，经常对照党章党规党纪、对照初心使命，时刻自重自省，经常查找差距和不足，纠偏差、强弱项、补短板，为机关事务管理各项事业的持续发展而不懈努力。〔作者系自治区机关事务管理局党组成员、副局长〕

深刻理解总体国家安全观 准确把握维护安全的实践要求

王永成

国家安全是国家发展的最重要基石、人民福祉的最根本保障。习近平总书记2014年4月15日在中央国家安全委员会第一次会议上创造性地提出了总体国家安全观。2017年10月，党的十九大将坚持总体国家安全观纳入新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，并写入党章。2020年10月，党的十九届五中全会将统筹发展和安全作为“十四五”时期经济社会发展指导思想的重要内容，并历史性地将安全置于同发展并重的位置。2020年12月，中央政治局就切实做好国家安全工作举行第二十六次集体学习，习近平总书记就贯彻总体国家安全观提出“十个坚持”的重要要求，这是对总体国家安全观的系统性集成和提炼，标志着环环相扣、层层递进的一整套理论体系正式形成。2021年11月，党的十九届六中全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，把维护国家安全列为党的十八大以来十三个方面重大成就之一，并提出“统筹发展和安全，统筹开放和安全，统筹传统安全和非传统安全，统筹自身安全和共同安全，统筹维护国家安全和塑造国家安全”，即“五个统筹”。

党的十八大以来，习近平总书记对意识形态安全工作高度重视。从2013年8月到2022年4月，习近平总书记先后发表多次意识形态工作的重要讲话，从宣传思想工作，到文艺工作、党校工作、党的新闻舆论工作、网络安全和信息化、哲学社会科学、高校思想政治工作等等。针对新形势下意识形态领域的复杂情况，习近平总书记用“极端重要”来强调意识形态工作，指出，“经济建设是党的中心工作，意识形态工作是党的一项极端重要的工作”，并对“极端重要”作了具体阐释，即“事关党的前途命运，事关国家长治久安，事关民族凝聚力和向心力”“关乎旗帜、关乎道路、关乎国家政治安全”。同时，对国际历史上因思想防线被攻破而导致的政治动荡、政

权更迭的经验教训进行了深刻总结，尤其对于苏联解体，苏共垮台，习近平总书记指出：“苏联为什么解体？苏共为什么垮台？一个重要原因就是意识形态领域的斗争十分激烈，全面否定苏联历史、苏共历史，否定列宁，否定斯大林，搞历史虚无主义，思想搞乱了，各级党组织几乎没任何作用了，军队都不在党的领导之下了”。学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话和总体国家安全观，是当前和今后一个时期的重大政治任务，我们在学习中应该深刻理解把握好以下“三性”。

一要正确把握总体国家安全观的时代性。近代以来，中华民族内忧外患不断，生死存亡的安全问题紧迫严峻，因而无论是在清朝末年、民国时期，还是在新中国成立初期，客观情况一直是安全重于发展。毛泽东同志关于要准备打仗的思想，就是一种“安全优先于发展”的国家大战略。改革开放后，邓小平同志关于以经济建设为中心、发展是硬道理的理论，是“发展优先于安全”的国家大战略，是统筹安全与发展关系的一种时代选择。当前，随着国际关系和国际安全形势的深刻变化，安全与发展的客观关系也发生了变化，总体国家安全观的提出，反映的正是安全与发展同样突出的新形势，体现的是把安全与发展置于同等重要地位的新战略。

二要准确认识总体国家安全观的“总体性”。从古到今的各种传统国家安全观，只把政治、军事、领土、主权等方面的安全看作国家安全，有意无意地把文化、科技、生态、信息等方面的安全排除在国家安全之外。与此不同，总体国家安全观强调“既重视传统安全也重视非传统安全”，强调“国家安全涵盖领域十分广泛”，从而把国家的各方面安全问题，都统合到了国家安全之中，使国家安全成为一个与国家发展相对应的大安全概念。这种系统思维下的“国家安全”，是构成国家安全所有要素的安全，指向的

是国家所有国民、所有领域、所有方面、所有层级的安全。

三要深刻理解总体国家安全观的人民性。在国家诞生后数千年的人类文明史上，统治者把国家安全神圣化，神圣为上层的安全、庙堂的安全、统治者自己的安全。与此不同，在“以人民安全为宗旨”的总体国家安全理论体系中，神圣的国家安全得以世俗化、平民化、人民化。这种以人民安全、人民利益、人民安居乐业为最高价值取向的“人民安全观”，是中国共产党“全心全意为人民服务”宗旨在国家安全领域的深入贯彻，是习近平新时代中国特色社会主义思想“以人民为中心”发展理念的具体落实，也是《中华人民共和国宪法》“一切权力属于人民”根本性制度在国家安全领域的生动体现。

总体国家安全观的关键，集中体现在“总体”二字上。“总体”意味着大局观、全局观、整体观，彰显了深刻的系统观念。“总体”意味着统筹协调，平衡把握，体现了因势而谋的辩证思维。系统观念和辩证思维就要求我们，工作中不能机械照搬，要有应势而动的灵活弹性，不能静止不变，要有因时而异的动态调整，一言以蔽之，就是要科学研判“时”与“势”，辩证把握“危”与“机”，遵循规律，善作善为。

一要有坚定的人民立场。国家安全最广泛、最深厚的基础是人民。总体国家安全观把人民立场作为根本立场，坚持人民至上、生命至上，强调国家安全为了人民、依靠人民，深刻回答了国家安全为了谁、依靠谁的重大问题。机关事务工作作为政治工作，我们要站稳政治立场，始终做政治上的明白人，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，牢牢把握总体国家安全观以人民安全为宗旨的核心理念，坚持以民为本，把实现好、发展好、维护好最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点。特别是要持续紧绷疫情防控这根弦，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，严格落实自治区党委和政府疫情防控要求，常态化开展好疫情防控工作，真正让人民群众成为贯彻落实总体国家安全观的

踊跃实践者和最大受益者。

二要有深沉的忧患意识。和平环境是斗争而来的，不是妥协而来的。常怀远虑、居安思危是中国共产党人的鲜明特质。总体国家安全观直面前所未有的风险挑战，始终着眼实现中华民族伟大复兴的中国梦，强调破除承平日久积弊，立足最困难最复杂的情况，做最坏的打算，力争最好的结果，把握新的伟大斗争的历史特点，强调敢于斗争、善于斗争，增强斗争本领，矢志战胜一切可以预见和难以预见的风险挑战。面对复杂的国际国内形势，我们要树牢底线思维，提高政治敏锐性和政治鉴别力，特别是在意识形态领域，树立敌情观念，提高敌情意识，牢牢掌握意识形态工作领导权、管理权、话语权。涉密文件信息的管理、重点目标的安全保障，集中办公区的疫情防控都有可能存在着小矛盾转变为大风险的可能性。这就要求我们广大干部勇于担当，旗帜鲜明的站到维护安全的第一线，始终保持头脑清醒，自觉抵制外部势力渗透，分清是非、明辨真伪，坚决与危害国家安全的言行做斗争。

三要有勇于创新的精神。坚持创新驱动，是推动实现高水平安全的根本之策。总体国家安全观深刻总结党的十八大以来国家安全事业系统性革命性创新实践，提出统筹发展和安全、维护和塑造国家安全、推动国家安全体系和能力现代化等重大创新理念。广大党员干部是维护国家安全的中坚力量，更是国家安全工作的实践引领者、示范者，面对改革开放和发展社会主义市场经济带来的深刻变革，面对国家安全工作风云变幻的形势和尖锐复杂的情况，要善于把握大势、研判形势，善于从政治的角度分析和观察问题，善于从纷繁复杂的现象中把握机关事务安全保障的本质，立足岗位多思考自己的工作还有哪些瓶颈、哪些短板、哪些风险，在解决服务保障的难事上当好先锋，在解决工作中面临的难题上作好示范，在解决发展面临的难点上打好头阵，最大限度地累积和谐因素、消除不和谐因素，切实解决好这些“不平衡不充分”的问题，提高工作创新能力和工作水平。〔作者系自治区机关事务管理局党组成员、副局长〕

守正创新 真抓实干 奋进新征程 开创新业绩

文明峰

2022年全国两会是在“两个一百年”交汇点和全面建设社会主义现代化国家新征程上召开的重要会议，是一次高举伟大旗帜、坚定前行方向的大会，是一次鼓舞自信自强、激励奋发进取的大会，是一次饱含为民情怀、增进民主团结的大会，是一次彰显法治精神、保障长治久安的大会，进一步凝聚起了全国人民奋进新征程、建功新时代智慧和力量。学习两会精神令人振奋，催人奋进。

习近平总书记在参加内蒙古代表团审议时强调，回顾新时代党和人民奋进历程，我们更加坚定了以下重要认识。一是坚持党的全面领导是坚持和发展中国特色社会主义的必由之路。二是中国特色社会主义是实现中华民族伟大复兴的必由之路。三是团结奋斗是中国人民创造历史伟业的必由之路。四是贯彻新发展理念是新时代我国发展壮大的必由之路。五是全面从严治党是党永葆生机活力、走好新的赶考之路的必由之路。

习近平总书记特别强调，要统筹抓好疫情防控和经济社会发展，落实好常态化疫情防控各项举措，完善常态化防控和突发疫情应急处置机

制，守住不出现疫情规模性反弹的底线。要始终保持反腐败永远在路上的清醒和坚定，坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进，坚决割除毒瘤、清除毒源、肃清流毒。要把严肃党内政治生活作为推动全面从严治党向纵深发展的基础性工程，加快推动党内政治生活全面回归健康规范的轨道。要巩固拓展党史学习教育成果，建立常态化长效化制度机制，教育引导广大党员、干部把学党史、用党史作为终身必修课，不断坚定历史自信、增强政治自觉，更加信心满怀地奋进新征程、建功新时代。习近平总书记指出，粮食安全是“国之大者”。制止餐饮浪费是一项长期任务，要坚持不懈抓下去，推动建设节约型社会。

领导干部住宅区服务中心自成立以来，在自治区机关事务管理局党组的坚强正确领导和机关各处室、局属各单位的支持配合下，广大干部职工团结一心，共同努力，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党中央和自治区党委、政府决策部署和机管局工作要求，聚焦后勤服务保障高质量发展奋斗目标，坚持程序把关、制度管人、标准做事、文化聚心，树立



先进理念，以“立说立行、立查立改、善作善成”为总要求，以严格执行各项制度规定为根本遵循，以住户满意为服务目标，全力做好住宅区各项服务保障工作，取得了良好成效，赢得了住户一致好评。2019年，住户满意度98%；2020年，住户满意度98%；2021年，住户满意度100%。2021年，中心标准化资料被机管局效能目标考核小组表扬并作为标准化资料模板被推广借鉴。2021年，食堂在原材料价格不断上涨的情况下收入支出基本持平，水消耗基本持平，低值易耗品和物料用品、电、天然气、单车油耗、车辆保险费用等支出均不同程度下降。各科室在年底考核中均取得了90分以上的好成绩，考评为优秀。

2020年和2021年，中心党总支连续两年被机管局直属机关委员会评为先进基层党组织。2022年认真学习贯彻落实全国“两会”精神，锚定高质量发展目标任务，满怀爱岗敬业的操守和热情，总结创新好的经验和做法。

一是坚持和完善党组织建设。习近平总书记强调，基层是党的执政之基、力量之源。只有基层党组织坚强有力，党员发挥应有作用，党的根基才能牢固，党才能有战斗力。提高党组织建设只有起点，没有终点，中心党总支和各支部将始终坚持和完善党组织建设，更好发挥党组织政治功能、组织功能、服务功能，更好以党建促业务，以业务强党建，确保中心服务保障工作提水平上台阶。

二是坚持和完善服务保障先进理念。理念是行动的先导，工作实践都是由工作理念来引领的，工作理念从根本上决定着工作实践。总结近几年的工作经验，我们将进一步树牢服务质量零缺陷，24小时服务365天保障，工作就是解决问题、不解决问题的就是形式主义、就是走过场，管理就是服务等先进理念，牢记“社会主义是干出来的”“幸福是奋斗出来的”伟大号召，自动自发工作，不断提高中心管理水平和服务质量。

三是坚持和完善制度体系建设。中心制定了党建制度、集体议事制度、三级质检制度、总值班制度、食堂出品检验制度等。通过制定制度、执

行制度，教育干部职工持续增强敬畏制度、尊崇制度、维护制度的思想意识和行为自觉，压茬推进各项工作落地落实。筑牢织密制度笼子，时刻绷紧拒腐防变思想防线，营造能干事、想干事、干成事、不出事的良好环境。

四是坚持和完善绩效目标管理。2021年，中心创新开展绩效目标管理。通过实施绩效目标管理，明确科室职责、压实科室责任。通过用目标考核、任务考核、量化考核等方式，强化监督检查。以质量管理提升年为契机，创新管理方式，提高管理水平，进一步增强团队执行力、荣誉感和责任心，激发工作积极性和主动性，运用倡导履行节约反对浪费和量化考核相结合的方式，确保实现低成本、高效率运行。在疫情防控常态化的情况下，把疫情防控和服务保障工作一起纳入绩效目标管理责任范围，并运用三级质量检查制度确保两手抓两手硬两不误。

五是坚持和完善干部职工队伍建设。党的十九大指出，建设高素质专业化干部队伍，不断提高党的执政能力和领导水平，既是关乎擘画十九大宏伟蓝图的战略命题，也是关乎党的事业接续发展的永恒课题。推动各项服务保障工作，关键在人，关键在干，我们将通过“走出去”和“请进来”等形式，“岗位练兵”和“技能比武”相结合，全面提升干部职工综合能力和职业素养。

我们将鼓足干劲、团结协作，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，习近平总书记视察宁夏重要讲话精神，全国“两会”精神，全区两会精神，在机管局党组的坚强正确领导下，坚持稳中求进、守正创新，不断巩固和推进党史学习教育成果，深入推进标准化、信息化建设，持续加强中心制度建设，在狠抓落实上再发力，全力提升管理能力和服务水平，持续推进机关事务工作高质量发展；争做先行区建设的先行者，为建设美丽新宁夏用心用力，切实做到“让领导放心、让住户满意”，以优异成绩迎接党的二十大。〔作者系自治区机关事务管理局领导干部住宅区服务中心主任〕

理论先行 实践并重

——自治区机关事务管理局将理论研究作为机关事务的探路先锋

为进一步适应新时代机关事务工作新形势新要求，切实加强机关事务高质量发展的理论指导，2022年，自治区机关事务管理局围绕“加强资产集中统一管理，加快推进机关事务标准化、信息化融合，优化服务和保障效能”等多项职能任务，不断创新机关事务理论研究举措，持续深化机关事务改革。

统筹谋划深入推进，多点发力落实落细。年初召开宁夏机关事务理论研究工作会议，深入总结过去理论研究中遇到的实践问题、共性问题和难点问题，探讨如何运用新思路、新方法、新举措深化机关事务理论研究，努力形成更高质量、更有效率、更有操作性的理论成果，补足机关事务政策和制度短板，更好发挥理论的指导作用。对标机关事务“十四五”规划，立足服务自治区中心工作，从体制机制、课题研究、学科建设、人才培养等方面入手，找准着力点和突破口，破解工作桎梏、创新工作方法，推动理论研究成果质量提升。制定《2022年理论研究工作任务清单》，明确工作措施、工作思路、工作目标等，做到有的放矢，稳步推进。

聚焦重点难点问题，凝聚力量重点研究。围绕宁夏机关事务工作“十四五”规划，聚焦宁夏机关事务工作中迫切需要解决的重点难点问题，确定了《新形势下宁夏机关事务信息化建设的研究探析》《宁夏党政机关推进垃圾分类的若干思考》《机关运行成本在节约型机关建设中的效能与作用》3个重点研究课题，通过招标比选的方式，引入专业对口、具有丰富理论研究经验的宁夏社会科学院、宁夏大学、北方民族大学参与机关事务课题研究，充分发挥科研院所的智力“引擎”和参谋助手作用，实现优势互补。及时组织业务处室与中标课题组座谈交流，共同探讨课题研究计

划、工作方向以及调研内容等，力争形成有战略性、前瞻性、针对性研究成果，推动新时代宁夏机关事务工作长足发展。



创新课题研究模式，筑牢学术理论根基。围绕国管局2022年理论研究部署，自治区机关事务管理局面向全区机关事务系统广泛征集课题，鼓励干部职工充分参与，确定了21项常规课题，由宁夏大学机关事务管理研究中心教授为干部职工讲授论文基本格式、文献检索、提纲拟定、论文写作等内容，探讨新形势下机关事务工作的地位、作用、目标、任务，对现实工作中制约发展的问题进行深入研究，着重解决涉及机关事务管理工作顶层设计、宏观政策和职能建设方面的突出问题，把机关事务管理理论与改革发展的实践探索结合起来，为推动机关事务工作改革发展提供决策参考和鲜活案例。

机关事务集中统一管理中的协同问题探析

苏玉贵 苏舜龙 汪 兰

机关事务管理工作是党政机关工作的重要组成部分，为机关运转和政务运行提供资产、资源、后勤服务等保障。长期以来，宁夏机关事务在服务党政机关中心工作高效有序运行方面发挥了重要作用，但随着机构改革的不断深入，长期沿用的机关事务工作体制机制已经不能适应时代发展的需要，机关事务部门在机构设置、职能配置、权责界定等方面缺乏统筹规划，在资产管理、政府采购、后勤服务保障方式等工作中缺少统一性，面对传统保障模式管理职能分散化、监督机制不健全、法治建设滞后以及机关事务专业化人才缺乏等问题，急需向高效化、集约化管理服务体系转变，深入推进机关事务集中统一管理，从而为党和政府中心工作服务好，为机关高效运行提供有力服务保障。集中统一管理，就是将履行机关事务工作职能的事权集中起来并对其实行统一管理。机关事务集中统一管理，有利于统一服务保障标准，整合服务保障资源，提高服务保障效能。实现机关事务集中统一管理是一项系统工程，也是一项艰巨复杂的任务，需要打破各行政单位、机关事务系统各部门各自为政、各负其责的局面，由“条块”管理、“块块”管理模式向协同配合转变，逐步推进机关事务统一集中管理。

一、宁夏机关事务集中统一管理协同问题的表现

近年来，全国各级机关事务管理部门按照“建立集中统一、权责明确的管理体制”的原则，理论上开始从公共行政和政府治理的角度审视机关事务工作，重新定位其职能、工作目标和方向，从实践上通过科学设置管理体制、

完善管理职能，逐步强化协同配合，统筹服务资源，进一步促进机关服务保障资源的集约利用。但深入分析当前机关事务工作的体制机制，宁夏机关事务在向集中统一管理推进的过程中，尤其是协同配合上基础还比较薄弱。一方面是机关事务系统各部门纵向协同配合上。宁夏机关事务管理模式存在地区条块管理，权责脱节，各级机关事务管理部门负责各自的事务工作，相互独立，彼此没有关联，不能形成自上而下的统一管理模式，没有建立起业务指导、监督管理的关系，只对本级党委、政府负责，业务上各自为政，“条块分割”的管理模式造成各地区、各部门制度不同、标准不一，资源的配置、管理以及后勤服务保障水平差距很大，地区、部门之间资源占有、使用不均，资产资源浪费严重，不仅不利于降低行政成本，而且一定程度上对党政机关社会形象带来负面影响。另一方面是党政机关各部门横向协同配合上。管理体制存在机构设置过多、权责脱节等问题，各部门内设机关服务中心，形成自成一体的后勤服务机构和服务模式，各自负责各自事务管理工作，造成了多头管理、业务重复，缺乏统筹规划、统一管理。在职权划分上，有的机构对机关事务实行全部管理，有的实行部分管理，有的同一事项多部门分段管理，相关工作缺少统一性和协调性。

二、宁夏机关事务集中统一管理协同问题产生的原因

(一)管理体制不顺畅。长期以来，就全国而言，各级机关事务部门在管理机构、政策标准、制度办法等方面各不相同，在职能配置、人员编制等方面也是不尽相同。各机关事务部

门只负责同级党政机关的全部或部分机关事务管理工作，行政体系上没有构建上下层级的隶属关系，工作业务上也没有建立上下层级的指导关系，各体系间存在封闭状态，各级机关事务部门在业务关联指导上没有树立标准意识，上一层的机构设置对下一层级没有形成具有约束力的示范作用。

(二) 管理职能分散化。各级党政机关都有各自的机关事务部门，大多数是分头管理，各自内设机关服务中心，容易造成业务交叉重复，导致机关事务部门在解决“管什么”“由谁管”“如何管”等方面还存在权责不清等问题。国有资产、政府采购、后勤服务保障等机关事务职能在不同的部门，分散管理的体制容易造成各单位管理服务不能集中统一，资产房产、公务用车以及后勤服务人员等资源难以集约高效利用。

(三) 法治规范不到位。机关事务缺乏完善的法律保障，《机关事务管理条例》是指导机关事务工作的最高法规，虽然在实际运行中，根据需要参照该条例制定了一些地方法规，但由于机关事务工作面广，现行的法规体系远远不能完全满足机关事务的需要，一些领域仍存在无法可依、无章可循的现象，一些县、市（区）地方政府在法规贯彻执行、推进机关事务管理职能一体化上进展缓慢，还处在机关服务保障的初级阶段，严重制约了机关事务的法治化和规范化发展。

(四) 机关事务管理专业化人才缺乏。在全日制教育专业类别中，没有专门的机关事务管理相关专业，机关事务理论研究起步较晚、基础薄弱。现有岗位人员年龄结构、专业类别等方面参差不齐，人员观念更新、知识更新、技能更新等方面滞后，机关事务管理专业化人才缺乏，无法满足新形势新任务新要求。

三、解决宁夏机关事务集中统一管理中的协同问题的建议

鉴于当前宁夏机关事务分散管理存在的问题以及深化改革的形势要求，当前及今后一个时期，宁夏机关事务部门要强化协同管理，加强业务指导联系，职能部门协同配合，推进机关

事务协同管理，逐步实现由协同管理向集中统一管理跨越。

(一) 加强业务指导，建立协同配合的管理体系。完善机关事务管理体制机制，就要从节约型政府的要求出发，科学合理设置管理机构，行政体系上构建上下层级的隶属关系，工作业务上建立上下层级的业务指导关系。在机构职能上，要明确各级机关事务除接受本级党委、政府的领导外，在业务上要接受上级机关事务管理部门的工作指导，加强机关事务系统各层级职能的科学分工与有效协同，及时有效贯彻上级方针、政策和工作要求，加强工作交流和业务请示，完善制度办法，规范工作流程，真正使机关事务工作形成上下贯通、协调互动的有机体系。

(二) 厘清职责边界，加强职能部门配合，提升保障服务效能。职责明确，是实现集中统一管理的前提。要积极从国家层面、地方层面寻求政策支持，通过深化机构改革，逐步厘清机关事务管理部门与有关部门的职责划分。对于涉及机关事务的资产管理、资源配置及服务保障等工作，由机关事务管理部门统一管理，在机关事务管理部门与各机关之间建立服务保障的科学分工与有效协同关系。比如，按照《机关事务管理条例》《行政事业性国有资产管理条例》，加强资产的集中统一管理和有效利用，就要将资产管理与预算管理、财务管理有机结合，加强与财政等部门的联系，就财政部门、机关事务管理部门职能重新界定；合理设置机关事务管理机构，加强与组织、人社等部门的沟通，科学设置职能机构及人员配置，解决现有人员编制不能有效满足实际管理职能开展及后续业务统筹管理带来的人员不足的问题；建立健全机关事务制度体系，在法治部门工作指导帮助下，机关事务管理部门的相关负责部门要加强对下级机关事务管理部门法治化、标准化的运用指导。

(三) 加强试点项目建设，构建机关事务标准化、信息化建设新格局。机关事务管理改革要“坚持集中统一管理，坚持以标准化、信息化为支撑”的发展思路，将机关事务标准化、

信息化作为助推机关事务集中统一管理、高质量发展的重要举措。深入推进机关事务标准化试点工作，与标准化研究单位建立合作关系，借力专业力量助推机关事务标准化工作，探索实践标准体系搭建、标准编制以及宣传培训等方面，形成有特色、有优势的地方标准。常态化开展监督检查，成立标准实施评价小组，定期开展标准实施评估检查，发现问题及时改善，提升标准的可持续性、可操作性和适用性。注重机关事务“五性”“七化”特点，要统筹推进机关事务信息化建设，让“互联网+机关事务”在机关高效有序运转中发挥保障作用。以大数据、云计算、物联网等技术为抓手，通过项目试点，推动建设“一个中心全汇聚、一个平台全管理、一张网络全覆盖、一套标准全规范”的管理体系，实现各层级、各部门资产资源共享。建设虚拟公物仓，基于互联网共享经济理念打造开放式资产租赁平台，统一配置大型会议活动、组建临时机构所需资产。建设国有资产、办公用房、公务用车管理平台，实现国有资产、公务用车高效管理、精准调控。

（四）加强制度建设，建立健全监督长效机制。机关事务管理有法可依，可以实现机关运行的规范化，减少国家资源利用的随意性，避免公权在自我管理上出现差异化。《机关事务管理条例》的出台，以及在《党政机关厉行节约反对浪费条例》《党政机关办公用房管理办法》《党政机关公务用车管理办法》《行政事业性国有资产管理条例》等党内法规的公布，对规范机关运行起到了重要作用。在此基础上，结合宁夏实际要完善国有资产、房产、公务用车、公共机构节能、政府采购、公务接待以及后勤服务社会化等方面相应的制度、办法，逐步建立起内容全面、形式规范、层次分明的制度体系，形成用制度管人、管事的长效机制。要完善行政监督，在完善规章制度的同时，还要采取有力措施，抓好制度的贯彻落实，加强对制度的执行情况进行监督检查，提高制度的执行力。建议将资产管理、办公用房以及“厉行节约反对浪费”等考核职能赋予机

关事务管理部门，由其对同级、下级职能部门进行行政考核，纳入自治区效能管理范围，助推各级机关管理意识深化和工作规范化。要建立机关事务标准化监督管理体系，标准既要“好用”，更要“管用”，持续优化机关事务标准体系，将其转化为可实现、易操作的指导方案，指导按照标准开展工作。建立“自上而下逐级分解实施、反馈建议、改进提升”的标准化监督管理反馈机制，及时跟踪标准化建设进展，并纳入效能考核体系，确保责任落实，不断提高依法行政水平。

（五）加强队伍建设，提高机关事务管理水平。推动机关事务改革、创新和发展，促进机关事务集中统一管理，离不开人才的积累、培养及强化专业化人才队伍的建设。要加强当前机关事务管理人员的培训，提升现有人员的管理水平和业务能力，增加中层管理人员的理论素养和技能素养，强化基层服务人员的服务意识与业务能力，在现有从业人员基础上培育一支懂管理、懂业务、懂技术的专业队伍，并以此为基础，探索与高校、人社部门合作，成立如会务服务等领域专业培训认证机构，统一服务规范和水平。要推动机关事务领域专业人员按需流动和集中使用，机关事务管理是一个服务的事务系统，对于人才队伍的需求也是多样化的，按照发展需求选择合适的人才，要通过政府层面加强跨部门、跨县区、跨领域人才的轮训、使用，积极加强与先进省区机关事务管理部门的沟通联系，形成帮扶机制，采取送出去挂职、脱产培训交流，请进来问诊把脉等方式，有效拓宽人员视野，提高管理水平。要做好各类人才的补充、吸收和储备工作，建立健全选拔人才、培养人才、使用人才、激励人才的政策措施，充分调动干部职工的积极性和主动性，为深化机关事务改革发展，推进资源整合和高效利用，加快节约型政府建设提供人才保障。〔作者单位：自治区机关事务管理局资产房产保障中心〕

依托数字化提高宁夏机关事务服务能力 与管理水平的路径研究

陆筱璐

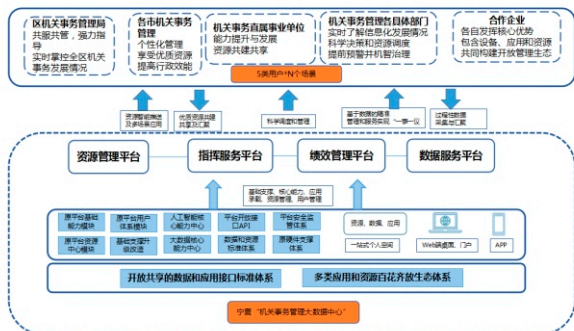
在《宁夏机关事务“十三五”规划实施情况第三方评估》研究课题的研究基础上，课题组对全区“十四五”期间发展充分调研，与国管局“一体两翼”的发展趋势相结合，针对数字化的一些主要问题，提出相应的路径及解决措施，希望借此能够不断提高服务能力与管理水平。

第一部分：课题的主要研究思路与目标

一、破解数据开放共享应用难题

数据开放共享是智慧政务建设的重要一环，能够推动公众参与，促进社会合作。数据共享共建的建设过程也是政府治理模式转变的过程，通过政务数据的公开共享，引导社会力量对政务数据进行创新和使用，参与城市管理和政府监督，打破信息壁垒，推进政府治理数字化。在机关事务管理的数字化建设前期过程中，已经完成了部分数字化建设，打下重要的理论及思路基础。

课题组在原有的“四个一”建设思路，进一步整合理论，并充实具体的内容，提出了以下研究的总体框架：



(一) 深化“一个平台全管理”的相关设计

与支撑

需要在原有资源平台的基础上，不断融入核心人工智能能力和大数据能力，完成为自治区级“机关事务大数据管理平台”大平台的建设，其中，大平台中应该包含四个子平台，即资源管理平台、指挥服务平台、绩效管理平台和数据服务平台。使机关事务管理从资源智能推送、应用支撑和数据治理等方面全方位的示范管理。

(二) 面向智慧化，建设机关事务建设“云应用”

对平台应用管理能力升级改造通过建设云应用实现。用户可访问应用平台，根据是否可用、应用介绍、应用使用排行和其他筛选条件，按需授权应用到具体的部门、直属事业单位或者下级机关事务管理单位，用户就可以在并进行个性化的使用和管理。云应用商店分为“应用展示中心”“应用管理中心”“多管理授权中心”“应用监管中心”几部分。应用展示中心是云应用商店的展现界面，用于将应用分门别类的进行展示；云应用管理中心是云应用商店的后台，主要是对云应用商店的基本应用维护流程进行管理；多租户授权中心是云应用的接收器，用于接收和承载商店分发的应用；云平台应用监管中心则是对云平台各应用的用户访问数据进行采集和记录，并在此基础上对云平台和应用的使用情况进行统计分析。

(三) 积极拓展新平台

目前通过“一网通办”平台的推行，大多数地区及部门能够提供网上政务服务，但在“一网通办”推行的深度、广度和服务的便利性方面则有所差异，对移动政务APP的渗透率也远达不到设想，自治区机关事务管理局也是如此。要打破政府部门间的信息壁垒问题，就要求擅用技术手段，创新政务服务供给方式，推广指

尖化、精准化、个性化、智慧化服务，构建涵盖微信、电话、微博、APP服务于一体的政务服务全媒体矩阵，秉持无缝隙政府的发展理念，实现跨部门、层级、地域、业务和层级的数据流转平台，实现网上服务一网供给。

二、丰富深化平台建设

在总体框架中，为更好完成“一个平台全覆盖”的发展使命与目标，进一步推动平台的专业化、高效化建设，课题组认为，应当以四项平台综合整合，建立自治区机关事务管理的数字化平台。

（一）资源管理平台建设

资源数据平台建设围绕“有效聚合、广泛共享、便捷应用”的思路。一是聚合自治区、各市、县及第三方优质资源，实现区域管理资源全覆盖，充分整合全区能够提供的管理及服务资源，充分利用社会化资源；二是提供一键搜索的便捷服务，通过资源的结构化处理，让各级单位可以便捷的获取所需的服务或者管理资源；三是为用户智能推送资源，平台可智能分析各级机关资源的使用习惯，为各级单位精准提供服务，实现集中统一管理的发展目标。

机关事务管理工作的专业性较强，在房、车、国有资产等方面管理分明别类，但是，一定程度上造成了部门分割，信息孤岛，其他部门难以评价等相关问题。在保障数据安全和权限安全的情况下，课题组建议建立统一的资源管理平台，推动数据采集和共享技术的研发，实现对机关部门需求、体验等方面的定量分析。同时，依托政务云系统，进一步完善大数据中心在政务数据储存、分析、处理功能，推动政务数据共享。在资产“公物仓”、共享办公室等建设的基础上，进一步深化数字化资源平台参与评价。具体建设思路如图：



（二）指挥服务平台

依托绩效管理平台的建设，可以进一步完善机关事务的上下级指导。在现有的政府职能设置上，依托数据中心提供的资产数据分析，结合专家的智慧，形成数据化、可视化的报告，及时发现和呈现机关事务管理过程中的各类问题，为自治区机关事务的科学管理和长效发展提供决策支持，实现决策科学化、管理过程精细化、社会服务智能化，提升机关事务治理水平和治理能力。整体设计思路如图：



指挥服务的网络搭建是大数据中心的“中枢”，也是对资源中心和数据中心进行管理和调度，能够为自治区的统筹发展提供决策支撑。在硬件方面，可以尝试构建自治区“机关事务管理平台”的管理“仪表盘”，实现对机关服务的用户、资源和应用等核心指标进行监测和展示。洞察各单位在资源和应用使用中的问题，对优质资源应用进行更好的调度；精准掌握节能、房、车等情况，实现区域资源的有效分配和全区的均衡发展；通过指挥中心提供的报表，呈现机关事务管理治理中的各类问题，并科学化的解决，更好的推机关事务治理能力的现代化。

（三）数据服务平台建设

在平台建设上，有如下几个要点：

1. 凸显集中统一，梳理权力清单

在服务平台中，各部门要对行政权力、服务项目进行梳理，编制部门权责清单、服务事项清单和办事指南，在经信息管理部门审核后发布于政府门户网站、移动APP和实体大厅等多渠道，并及时进行更新和维护。管理部门要强化权责清单、政务服务事项清单的统一管理、动态管理，做到多渠道信息公开的一致性和及时性。其次，实现服务事项的标准化，通过形成跨越层级、部门和领域的政务服务标准体系，加强服务系统标准化培训，实现所有服务事项

的流程、办事材料和规则的一体化。

2. 加深标准化应用，提升服务能力

为避免不同地区、不同城市标准不一，无法集中统一管理，应进一步研究并统一服务流程。做到对机关单位的咨询和业务申请能够得到准确答复、及时办理，对申请人资料提供不全或不符合要求的，应一次性告知；窗口工作不应推诿业务受理范围内的业务，对确无法办理的窗口服务人员应当能够提供明确的“路标”指向服务。其次，整合各项政务服务的业务流程，实现跨部门、区域和层级服务事项的一窗综合受理、协同办理，精简审批环节，节省审批时间，减少民众办事时的申请材料，推动大多数乃至所有政务服务事项能够通过网上政务服务平台和移动服务平台办理，达到政务信息共享共认、数据互联互通、网上网下的一体化管理；优化一网两端，加强与自治区政务服务网络连接，优化政务大厅设置的自助服务终端，实现实体大厅、网上政务大厅、移动客户端和自助服务终端四大渠道畅通的一体化政务服务模式。

3. 提高政务审批水平

做好系统对接，通过座谈、发函、主动上门的方式，对接涉及的各级部门，早日打通行所涉及的所有业务系统，真正做到信息跑路，做好各类信息系统的整合工作。对集中后的审批事项，若上级部门不能及时批准审批接口，可以考虑制定切实的责任清单，强化事中、事后监管。要注意审批服务管理培训，并提供配套资源和共享数据，做好职能对接，以实现下政务审批一体化。

4. 做好预测工作

公共服务方面，利用大数据技术，开展政府门户网站用户行为的大数据分析和挖掘工作，精准感知用户服务体验与政务需求，优化服务方式，充实服务内容，优化政务资源配置。社会管理方面，充分利用各部门掌握的数据，提高业务运作效率，提升服务满意度，将大数据广泛应用于房、车等领域。通过对客户需求的挖掘和充分发挥政府各部门掌握的数据价值，由目前的被动服务转化为主动服务，通过提供精准化、个性化服务，深化智慧政务建设水

平，提升满意度。

建设数据服务平台：首先，大平台基础设施层将充分利旧原有平台硬件体系，并通过对新建平台内容及用户数进行科学评估，适当进行扩容；平台层需要通过专业的大数据团队合作，并融入多年机关事务管理的经验，构建“人工智能+大数据+服务+管理+保障”的核心能力平台，邀请专家进行重新评估，争取将已有的数据和平台保留，并进一步实现数据的合并，发挥数据的预测、计算等各项功能。

(四) 绩效管理平台

在评价体系的构建中，建设自治区、市、直属企业事业单位、外包单位、具体部门的五级线上、线下评价渠道，全面开展政务服务“好差评”，确保所有机关事务服务事项、线上线下多渠道、每个机构平台和个人都能够接受服务及管理对象评价。线下渠道中，应在办事大厅设置意见箱、公布热线电话、微信公众号等，接受相关服务对象评价。同时，要重视评价的反馈和整改，形成从评价、反馈、整改、监督四个环节全流程的顺畅运行，确保公众的每个建议都受到重视。在具体的评价过程中，需要提供充足的数据化、可视性图表，争取每个月、每个季度、每年都能够获得充足的数据。

三、机关事务管理大数据中心建设

以宁夏机关事务大数据中心作为全区机关事务综合管理平台的首要支柱进行搭建。

(一) 加快基础设施投资

首先要部署云计算数据中心，通过加快网络基础设施虚拟化改造，初步建成满足云计算发展需求的政务内网、政务外网等宽带网络基础设施。集中构建统一的政务外网、政务内网数据中心，实现机关事务绿色云计算数据中心的一体化设计和部署。其次依托云计算数据中心，布局机关事务管理大数据应用支撑平台。将构建宁夏机关事务公共数据共享和开放平台作为“十四五”期间重点研究项目，通过招标由科研院所或社会组织、科技企业来完成。借助大数据实现机关事务管理负面、权力和责任清单的透明化管理，完善大数据监督和技术反腐体系，促进机关事务简政放权和依法管理。

推动业务数据与公文数据、档案数据及跨单位数据分析深度，提高运用大数据核查问题、评价判断能力，不断推动机关事务管理体系现代化，有效提升部门和领导科学决策水平。

（二）做好国有资产数据采集

首先要积极开展资产管理信息数据采集完善工程，完善资产管理信息数据资料。其次将采集的资产信息数据通过网络技术汇聚上传到网络云平台，在自治区机关事务管理局网站上搭载网络链接，工作人员可以在机关事务管理局网站上直接进入资产管理云平台，以数字化手段实现资产管理实时化、动态化，保障资产标准化管理落实，为机管局便捷式资产管理平台高效运行提供数据支撑。在资产数据管理网络云平台基础上，逐步将管理业务转移到资产管理移动端，依托手机APP平台、微信小程序，编制“宁夏机管局资产管理”APP和微信小程序，方便工作人员使用，建立“机管局便捷式资产管理系统”。

（三）强化公共机构节能数字化管理

严格控制机关运行成本，将公共机构节能管理系统的建设作为支柱进行强化。首先需要强化计量统计，做好基础工作，对宁夏各市、县公共机构能耗信息进行搜集整合，建立全区性质的公共机构能耗统计信息平台，进而打造宁夏公共机构节能管理信息数据库。其次要合理实施公共机构节能管理数字化系统的动态监管功能，通过系统性的节能监控实现一体化的管理和控制。应当在“十四五”期间加大在能耗数据采集网络化建设上的资金投入，购进先进的计量监控仪器，逐级完善硬件设施。继而整理和分析各种实时动态数据，利用各部门上传至节能管理系统的各种数据建立相应的模型，发挥数据的最终价值。

（四）“牵住办公用房管理这个牛鼻子”

借助数字化手段，将办公用房管理作为推进我区机关事务管理数字化的重要项目去建设。首先尽快完善宁夏办公用房数据库，“十四五”期间要组建工作专班，组织开展包含单位公有房屋建筑情况、土地情况、使用情况，院落平面图、楼层平面图等内容的台账报备工作[]。在充分掌握了办公用房数据基础上可借鉴身份证

管理模式，对全区办公用房、单位以“卡片”的形式，建立电子档案，记录办公用房从规划、权属、配置、使用、维修、处置的全生命周期数据。找专业技术人员设计办公用房信息管理系统，将采集的数据、信息录入系统。新系统应包括办公用房建设、权属、配置、维修、处置及巡检等版块，实现对办公用房全生命周期管理和区、市、县三级党政机关办公用房数据联通共享。

第二部分：保障路径与相关方案

一、建立健全集中统一的机关事务管理组织体系

（一）形成明确的发展愿景与特色

在机关事务管理的发展过程中，我国多数城市的设计与发展都与国家机关事务管理的要求保持一致，较少的加入自身区域发展的特色与愿景。但是，事实上，愿景对于组织的发展具有极其重要的作用。一般而言，愿景是一种由组织领导者与组织成员共同形成，具有引导与激励组织成员的未来情景的意象描绘，藉由愿景，能够有效培育与鼓舞组织内部所有成员提升职能，激发个人潜能，促使成员竭尽全力，增加组织生产力，达到顾客满意度的组织目标。对于多数成功的政府数字化政务而言，制定明确的组织愿景，能够较高的提升机关事务的服务能力和服务质量。

（二）形成详细的政策规则

例如，美国为更好的完成智慧政府的建设，在立法体系方面，美国出台了基础性法律文件，包括信息公开、知识产权保护、隐私保护和计算机安全等方面法律和电子商务为主要内容的法律文件，为智慧政务建设提供了强有力的制度保障。再例如，新加坡2014年提出“智慧国家2025”的10年计划，这是全球第一个政府统筹的智慧国家发展蓝图，通过互联网、物联网、大数据技术等科学技术，对数据的应用、处理及分析，提高政府治理水平，提升本国公民生活质量。该计划的实施，对于新加坡全局性的电子数字化建设都具有重要意义。因此，

对于机关事务管理而言，深化政策规则、形成详细的数字化顶层设计是目前的首要任务。在建设方面，着重几个方面：

一是建立内部数据开放的政策保障。制定较为完善的数据开放政策和法规，根据实际情况制定跨年度的数据开放策略，出台政策措施推进政府各部门开放数据，确保数据的可用和方便获取，为数据开放提供政策支持，同时，要根据建设中不同时期涌现的新情况，及时修订、完善相关法律法规。二是重视对信息安全保护方面的政策规制。确定政务数据的安全标准、具体规则和触犯信息安全的惩治措施，提高建设中信息安全水平。在相关规划中，信息的保密、信息公开范围、用户使用权限、各个部门的数据公开程度，互联网安全体系和政府信息共享机制，都需要根据目前标准化的进程，深入的探索与整合，从而为数字化建设提供强有力的抓手和依据。

（三）形成详细的实施模型及行动指南

顶层设计方面，详细的实施模型及行动指南能够帮助整体政府流程再造顺利的开展。例如，在美国开发电子政府的过程中，就出了包括五大参考模型及一系列实施指南和管理工具在内的联邦政府总体架构（FEAF）方法体系，形成了智慧政务的总体架构，是世界范围内的首创，通过初始、增强、以客户为中心和转化四大阶段分步实施电子政务建设，并建立了科学的评估体系，使用绩效参考模型，通过开展以结果为导向的电子政务绩效管理。各政府部门间各自为战、项目重复建设等现象越来越少。该流程也成为全世界范围内纷纷效仿的重要内容。

在机关事务管理过程中，形成详细的实施模型，并对模型形成行动指南是解决宣传推广效果不佳、信息安全保障不足、公众参与渠道匮乏等问题的先决条件。

二、建立健全机关事务法规制度体系

健全法规制度体系的目的是实现机关事务管理有法可依。集中统一指导下的机关事务管理制度体系建设，为机关运行集中统一保障系统的功能发挥供给制度支撑。

目前，机关事务法规制度基本上形成了以《机

关事务管理条例》为核心、以《党政机关厉行节约反对浪费条例》《党政机关公务用车管理办法》《党政机关公务用车管理办法》等规范性文件为主体、以各类标准规范为支撑的机关事务法规制度体系。但是，机关事务管理制度建设初具雏形仍不完备，导致制度体系在落实方面仍存在很大的阻力。

建立健全机关事务行政经费管理、机关资产管理、办公用房管理、公务用车管理、公务接待管理、政府采购管理、后勤服务管理等七个方面的法规制度，细化量化标准，形成结构完整、内容齐全、形式规范、层次分明的机关事务管理制度标准体系，使宁夏全区同级机关各部门之间在管理制度、资源配置标准、实物定额标准、服务标准等方面达到基本一致，从源头上保证“厉行节约、务实高效、公开透明、公平配置”，实现依法管理、依法保障、依法服务，形成健全的机关事务管理体制、完备的机关事务制度标准，提高机关事务法治化水平。

三、加强机关事务人才队伍建设的专业化和职业化

目前，宁夏加强机关事务人才队伍建设专业化和职业化建设的重点包括：一是通过强化培训有效地提升组织内部人员的能力，提升机关运行保障系统对系统内部人才使用力度，将业务能力强的管理型人才投放到合适地位置。二是强化人才招聘，促进现代化人才的跨领域统筹使用，建设一支懂管理、懂业务、懂技术的专业管理队伍。三是随着新技术的发展应用，还应该加强数字化建设人才的使用，助力各层级机关事务数字化建设。四是健全系统内干部交流互派、人力统筹调配机制，组织多层次、跨地区的挂职交流、基层锻炼、委培代培，提升人才队伍整体水平。五是积极引智聚力，加强与高等院校、科研院所务实合作，深化机关事务基础理论研究，健全学科体系，加强高层次、高水平人才培养，推进高端智库建设，为事业发展广泛汇聚智慧。（作者单位：宁夏大学机关事务管理研究中心）

银川市党政机关办公用房高效集约利用的策略研究

刘仲青

近年来，银川市办公用房的使用管理工作取得了一定成效，在健全制度、规范导向、使用管理、约束监督等方面能够持续落实国家《党政机关办公用房建设标准》相关要求，通过严格审核把关，确保办公用房使用管理细致规范。为更好掌握办公用房使用管理情况，银川市机关事务服务中心专门对全市办公用房使用情况进行摸底，探索高效管理模式，查找存在问题及造成困难的原因，探索解决办法，为提升银川市党政机关办公用房管理工作，发挥一定导向指引作用。

一、银川市办公用房管理机制现状

1. 办公用房的管理机构及制度设立

随着政府职能的强化和房产数量的增多，2006年经过机构编制调整，银川市政府将机关事务服务保障职能从银川市政府办公室职能中进行了调整，设立银川市机关事务服务管理部门。按照国家、自治区及市级出台的《党政机关办公用房管理办法》《党政机关办公用房建设使用标准》《楼堂馆所管理办法》《国有资产管理办法》等文件精神，履行依法依规管理调配党政机关办公用房的职能，并负责全市办公用房的使用和调配工作。长期以来，市直单位自主购置、规划，建设，导致党政机关办公用房呈现出集中办公与分散办公，待用调配与闲置短租相互并行的格局。

2. 银川市党政机关办公用房的使用排查

银川市机关事务服务管理部门按照要求，落实每年办公用房清查摸底工作，对全市“三区两县一市（县级市）”的党政机关和企事业单位占用党政机关权属房产的单位开展统计。

银川市第十四次党代会以来，累计清查

447747.96m²办公用房，组织清理腾退办公用房15137.72m²，调整腾退利用办公用房5132.56m²，移交盘活国有企业8处房产，主要移交了园林局楼、水务局、文化艺术中心、检察院、国际会展中心、原市委、原经贸委等楼。截至目前，市本级及各县（区）市未新增新建办公用房和办公用房违规超标使用问题。

二、银川市办公用房在管理过程中存在的问题

从银川市办公用房管理机制现状的统计过程中，可以了解到，当前的党政机关办公用房管理还是呈现出一些问题，主观层面上，存在管理模式简易，管理方式单一、重视程度不高。客观层面上，存在房屋数量多、管理人员有限、整合集约使用不够重视、信息化管理程度不高、产权办理不集中，闲置房产没有盘活使用。

1. 未办理房产登记

目前，通过对全市上报的自查报告情况上反映，共有7家单位因房产共同使用、历史遗留、单位个人合资等问题，未给账下房产办理相关权证，导致资产管理不够规范。这七家单位分别是：银川市公安局公共交通治安分局因无法划分土地面积，3处办公用房均未办理房产登记；银川市绿化养护管理站现有办公楼1处未办理房屋产权证；银川市市场监督管理局兴庆区一分局掌政所宝湖东路601号、丽景市场监督所景明路176号、银川市北环批发市场西楼二楼共3处房产未办理产权证；银川市市场监督管理局兴庆区二分局原西塔市场东楼三楼、南桥市场三楼共两处因历史原因未办理产权证；银川市林业（园林）有害生物检验站办公楼未办理产权证；银川市商务局南园二村7号楼1单元101室为单位个人合资，

故未办理房产证。

2. 权属情况存在纠纷

全市共有4家单位因为权属不清、违建、合资扩建、拆迁补偿等原因，在相关房屋的登记使用补偿问题上存在纠纷。这五家单位分别是：银川市公安局2处房产权属情况不明确。（拘留所原址因移交没有房产手续在账面空挂、看守所旧址因向机关事务服务中心提交处置申请未果）；银川市委老干部局湖滨小区13楼与15楼中间建筑物1处属违建；银川市西夏区塑方路社区服务中心因与核工业地质勘察院合资扩建1027.71平方米，无法办理房产手续；2015年银川市卫生计生委征用银川市疾病预防控制中心办公楼作为社区卫生服务中心建设，因涉及拆迁补偿协商未果；教育局光华小区出租房在银川市旧城改造中被拆除，后因拿不出相关证明，故无法协调补偿事宜；

3. 建设未移交相关材料

全市共有6家单位因为代建未移交、非法抵押、竣工未结算、不具备出售资格等原因，在资产处置上存在死角。这六家单位分别是：银川市代建办建设上海西路派出所后，未移交相关材料导致不能办理房产证；银川市建工集团第一建筑公司代建市场监督管理局西夏区分局北京路117号办公楼时将该楼抵押给信达资产公司，产权未过户给分局；银川市代建局承建银川市特殊教育中心未移交产权；代建银川市委党校滨河新校区投入使用2年未移交相关手续；2013年唐徕中学与宝湖中学整合，由于宝湖中学房屋代建未办理竣工结算，无法入账；银川市教育局房产进宁北街53号、48号、52号出租房，因银川市教育局不具备房地产出售资格，现产权在教育局账面，使用权在市邮政局、市妇联、市城市规划设计院。

4. 未办理任何调拨手续

全市共有4家单位因划转、搬迁、重建等原因，未办理任何调拨手续，导致资产管理权属不一。这四家单位为：全市因滨河新区公安分局新成立的月牙湖派出所和临河派出所办公楼资产未办理调拨手续；银川市回民殡仪馆建议政府将银川市金凤区泰康北街281号营业房的产权划拨给银川市回民殡仪馆；银川市疾病预防控制中心划

拨部分办公用房给解放西街派出所使用，因调拨手续不全，至今还在该单位挂帐；银川市第一幼儿园旧址因地震后重建，暂由第五幼儿园使用，但土地权属未做移交；

5. 闲置危房

全市共有3家单位因房屋建筑年代久远，存在安全隐患等原因，不能出租使用。分别是：银川市市场监督管理局西夏区分局有危房2间；银川市农业农村局在黄河东路548号因年久失修，不宜办公；银川市土地储备局国土厅收储的测绘院家属区年限30年以上，属于危房，无法租赁；银川市拘留所旧所因没有任何手续，无法办理资产处置。

6. 账面和实物登记不一致

全市共有5家单位因房屋拆迁、抵押拍卖等原因，导致房产管理“有帐无实”或“有实无帐”。一是“有帐无实”共4家。银川市科学技术局唐槐园80#-4-501、202两处公房，在未经协商的情况下，被银川市兴庆区旧城改造指挥办私自拆除；银川市农业农村局（原农牧局）“三大战役”期间，拆除银川市兴庆区东安小区75平米、银川市金凤区良田乡保伏桥村889平米，共2套房屋。银川市农业技术推广服务中心的一套278平米公寓位于兴庆区胜利南街；银川市工商业联合会与宁夏鸿兴达公司联合开发中山南街12号第6层楼，由于该楼整体是一张房产证，被银行抵押拍卖，导致现有帐无实。二是“有实无帐”共3家。2009年唐徕回中与银川市二十二中整合时，因土地房屋未办理移交手续，未在单位资产账中核算，导致有实无帐；银川市财政局金凤区恒泰商务大厦21-7号办公用房，因涉案流拍，无人购买，暂由财政局管理，但未上帐；银川市园林局兴庆区湖滨西街4号商业楼东1至5号（五套）房屋因土地使用权等问题，只能招租，也未上帐。

三、造成办公用房管理矛盾的原因分析

银川市机关事务服务管理部门成立时间不长，在管理现有党政机关办公用房上还存在着因循守旧，体制机制不畅等问题，缺少管理指导经验和专业性控制措施，主要体现在以下几个方面。

1. 思想认识不统一

党政机关办公用房因整体规划需要，在建设立项上报国家规划管理部门审批。在建设规模上，主要还是参照整体人员编制和需求使用标准进行建设。银川市政府办公大楼立项建设时间较早，集中办公区域缺少长远规划设计，可用房屋数量有限。在政策指导或管理宽松的背景下，容易引发办公用房使用紧缺、空间浪费、随意出借等问题，暴露出使用者和管理者都没有把空间当做一种资源，集中办公的单位容易因办公用房的临时协调困难而对办公用房管理工作缺乏信心。

2. 制度法规有待健全

非领导职务依据《党政机关办公用房建设使用标准》规定，不在编制定员范围内，但在日常管理中，各单位总是有扩编增员的情况，在实际工作中，单位还招收公益性岗位，存在核定编制面积小于实际需求的办公面积，总是能看到超员额承载办公设置的情况。另外，国家、区级层面下发的《党政机关办公用房管理办法》没有规定技术业务用房的面积标准，在实际核定的过程中，也会因房屋空间大小进行随机衡量，虽然能够按照相关技术业务用房设置的标准分配使用面积，但还是造成一定管理困难。

3. 落实管理需要加强

表现在管理上缺少主体意识，配合缺少本位思想。《党政机关办公用房建设标准》的出台，从一定层面上限制了办公用房的铺张使用，但还是有些个别单位不遵循办公用房使用管理规定，存在一定程度上的相互私借办公用房，在办公用房清查的时候，不能处理好会议室等公共区域的共享公用，在考虑折算公摊面积方面，有的单位因组织活动频繁，在核定办公用房面积上不予考虑，有的单位因档案资料多，在对待本级机关事务核定的办公用房面积上，还存在分歧。

4. 监督约束不够严格

在政策执行上，有些单位虽然腾退了超面积的办公用房，后又找各种理由再借用办公用房，一定程度上出现清退反弹，没有意识到办公用房清理腾退工作是一项长期持续的管理工作。有些办公用房超面积的单位在腾退的过程

中，出现腾而不退的情况，认为清退后再要借用，就很难借到，在了解机关事务管理部门工作机制方面还不够全面。有的单位对成片连区的腾退存在质疑，总想占据阳面的房间，腾退边角不好的房间。以上都是反应出在接受管理方面还不够快速。

四、银川市党政机关办公用房管理的相关建议

银川市的党政机关办公用房节约集约使用具有一定的经济价值，是政府观念的更新与转变，银川市作为宁夏的首府城府，节约集约高效使用党政机关办公用房，提升党政机关办公用房管理水平，是适应地方经济和财政税收的重要举措，是政府人员能力素质提升和管理能力增强的重要体现。为此，针对银川市政府的办公用房管理，结合地方经济水平和地域特点，专门提出以下几点建议：

1. 明确房屋权属，统一管理产

为了防止国有资产流失，建议对未办理房产登记手续的7家单位，由各权属单位负总责，市住建局、市自然资源局、市审批服务管理局配合办理相关权属登记，市财政局提供资金支持。其中办公用房部分待产权办理明晰后，移交市机关事务服务中心，经营性房产及国有住宅部分，权属登记完成后，移交市住建局；建议对还未办理房产权属登记的单位，由产权单位负责，市住建局、市自然资源局、市审批服务管理局配合办理相关权属登记，市财政提供资金支持；权属明细后，移交市机关事务服务中心。

2. 解决房产纠纷，明确权属责任

对在资产清查中权属情况存在纠纷的市公安局原拘留所旧址，因已被金凤区拆迁办拆除，建议由市公安局自行与金凤区拆迁办协商通过置换解决。看守所旧址，建议由市公安局准备齐全相关资料，市住建局、市自然资源局、市审批服务管理局配合办理相关权属登记，市财政提供资金支持。市老干部局所属湖滨小区13楼与15楼中间临时活动中心，该建筑物在建设之初未有任何手续，本就属违建，且未入资产账，建议由老干部局负责，市住建局配合进行拆除。

市卫健委所属西夏区塑方路社区服务中心用房，银川市疾病预防控制中心办公楼作为社区卫生服务中心建设，所涉及改扩建和拆迁补偿事宜，由市卫健委负责，分别与市核工业地质勘察院和拆迁户进行协商，明确权属和补偿费用，市住建局、市自然资源局、市审批服务管理局配合办理相关权属登记，市财政提供资金支持。市教育局光华小区出租房因市旧城改造中被拆除，由市教育局负责与开发公司协商返还房屋补偿事宜，市财政局配合做好资产补录工作。

3. 完善代建资料，做好产权移交

由市代建局建设的上海西路派出所、银川市特殊教育中心、市委党校滨河新校区、宝湖中学，市代建局负责准备相关资料，市公安局、市教育局、市委党校配合做好相关移交手续，市住建局、市自然资源局、市审批服务管理局协助办理相关权属登记，市财政提供资金支持。市建工集团第一建筑公司代建的市场监督管理局西夏区分局北京路117号办公楼，由于该公司将该楼抵押给宁夏信达资产公司问题，建议由市场监督管理局负责，通过自治区工商局协商或相关法律途径解决该资产问题。完成后由银川市住建局、自然资源局、审批服务管理局协助办理相关权属登记，银川市财政提供资金支持。银川市教育局房产在兴庆区进宁北街53号、48号、52号出租房问题，建议由市财政局负责后续对出租经营性房产统一进行处置。

4. 合理划拨房产，优化权属管理

关于滨河新区公安分局月牙湖派出所和临河派出所办公楼资产划拨问题，由市公安局负责督促派出所，滨河新区公安分局、兴庆公安分局、银川市财政局配合做好资产划拨工作。银川市疾病预防控制中心划拨部分办公用房给解放西街派出所使用问题，建议由银川市卫健委保留权属，银川市财政局负责后续对房产做进行统一处置。银川市第一幼儿园旧址土地划拨问题，建议由银川市土储局负责，银川市第一幼儿园、财政局配合做好土地资产变更及划拨工作。

5. 做好拆迁补偿，完善制度流程

关于银川市场监督管理局西夏区分局；银川

市农业农村局在黄河东路548号房产；银川市土地储备局国土厅收储的测绘院家属区闲置危房问题，建议有各产权相关单位负责，市财政局做好资产处置工作。银川市科学技术局唐槐园80#-4-501、202两处公房，被旧城改造指挥办私自拆除问题，由市科技局负责与兴庆区旧城拆迁办进行协商补偿事宜。银川市农业农村局涉及（三大战役）拆除的3处房产问题，银川市兴庆区东安小区75平米、银川市金凤区良田乡保伏桥村889平米共2套房屋，银川市农业技术推广服务中心的一套278平米公寓，建议由农业农村局负责，对3处房产情况进行认真核实，并以书面的形式报市政府。

6. 强化房产经营，盘活运营价值

银川市工商业联合会与宁夏鸿兴达公司联合开发中山南街12号第6层楼，该楼整体是一张房产证，被银行抵押拍卖，导致现有帐无实问题。建议由银川市工商业联合会负责，对该楼抵押事宜与宁夏鸿兴达公司进行协商，明确产权，银川市住建局、审批服务管理局配合办理相关权属登记，银川市财政提供资金支持。关于唐徕回中与银川市第二十二中学整合后土地、房屋移交问题，建议由唐徕回中负责，银川市第二十二中学、财政局配合办理土地房屋资产划拨。市财政局金凤区恒泰商务大厦21-7号办公用房问题，由市财政局负责，对该资产进行补录。市园林局兴庆区湖滨西街4号商业楼东1至5号（五套）房屋问题，银川市园林局负责，银川市自然资源局配合办理相关不动产登记，银川市财政提供资金支持。建议将收回的其它出租、出借及空置办公用房和经营性资产。采取招租、拍卖或者划拨城市投资有限公司、房屋投资有限公司等形式，全部打包进行资产处置，进一步盘活资产降低政府运行成本和负债。建议收回全部出租出借的办公用房及经营性资产。保留原国土资源厅和原自治区药监所两处办公地点，作为党政机关办公用房调整的周转用房使用。〔作者单位：银川市机关事务服务中心〕