

## 用勤劳和汗水书写新时代的服务新篇章

邓 娟

作为领导干部住宅区服务中心的干部职工，要始终以住户满意为服务目标，以服务质量零缺陷和24小时服务、365天保障为理念，以“立说立行、立查立改、善作善成”为总要求，将服务保障工作用心用情、尽心尽责。

领导干部住宅区服务中心的服务保障工作点多、线长、面广、事杂，工作强度大、耗时长、时效快、要求高，这就需要我们用更严的要求、更高的标准、更扎实的作风，做好各项服务保障工作。始终强化担当意识，坚持树立敢于负责、敢于担当的职业品质，真正做到守土有责、守土尽责。想住户之所想，急住户之所急，在推进各项服务保障工作上不回避矛盾、不惧怕挑战、不推卸责任，敢于挑最重的担子、啃最硬的骨头、接最烫的山芋，以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，努力在新常态下展示新作为、开创新局面，努力在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。

青年干部要加强政治理论、规章制度和业务知识学习。要持之以恒学习贯彻党的十九届六中全会精神，把政治理论学习作为常修课必修课终身课，不断从政治理论学习中感悟大党的自信、汲取奋斗的力量，不断转化为做好服务保障工作的动力和方法；坚持不懈学习机管局各项政策法规和中心的各项规章制度，不断培养和引导我们尊崇制度、敬畏制度、执行制度、维护制度，把制度意识和程序意识作为我们服务保障的行动自觉和行为准则；锲而不舍学习业务知识，提高本岗位本领能力。无论干什么工作，必须干一行、爱一行、钻一行、精一行。我们必须提高服务意识，掌握服务礼仪，提高服务水平，才能更好地服务保障住户。青年干部要树立正确的服务理念。理念是行动的先导，工作实践都是由工作理念来引领的，工作理念从根本上决定着工作实

践。只有树立正确、科学、合理的理念意识使干部职工工作自动自发，才能减少工作的盲目性、被动性和随意性，领导干部住宅区服务中心服务对象十分特殊，只有树牢服务质量零缺陷和24小时服务、365天保障的理念，才能精准摆正自己的位置、守正自己的言行，充分发扬主人翁精神和团队协作意识，在服务保障工作上凝心聚力，精益求精，切实做到让领导放心，让住户满意。

2022年，领导干部住宅区服务中心提出以管理提升年为主线贯穿服务保障工作始终。作为中心干部职工的一员，我们将尽心尽力完成中心2022年培训工作，采取“走出去”和“请进来”相结合，“岗位练兵”和“技能比武”相结合等形式，作为更新服务理念、提高专业技能和强化职业道德等重要途径。2021年中心创新开展绩效管理，使我们在管理中提升自我能力，提升团队执行力、荣誉感和责任心，进一步激发了工作积极性和主动性，使我们在繁杂的服务保障工作中厘清思路、提高认知、找准重点。

今年，我们将继续深入推进绩效目标管理，全面落实“新鲜、精致、营养”的餐饮供应目标，深入推进“全面、细致、精准”的物业服务目标，全力打造“及时、快速、高效”的维修维护目标，努力实现“安全、文明、守纪”的车辆服务目标，切实做到低成本、高效率运行，努力实现服务保障精细化、标准化、规范化。

把每件简单的事情做好就是不简单，把每件平凡的事情做好就是不平凡，我们将以实际行动诠释为了谁、服务谁的根本宗旨，将始终秉承爱岗敬业、无私奉献，朴实无华、不计得失的优良作风，用勤劳和汗水书写新时代的服务新篇章。  
〔作者单位：自治区机关事务管理局领导干部住宅区服务中心〕

## 自治区机关事务管理局扎实有序开展2022年公共机构能源资源节约和生态环境保护工作

2022年是深入实施“十四五”公共机构节约能源资源工作规划的关键之年。全区各级公共机构认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的十九大和十九届历次全会以及中央经济工作会议精神，坚持稳字当头、稳中求进，完整、准确、全面贯彻新发展理念，按照《国管局关于2022年公共机构能源资源节约和生态环境保护工作安排的安排的通知》《“十四五”公共机构节约能源资源工作规划》文件要求及全国公共机构能源资源节约和生态环境保护工作会议的部署安排，以绿色低碳发展为目标，以节能降碳为重点，扎实有序推进公共机构能源资源节约和生态环境保护各项工作，充分发挥公共机构示范引领作用，努力开创公共机构节约能源资源绿色低碳发展新局面。

### 一、目标任务

公共机构单位建筑面积能耗同比下降1.3%、人均综合能耗同比下降1.4%、人均水耗同比下降1%、单位建筑面积碳排放同比下降1.4%。

### 二、重点工作

(一) 实施碳达峰行动。根据《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》等政策文件，组织开展自治区公共机构碳达峰情况调研，出台《深入开展公共机构绿色低碳引领行动促进碳达峰实施方案》，编制印发我区《公共机构碳排放核算与管理要求（试行）》，核定各级公共机构碳排放总量，下达单位建筑面积碳排放强度指标，并将指标完成情况纳入考核体系。各地区、各行业按照工作部署安排，制定本地区、本行业碳达峰实施意见，明确责任主体、实施计划、完成时间，推动可再生能

源替代，深化绿色化改造成果，开展试点示范，加强重点用能单位管理，提高公共机构能源利用效率，科学把握公共机构碳达峰节奏，开创公共机构节约能源资源绿色低碳发展新局面。

(二) 推进示范创建行动。推进节约型机关创建工作，2022年12月底，对五市及各有关单位节约型机关创建行动进行验收，力争区属、市属、县（区）属县级以上党政机关建成节约型机关比例均达到70%以上。开展自治区公共机构绿色低碳试点遴选工作，打造一批公共机构生活垃圾分类、能耗定额、新型统计模式、能耗监测、可再生能源等特色示范高地及名片。组织开展公共机构能源资源节约示范案例遴选，推荐各类示范案例参加全国评选，充分发挥案例示范带头作用。各地区高度重视，明确专人负责，积极开展节约型机关创建行动，加强与节约型机关交流学习。积极申报绿色低碳试点及示范案例，大力推广具有先进性、代表性的经验成果，逐步形成积极向上的公共机构节能氛围。

(三) 制止餐饮浪费行为。统筹部署全区公共机构反食品浪费工作，开展全区机关食堂普查工作，建立全区机关食堂名录库，结合节能宣传周活动广泛开展节约粮食、爱惜粮食宣传活动，举办节约粮食反对食品浪费主题讲座，努力营造浪费可耻、节约为荣的良好氛围。研究制定全区公共机构食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度，申报立项机关食堂反食品浪费成效评估标准，适时开展机关食堂反食品浪费专项联合检查，推动各地区、各部门履行《中华人民共和国反食品浪费法》的义务。各级机关事务管理部门建立本级机关食堂名录库，积极参与反食品浪费主题宣传活动，联合有关部门对不少于4家的机关食堂开展反食品浪

费专项抽查评估，并在12月底前将年度抽查评估报告报送自治区机关事务管理局，对不合格的单位、部门实行通报制度。

（四）做好生活垃圾分类。依法推动地级城市公共机构全面实施生活垃圾分类制度，出台《宁夏回族自治区公共机构生活垃圾分类管理规范》（以下简称《规范》），规范生活垃圾分类类别及标志，为垃圾分类工作提供制度保障。2022年底，结合《关于进一步推动全区公共机构生活垃圾分类工作的通知》，对五市市直各单位实行公共机构生活垃圾分类工作监督检查，将公共机构生活垃圾分类纳入考核体系，提高公共机构生活垃圾分类成效，增强对各县（市、区）辐射效应。在全区遴选3家公共机构生活垃圾分类示范点，进一步增强示范效能。各市、县（区）要结合地区和工作实际，参照《规范》，明确达标要求，组织辖区公共机构通过自我评价等方式完善工作措施，形成推进垃圾分类工作的常态化、长效化机制，并结合工作进展情况，每季度对本地区公共机构生活垃圾分类工作开展监督检查。

（五）推广能耗定额标准试点应用。深度融合能耗定额标准应用和节约型机关创建工作，对标节约型机关创建要求和能耗定额标准指标要求，深化节约型机关创建内容。在确定能耗定额标准试点单位数据可靠性基础上，加强与财政部门沟通协调，根据其数据特点及定额标准要求确定预算支出标准方案，逐步推进能耗定额标准作为财政部门列支能源消耗经费重要依据的实现路径。2022年9月底，在试点地区开展现场会，形成更多可复制、可推广的经验。

（六）推动节约用水工作。开展深度节水行动，到2022年底，全区各级节水型公共机构覆盖率达到80%，开展节水型单位抽查、复核工作，遴选一批公共机构水效领跑者。提高非常规水源利用率，收集利用净水机尾水，总结节水技术实施案例经验，全面深入推进公共机构节水。各地区结合节水型公共机构建设，开展公共机构用水普查、用水效率提升行动，加大非常规水资源利用力度，确保年度节水目标完成。

（七）推进可再生能源替代。积极开展可再生能源替代行动，推动公共机构带头使用新能

源汽车，新增及更新车辆中新能源汽车比例原则上不低于10%，提高新能源汽车专用停车位、充电基础设施数量，各市、县（区）集中办公区充电设施建设比例不低于停车位数量的5%，鼓励单位内部充电基础设施向社会开放。开展可再生能源应用项目的基础调研，汇总全区公共机构空气源、水源、地源热泵及电锅炉等清洁用能设备的应用情况及太阳能、生物质能等可再生能源的利用情况，初步建立公共机构可再生能源应用信息数据库，为可再生能源利用打牢基础。

（八）加强重点用能管理。出台《宁夏回族自治区公共机构重点用能单位节能运行管理规范》，以强化效能目标考核为抓手，发挥重点用能单位能源资源“双控”目标责任考核“指挥棒”作用，严格节能、节水目标任务分解，完善计量器具配备，提高能源资源计量率；推行能源管理体系建设，提升节能改造效果，提高系统化、精细化管理水平；有序推行能耗定额管理，形成能源使用有依据、分配有定额、考核有计量、管理有计划、损失有监督、节能有措施、浪费有人管的重点用能单位节能工作闭环管理系统，树立重点用能单位示范典型，发挥节能示范引领效益。

（九）创新能耗统计模式。向自治区人民政府办公厅提交政务数据申请，连接宁夏政务数据平台接口，在全区范围内推广公共机构能源资源电力消费数据共享，积极协调相关部门，对接水务、房管、车管等平台数据，实现自动数据采集，减少人工填报工作量，提高数据质量，推动公共机构能源资源消费统计工作侧重点逐渐从数据统计过渡到数据分析，为公共机构节能提供更加科学、客观的理论决策。

（十）持续宣传教育。加大公共机构节约能源资源宣传力度，通过远程培训、面授培训等方式传递绿色低碳发展理念，普及有关制度、标准、知识，引领公共机构干部职工广泛形成简约适度、绿色低碳的生产生活方式。加强公共机构节约能源资源网、微信公众号等宣传平台建设，持续做好日常宣传，组织开展节能宣传周、低碳日等主题活动，对地区内成效突出、特点鲜明的示范单位、示范项目等优秀典型案例进行宣传。

## 完善体制机制

# 促进公共机构能源资源节约工作高质量发展

银川市机关事务服务中心

近年来，银川市以国管局提出的“五性”“七化”目标要求和“一体两翼”发展方向为指引，以扩大生活垃圾分类覆盖面为载体，以强化日常宣传监督为抓手，以助力碳达峰碳中和、能源资源“双控”为目标，逐步完善体制机制、抓好示范引领、实施节能改造，促进公共机构能源资源节约工作高质量发展。

### 狠抓制度建设，构建联动工作格局

银川市机关事务服务中心先后印发《银川市公共机构生活垃圾分类工作实施方案》《银川市党政机关等公共机构生活垃圾分类实施方案》《关于进一步做好银川市公共机构生活垃圾分类工作的通知》等一批制度文件，与广州佛山环境资源研究院共同研究制定了《宁夏公共机构垃圾分类管理规范》，制作《公共机构生活垃圾分类》宣传教育片，与市直各机关签订《银川市公共机构生活垃圾分类目标责任书》，分别对细化四类垃圾品类，规范四类垃圾收集、存储场地及容器，填报四类垃圾数据及宣传教育等方面提出了要求。

### 狠抓示范管理，立起典型引领风尚

一是与有资质的可回收企业签订服务协议，建设“银川市公共机构生活垃圾分类数据统计管理系统”。二是率先探索“以袋换袋+数字积分兑换”的线下线上融合模式，以1175个办公室、69个餐厅班组以及物业保洁员分别作为计量考核单元，实现可回收物及有害垃圾前端回收、末端分拣、智能过磅、数据直传的处理模式，有效激发了干部职工收集处置生活垃圾的积极性。三是不断升级优化“系统”，增加数据的导出功能和线上商城积分兑换及县（市）区四类垃圾的数据直报等功能，实现全市公共

机构生活垃圾分类数据的可追溯、可查询，形成党政机关生活垃圾分类常态化管理。

### 狠抓宣传教育，推动工作落地见效

一是常态化组织全市公共机构召开生活垃圾分类培训会、推进会部署生活垃圾分类工作，派垃圾分类专干对各县（市）区和市级党政机关进行专项培训，分解目标任务，强化督促指导，着力解决生活垃圾分类工作中出现的问题。二是加大垃圾分类宣传力度，依托支部主题党日活动、节能宣传周、垃圾分类宣传日、社区志愿服务、垃圾分类进乡村等活动开展垃圾分类宣传活动，设置有关垃圾分类的知识问答题，举办“云”上有奖竞答活动。三是明确生活垃圾分类培训工作任务，要求各单位年度内开展生活垃圾分类主题培训活动不少于2次、志愿服务活动不少于4次，组织干部职工参观银川市生活垃圾分类教育基地不少于1次。

### 狠抓监督考核，传导从严从实压力

一是以全市效能目标考核作为重要抓手，将生活垃圾分类工作作为党政机关等考核的重要内容。逐步完善考核机制，依据《银川市党政机关等公共机构生活垃圾分类考核评分细则》，适时对市直党政机关垃圾分类工作进行监督检查，对核定评分在80分以下未达标的单位，进行通报批评，强化垃圾分类工作责任。二是把节约型机关创建工作作为重要手段，融合生活垃圾分类工作和节约型机关创建工作，切实加大对创建工作的监督考核，采取定期或不定期地创建的检查，通报有关情况，指导各县（市）区创建节约型机关的同时做好垃圾分类相关工作，促进垃圾分类工作长续发展。

# 以实效彰显价值 以创新开启新局

## 扎实推进公共机构节能工作

石嘴山市机关事务服务中心

近年来，在自治区机关事务管理局指导下，石嘴山市公共机构节能工作牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，深入贯彻落实《中华人民共和国节约能源法》《公共机构节能条例》和《党政机关厉行节约反对浪费条例》，加强组织领导，发挥职能作用，健全制度体系，狠抓基础管理，创新工作举措，强化宣传力度，突出重点项目建设，扎实推进公共机构节能工作深入开展。

### 坚持效能领跑，在推动公共机构节能上实现新突破

一是充分发挥示范引领作用。组织开展示范单位、节约型机关、节水型单位创建活动，2021年全市创建77家节约型机关，创建比例达到72%。市直属机关、事业单位和三县区创建节水型单位比例分别达到95.6%、78.7%。同时把公共机构节能工作纳入石嘴山市效能目标考核体系，制定了公共机构节能考核细则，针对节能目标、组织建设、制度建设、能耗统计、节约型机关创建、宣传教育、节能改造等内容，对市本级公共机构节能降耗情况进行考核，充分发挥考核“指挥棒”作用。争取自治区节能改造项目资金47万元，建设能耗数据统计监管平台，实现了行政中心、科技信息中心办公区域近14万平方米、60家部门（单位）水、电、气消耗分户、分区、分项计量和实时监测，对能耗数据进行动态分析，为石嘴山市公共机构提供节能建议及数据依据。平罗县在经费紧张的情况下，对政务服务中心三栋楼实施了水电分项计量。市机关事务服务中心加大对23万平方米管理区域设施设备的运行管理以及房屋建筑的日常维护和维修工作，在做好水、电等能耗设备

的巡检和维保工作的基础上，开展夜间用电督查工作，降低运行成本，逐渐形成“用能节约化、管理精细化”的节能管理模式。指导三县区建立节能减排统计、监测体系，规范节能减排统计数据的核算方法，推进公共机构能耗定额标准试点项目建设。

二是深入开展绿色节能行动。以“中国水周”、节能宣传周等活动为载体，通过石嘴山市新闻频道、石嘴山手机台等新媒体平台，广泛传播“绿色低碳、生态文明”理念，印发节能倡议书、宣传单和节能环保产品1000余份。在自治区机关事务管理局和广东省节能中心的指导下，石嘴山市机关事务服务中心、佛山市发展和改革局联合举办了两地“公共机构节能低碳高质量发展”线上交流研讨会，共200余家公共机构代表参加了交流会。组织全市政务网站、微信、微博等平台以图文、海报、视频、公益广告等形式发布公共机构节能和全国低碳日相关稿件，在石嘴山市智慧党建平台发布了“文明交通 绿色出行”倡议书、《节能我行动 低碳新生活》、《这些举手之劳，让碳排放低一些，再低一些》、《厉行节约 反对浪费》等信息，通过各类网络平台共发布、转发公共机构节能宣传周和全国低碳日相关信息300余篇，阅读量5万人次。

三是餐饮管理厉行节约。认真贯彻落实习近平总书记关于坚决制止餐饮浪费行为的重要指示精神，扎实开展“制止餐饮浪费行为”活动，联合市直机关工委发布“浪费可耻、节约光荣，拒绝舌尖上的浪费”倡议书，利用新媒体、张贴宣传画等多形式开展宣传，机关餐厅摆放宣传提示卡，设置曝光台，号召机关干部厉行勤俭节约，杜绝餐饮浪费。在全区率先推出“小餐桌、大文明”“文明用餐劝导员”等9项举措，制定机关

餐厅制止浪费工作成效评估办法，有效管控餐饮浪费现象。通过计量分析比对，每月日均餐余垃圾剩余量控制在不超过0.06公斤/人，每日菜品剩余量控制在5公斤以内。

四是扎实推进垃圾分类工作。为切实推进公共机构生活垃圾分类工作，石嘴山市机关事务服务中心在市新区行政中心作为试点，室内外公共区域配备分类垃圾桶100多个，各单位因地制宜，根据实际情况配置回收装置，部分单位利用废旧物品，变废为宝，进行可回收物回收。各垃圾投放点设置垃圾分类投放指南。在试点区域张贴垃圾分类宣传台阶标语400多条，建立垃圾分类集中分拣点一个，配备电子计量工具15个，建立垃圾分类回收台账，同时与具备资质的回收企业、餐厨垃圾企业签订协议，确保生活垃圾前端分类投放、分类收集有保障。

五是节约能源创新亮点工作。认真贯彻落实党中央关于“党政机关要坚持过紧日子”要求，建成市本级“实体+虚拟”“公物仓”，整合“线上、线下”资产，石嘴山市党政机关举办大型活动及组建临时机构所要配备的办公设备从“公物仓”内闲置资产调剂使用，充分发挥存量资产使用效益，如2021年，仅市机关事务服务中心通过“公物仓”将150余件闲置的资产配置给宁夏理工学院和石嘴山工贸职业技术学院。2021年在市本级协议创办6个共享会议室，推进办公用房资源合理配置和能源资源节约集约使用，受到使用单位的一致好评。指导石嘴山工贸职业技术学院建成太阳能热水系统、38千瓦并网分布式光伏电站和3千瓦屋顶民用太阳能光伏发电系统，年发电6万余度；石嘴山市实验中学建立物联网中心，实时远程监控学校用电设备运行情况，实现同比节约用电20%；惠农区检察院率先在新办公楼内配套建设能耗统计数据监测平台；大武口区在全市垃圾分类和节能工作中积极探索、创新新的工作模式，推动全市公共机构能源资源节约工作进一步发展。在垃圾分类工作中采取了“绿色积分”制度，积分直接和年度考核挂钩，鼓励机关单位和工作人员广泛参与到垃圾分类工作中，提高全社会垃圾分类参与度，发挥了党政

机关示范引领作用。积极做好大武口区公共机构能耗定额试点工作。先后联系工信、财政等部门，选取20家试点单位，对试点单位进行先期培训、数据采集、分析。目前此项工作正在推进中，力争在2022年底完成数据比对分析。

### 创新管理模式，推进各项工作任务

下一步，石嘴山市公共机构节能工作将积极克服节约能源资源工作中的不足，以自治区公共机构节能“十四五”规划要求为指引，扎实推进石嘴山市公共机构各项工作任务。

一是创新管理模式。依托能耗监测平台，加大对节能数据审核力度，强化能耗在线监测优化使用的整改意见。

二是持续谋划节能改造项目。争取改造资金，对高能耗设施设备进行绿色节能改造，推广应用“三新”技术，提升公共机构能效水平。采取“走出去、请进来”的方式，加强与省内外公共机构的交流学习，完善能耗数据统计监管平台的使用功能，并谋划实施二期能耗数据监管平台建设。

三是深入贯彻落实习近平生态文明思想。发挥绿色生活方式示范引领作用，积极融入低碳环保引领推动石嘴山市高质量发展建设中，积极与自然资源部门、林草中心在集中办公区联合开展植树造林等生态修复工作，引导低碳生产生活行为，严控二氧化碳排放量，在实现碳达峰、碳中和攻坚战中当先锋、打头阵。

四是组织开展公共机构节能宣传教育主题实践活动。以能耗数据统计为载体，开展业务多层次培训，注重能力和效能建设；结合主题党日活动，将党建工作和公共机构节能工作深度融合同频共振，创新活动内容与载体，力争使公共机构节能宣传有新突破。

# 创新数据采集方式 强化源头闭环管控 努力推进公共机构能耗统计信息化智能化

吴忠市机关事务服务中心

近年来，吴忠市认真贯彻落实习近平总书记关于能耗双控指示精神，严格执行《公共机构节能条例》和《宁夏回族自治区公共机构节能办法》，立足本地实际，对公共机构能耗统计工作进行了一些有效探索和实践，率先建成了宁夏首家市级公共机构能耗监测监督平台，初步实现了公共机构能耗数据源头获取、动态监测、定期分析、适时预警的闭环管控体系。

## 坚持问题导向，创新能耗统计方式

**开发建设。**平台开发以直观简便、智能实用为原则，涵盖能耗监管、资源预警、统计报表、可视化分析、组织机构、宣传管理等模块，具备区域或用能机构纵横向月度、季度、年度同比、环比等基本功能，满足公共机构单位建筑面积能耗、人均综合能耗、人均水电能耗等数据测算及自动分析需求，设置维护、审核、比对、查看等功能权限与市、县（区）、部门三级数据权限，预留公共机构能耗定额标准对比功能，实现对公共机构能耗数据采集和统计的全过程监测监督。

**数据运用。**每月定期导入城市能源资源供应部门提供的70个缴费账户184家公共机构的水、电、天然气消耗数据，覆盖率89.3%，利用监测监督平台进行研判分析，及时发现和干预异常用能行为。对于单月或同期能耗同比超过10%以上且无特殊情况的单位，通过平台短信或公函，告知其主要负责人和统计员，根据超能情况进行调查督办。

## 平台特色及亮点

**优化能耗数据来源方式。**由传统的从下而上逐级上报的被动式要数据、票据的统计方式，

转变为从源头上直接采集数据，能耗数据更加真实、精准、及时，实现了数据来源可追溯，杜绝了漏报、瞒报、少报等问题。

**减轻能耗统计工作量。**相对于原有的公共机构能耗数据填报系统，平台所需的数据在核对后执行简单的下载和自动导入即可完成，减少了填报内容和项目，解决大部分能耗单位没有专职统计员的问题，减轻能耗单位工作负担。实现能耗统计信息化智能化。平台将导入数据进行分类保存、适时备份，确保数据安全。以能耗数据为数据元建立模型进行可视化分析，随时查阅、调取某一区域、某一领域、某一单位的能耗情况，根据工作需要实时共享、传输，能耗数据统计实现了信息化智能化。

## 紧盯“一体两翼”方向，拓展节能监管空间

**打造市域监测监督平台。**在逐步完善平台功能和范围的同时，力争将吴忠市所辖的5个县（市、区）所有公共机构能耗，全部纳入平台监测监督范围，打造宁夏首家市域公共机构能耗监测监督平台。

**健全能耗监测监督体系。**按照节约型机关创建工作要求，进一步建立健全能源消费计量制度，加大远传电表、水表的分户、分类、分项改造力度，对大功率用电设备采用分时分区控制，并将新安装的双向可控远传计量器具全部接入平台，对能源消耗状况进行实时监测，及时发现、纠正用能浪费现象，构建公共机构能耗“管一控一节”的闭环监管体系。

**探索机关事务智慧平台建设。**积极探索建设全市公共机构节能、公务用车、办公用房、安防技防等机关事务智慧管理平台，逐步实现全市一平台统筹、一张网管理，解决分散、多头、重复建设的问题。

## 固原市多举措扎实推动公共机构节约能源资源工作

固原市机关事务管理局

2021年，固原市122家机关单位上榜全国第一批节约型机关，固原市机关事务管理局上榜全国公共机构水效领跑者（2021-2023）名单。2021年高质量创建全区节约型机关111家，市本级和县（区）分别完成节约型机关创建目标的122.4%和137.8%。通过高质量组织开展示范单位创建，有效带动了公共机构能源资源总量控制、可再生资源替代、绿色化改造、生活垃圾分类、反食品浪费等绿色降碳整体行动。

### 注重系统协调，多点发力促进

着力健全机制。树立全区一盘棋思想，做到市、县（区）上下同频共振、同向发力，理顺与发改、财政共同推进机制，顺畅指导教育、文化、卫生等重点用能单位协同落实机制。

开展全方位宣传。及时跟进国家及自治区节能宣传周、全国低碳日、世界粮食日、世界地球日、世界环境日等系列主题宣传活动，大力度、高频度加强宣传，既用主阵地，又用新媒体，开展常态化宣传。

推动节能改造。聚焦绿色发展，以绿色节能科技为支撑，充分发挥自治区财政公共机构节能专项补助资金的引导扶持作用，通过节能改造项目推动绿色低碳行动。2021年，5家县级人民医院全面建成智能化计量管理系统；高效完成市行政中心用电智能计量监测及尾水回收利用项目；自筹资金对行政中心办公楼公共区域水电设施进行节能升级改造，实现用能精细化分户分区分项监测计量，做到源头控制、实时监测。

推动反食品浪费。常态化开展“光盘行动”等反食品浪费活动，把践行反食品浪费法、杜绝餐饮浪费列为主题党日活动在全市推广。机关食堂带头实施“大碗小碗”分餐、“少量多次”取餐、“分时分区”就餐，精准定制、各

取所需，光盘率达95%以上。

生活垃圾全面分类。在全市范围内全面推进垃圾分类工作。市本级垃圾分类工作实行社会化服务，建立了分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的四分类垃圾收集系统，采用一个单位一个二维码的方式进行投放积分，已初步形成投放、回收数字化智能管理。

### 加强组织领导，压紧压实责任

全市各级、各部门（单位）及时健全公共机构节能和生活垃圾分类工作协调推进领导小组，明确管理职责，配齐配强专（兼）职人员，强化责任落实，形成了上下联动、左右协调，一级抓一级，层层抓落实的网格化管理。进一步完善公共机构节能管理制度、节能改造管理办法、能源资源消费统计制度、考核通报制度、能耗统计员备案制度、统计报送通报等管理制度，不断完善节能管理的制度标准体系，切实推动公共机构节能管理科学化、规范化、常态化。

### 强化督促检查，倒逼责任落实

着力监督考核问效，强化督促检查，建立以行业监管、机关事务部门和各主管部门督查三位一体的监管模式，各监管部门定期或不定期开展对节能增效和垃圾分类工作进行督查和指导，督查方式以明察暗访的形式，采取现场检查、现场询问方式，查阅台账，重点检查食堂、公共场所、办公室和垃圾堆放处，对落实到位的单位，提出整改意见，限期集中整改攻坚。畅通群众监督渠道，支持新闻媒体、社会公众参与节能增效和垃圾分类的检查、评价工作。



## 创能耗监测新思路 树节约机关新标杆

中卫市机关事务服务中心

中卫市行政中心位于中卫市新区，共入驻市委办、人大办、政协办、纪委监委、组织部等35个部门。针对能耗监测平台现状，为进一步提高节能管理水平，建设节约型机关，中卫市机关事务服务中心对行政中心用电实行智能化、规范化管理，实现能耗可视化监测，以能耗监测作为发展新思路，树立节约型机关新标杆。

### 谋划平台建设新思路

平台修复与升级。中卫市行政中心建成于2008年，总建筑面积34595m<sup>2</sup>。由于2013年实施的原能耗监测软件平台运行瘫痪，数据采集网关技术过旧，无法和现有先进、安全的通信协议对接，导致电耗数据无法上传和实时监测，制约了节能工作信息化管理的提升。

中卫市机关事务服务中心以节约创新为理念，对原有能耗监测平台进行了多次现场测试、技术研讨，最终决定保留原有73块终端用电计量表，并重新采用一款专用数据采集器，使用485通讯线将采集器与电表连接。此款专用数据采集器通过后台改写通讯协议的方式，实现了与自治区节能综合业务平台能耗数据上传对接的功能。同时在办公楼各层东、西配电间新增20块无线远传智能电表，对各合署办公单位用电实施了楼层分户计量，最终实现了中卫市行政中心能耗监测平台升级完善的目的。

实现平台的功能与意义。此次能耗监测平台升级使用，不仅具备能耗概况、用能监测、能耗分析、节能管理、黄金对标等主要功能，确保能源系统节能效益最大化，也实现了中卫市行政中心建筑用电数据的采集、分类、管理、分析，达到能耗清晰化、数据可视化、管理数字化、分析图表化、能耗指标化、消费合理化的目标。为中卫市行政中心建立一套能源监管与智能服务为一体的能耗监管动态体系，为合

理使用能源，降低能耗成本，建设节约型机关起到促进作用。同时，也标志中卫市行政中心节能管理又迈上了一个新的台阶。

### 平台建设成果效益

提升能源管理信息化、自动化、智慧化水平。通过数字化、信息化手段，采用人工智能、物联网、云平台、大数据等先进技术修复能耗监测平台，深入推动中卫市行政中心节约型机关建设，提升能源管理信息化、自动化、智慧化水平。实现供能系统和用能系统的故障预警及报警、故障定位、故障隔离、快速修复，有效保障中卫市行政中心供能系统和用能系统的安全、可靠、稳定运行。

通过数字化工具，为中心提供能源管理体系支撑。为用能管理人员提供科学便捷的监测工具，实现行政中心总体用能平衡。贯彻能效指标、能耗公示、定额考核等管理节能手段，帮助各单位根据用能规律，对节能目标的完成情况进行动态跟踪，为中卫市行政中心能源管理与有效节能提供强有力的技术手段。

实现能效提升，降低能源费用。自能耗监测平台修复升级以来，通过数据分析和行政中心内能源系统精细化管控，提高供能系统和用能系统及设备的能效水平，有效降低用能成本。

下一步中卫市将着重做好以下几方面工作：一是做好平台的日常监管运行，让这一先进的管理手段，充分发挥其优势，让中卫市行政中心的节能降耗收到实效；二是维护好，保证系统的良性运行，确保数据真实可靠；三是根据能耗数据反映的各项数据，查找工作的漏洞，将节能工作的开展落到实处，为中卫市乃至自治区节能工作的开展奠定坚实的基础。

## 积极组织参加2022年全国机关事务工作视频会议

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届六中全会以及中央经济工作会议精神，全面总结“十四五”开局之年各项工作，统筹推进《机关事务工作“十四五”规划》重点任务，研究部署2022年主要工作，1月10日，国家机关事务管理局以视频形式召开2022年全国机关事务工作会议。宁夏回族自治区机关事务管理局党组成员、二级巡视员、局机关副处级（含）以上干部、局属单位班子成员近50人通过视频会议的方式，聆听了国务院副秘书长、国管局局长李宝荣的讲话、国管局副局长赵峰涛围绕机关事务系统建设和行业指导等作的工作报告、国管局副局长王永红围绕资产管理等作的工作报告、中国科学院办公厅等4家单位的交流发言。特别是李宝荣

副秘书长对2021年全国机关事务工作进行了总结，对全国各地机关事务工作取得的成效和成绩表示肯定。围绕深入学习贯彻落实党的十九届六中全会精神和中央经济工作会议精神、落实稳字当头、稳中求进的各项工作要求、加快推进“十四五”工作任务落实、坚持“一体两翼”的发展思路、着力抓好“厉行节约、反对浪费”工作、进一步提升保障水平和管理效能六个方面对2022年的工作提出要求。宁夏机关事务管理局党组要求各处室、局属各单位深入学习领会李宝荣副秘书长的讲话精神，迅速形成学习热潮，把全国机关事务工作会议精神落实到2022年各项工作中。〔综合处<安全保卫处>〕

## 全力做好自治区“两会”服务保障工作

为确保自治区十二届人大五次会议和自治区政协十一届五次会议顺利召开，自治区机关事务管理局高度重视，精心组织，及早安排，抽调精兵强将，全力保障服务“两会”。自治区机关事务管理局党组书记、局长潘明生亲自组织召开会议，安排部署“两会”保障服务工作，多次现场检查指导相关工作。分管局领导靠前指挥，与全体会务保障人员同封闭、同隔离，严格实行闭环管理，实地指导做好疫情防控下的“两会”保障服务。自治区机关事务管理局结合春节安全检查，提前对服务“两会”的会场、车辆及相关设施设备安全运行进行检查。自治区

会务保障服务中心统筹调配宁夏人民会堂与国际会堂设施设备、会务人员，做到资源共享，集中人力、物力保“两会”，并就疫情防控、消防安全、动力保障等邀请专业机构进行检测，建立完善了全方位的应急保障预案。自治区机管局综合保障中心对会议保障车辆进行了全面保养保洁，对驾驶人员进行了全员培训。目前会务保障服务中心106名会务服务人员和综合保障中心8名驾驶人员及车辆全部到位，以优质的服务和良好的形象服务保障自治区“两会”顺利举行。（自治区机关事务管理局会务保障服务中心）

## 汇聚众智读新篇 踔厉奋发向未来

### ——召开全区机关事务标准化建设领导小组会议

2月17日,自治区机关事务管理局组织召开了全区机关事务标准化建设领导小组会议,会议围绕编制宁夏机关事务标准化工作“十四五”规划、全区机关事务标准化试点验收工作和建立自治区机关事务标准化专家人才库、实训基地等事宜进行了研究讨论。与会专家结合机关事务工作实际,积极建言献策,为“十四五”时期我区机关事务标准化工作提供了智力支持,理清了未来机关事务标准化建设思路,指明了标准化专家人才库和实训基地建设方向。

会议指出,近年来自治区机关事务管理局坚持顶层设计创新发展,建成涵盖机关事务工作各个业务领域标准体系,4个标准分体系,19个子体系,审定138项标准,制定发布《宁夏机关事务标

准体系》《宁夏公共机构节能标准体系》两项地方标准,确定银川市、吴忠市2家综合试点、石嘴山市等14家专项试点,全区机关事务标准化建设水平稳步提升。

会议强调,“十四五”时期是机关事务标准化建设的关键时期,全局上下要抢抓机遇、凝心聚力、开拓创新、迎难而上,在基础通用、经费管理、资产管理、后勤服务、节约型机关建设等重点领域加大标准供给,深化标准实施应用、不断完善机关事务标准化工作机制,加快推进标准化专家人才库和实训基地建设,进一步提升机关事务管理规范化、精细化、科学化水平,助力全区机关事务高质量发展。(保障管理处)

## 组织开展区直机关公共机构

### 2021年度能源资源消费统计调查数据会审工作

为加强区直机关公共机构能源资源消费统计调查工作,提高统计数据质量,1月17日至1月20日,自治区机关事务管理局组织开展区直机关公共机构2021年度能源资源消费统计调查数据会审工作。

会审期间,重点强调能源资源数据对消费统计调查工作的重要性,指导各单位严格按照统计调查制度认真梳理数据资料,建立和完善统计调查台账,做好能耗平台的填报工作。同时,相关工作人员耐心为各单位讲解能耗统计平台数据填报流程,对填报的时间节点、用能人数及数据机房等要点进行专题辅导。各单位针对柴油汽油混报、合署办公数据剥离、用地面积证明等问题积极探讨,踊跃提问,形成了浓厚的互动学习氛

围,同时,为了保证数据的真实、准确及完整,审核人员对照台账进行现场检查。

本次会审工作明确了区直机关公共机构能源资源消费统计工作的目标任务,对用能系统、台账及能源资源利用状况进行分析评价,为公共机构节能工作的高质量发展奠定数据基础,提升了能源管理工作的规范化水平及各单位的用能效率。

(公共机构节能处)



## 巾帼心向党 建功新时代

### ——自治区机关事务管理局举办庆祝三八妇女节活动

3月8日上午,在第112个“三八”国际劳动妇女节到来之际,自治区机关事务管理局机关各处室、综合保障中心、资产房产保障中心、领导干部住宅区服务中心等50余名女性干部职工齐聚银川河姆渡书店,听讲座、品图书、谈感悟,度过了一个独特又充实的节日。

活动邀请自治区高级技师、美学专家刘芳聿为参会者带来一场主题为“穿出得体的你”的女性干部公务礼仪授课,教大家在日常工作中的穿搭技巧。授课深受女性干部职工的欢迎,大家纷纷发言提问,课堂十分活跃。授课结束后,大家穿梭在图书阅览区,在和谐、雅静的氛围中细细品

读《之江新语》《苦难辉煌》《习近平的七年知青岁月》等优秀书籍,并分享阅读感悟。活动最后,两名干部代表以“强国复兴有我”为主题,立足本职工作,向大家讲述了如何更好展现女性作为。在活动现场,全体女性同胞还收到了鲜花和节日祝福。大家纷纷为活动点赞,表示很惊喜,这个节日过得很充实,有意义。

本次活动的成功举办,能更好地激励女性干部职工干事创业热情,团结引领女性职工以良好的精神面貌迎接党的二十大、自治区第十三次党代会、宁夏妇女十二大的胜利召开。〔机关党委<人事与老干部处>〕

## 我区积极组织开展2021-2022年度公共机构 能源资源节约示范案例遴选工作

近日,在全区公共机构能源资源节约工作专题培训暨2021年能源资源消费统计数据会审期间,自治区机关事务管理局组织召开“2021-2022年度全区公共机构能源资源节约示范案例遴选工作推进会”,五市及各县(区)机关事务管理部门节能工作负责同志参会。

会议强调,各地区、各部门要高度重视示范案例遴选工作,将其作为推进公共机构绿色低碳转型的重要举措抓紧抓实。会上,自治区机关事务管理局就此次公共机构能源资源节约示范案例遴选工作的参选条件、遴选流程、工作要求、案例编写格式等作了详细说明,要求各单位依据示范案例编写报告、实地查验情况、节能成效等因素,按照同类最优、优中选优的原则,筛选出申

报推荐单位,鼓励各市县及区直各机关积极参与、踊跃投稿,形成创示范、促交流、争先进的良好氛围。

下一步,自治区机关事务管理局将会同有关部门,对申报案例进行书面审核、专家评审、部门评议,并视疫情防控形势开展现场核验,遴选出2021-2022年度全区公共机构能源资源节约十佳示范案例和典型示范案例。同时,根据各地区、各部门申报推荐案例数量和示范案例入选数量,评选出自治区示范案例遴选优秀组织单位,重点推荐各类示范案例积极参评全国节能十佳案例、优秀示范案例、典型示范案例评选,争创全国公共机构节能荣誉。

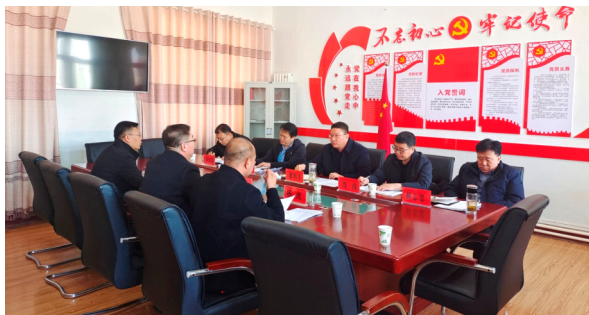
## 潘明生局长调研盐池县机关事务管理工作

3月1日，自治区机关事务管理局党组书记、局长潘明生一行5人来盐调研党政机关办公用房管理、节约型机关创建、垃圾分类推进情况和集中办公区管理保障工作情况。

调研过程中，县住建局党委副书记路炬同志对全县生活垃圾分类、清运、处置情况进行了详细介绍，县机关事务服务中心主任张志奋对全县公共机构节能、办公用房管理、清查盘点、产权变更工作进行了汇报。

调研组与县机关事务服务中心同志进行了交流座谈，张志奋表示，将以此次自治区机关事务管理局调研检查座谈为契机，坚持问题导向、目标导向、结果导向，认真听取调研组的意见和建议，及时查漏补缺、强化措施、狠抓落实，力求在规范上求实效、在专业上下功夫、在创新上找突破，进一步提升盐池县机关事务服务科学化、规范化建设管理水平，以实际行动推动机关事务工作高质量发展。

潘明生同志对全县公共机构节能、生活垃圾分类等工作给予充分肯定。他强调，要研究制定机关事务服务工作标准，规范管理，切实实现各项工作标准化；要逐步降低机关运行成本，提高服务质量，切实实现各项工作信息化；要以购买社会第三方服务为主，改进工作方式，切实实现工作社会化，以此推动盐池县党政机关办公用房管理、节约型机关创建和生活垃圾分类工作规范化、标准化发展。



## 自治区机关事务管理局综合保障中心开展晨读活动

为巩固深化党史学习教育成果，引导党员干部学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，综合保障中心利用每天早上30分钟的晨读活动将学习教育常态化，激励党员干部常学常新，常思常悟。

综合保障中心深入查摆过去一年晨读活动中存在的问题和不足，认真总结经验，全面安排部署今年的晨读活动，力求做到“精耕细作”。晨读过程中个人领读和集体朗读相结合，并穿插自由讨论环节，多种学习方式灵活应用，引导大家真学、细学、深学；落实责任主体，细化各党支部书记责任分工，提高日常组织协调效率。中心各党支部书记带头领读学习，发挥示范作用，加强监督管理，督促形成“比学赶超”的学习氛围；全年活动按时间节点细化成阶段性工作，量化学

习任务，并逐项明确任务内容、时间安排、牵头领导和责任科室，明确目标要求，制定晨读计划推进表严格落实，确保晨读活动从严从实深入开展。

人员方面，学习范围再扩大，包括新考入的工作人员、团支部委员和青年干部；时间方面，学习时间不局限于早晨的30分钟，也鼓励干部职工合理利用闲暇时间开展个人学习；地域方面，线上通过微信群、公众号和学习强国等在线方式搭建网络学习互动平台，线下年轻干部自发组织青年学习班，努力提升自我，主动向党中央看齐，各科室也自己组织晨读学习，鼓励职工干部主动学习交流，让朗朗读书声、孜孜勤学影充斥在综保中心的每一个办公室。

## 银川市委常委、副市长李晓鹏调研指导机关事务工作

1月19日，银川市委常委、副市长李晓鹏同志调研指导市机关事务工作，市政协副主席范学峰、市机关事务服务中心主任孔铮同志陪同调研。

李晓鹏副市长实地调研了全市公共机构节能平台、车辆管理平台、行政中心机关餐厅及安全保卫工作等。通过实地考察、与相关工作人员交流交谈等方式，对市机关事务服务中心在疫情防控、公共机构节能、公务用车管理以及干部职工生活服务保障等方面取得的成绩给予充分肯定，并对机关事务工作高质量发展提出了具体要求。

李晓鹏副市长强调，机关事务服务中心负责行政中心各项后勤事务的统一管理和服务保障，希望大家坚持从实际出发谋事、定事，以首府站位谋划工作，以全局意识统筹工作，以务实态度抓好各项工作，奋力开拓机关事务工作新局面。一要提高服务意识。要进一步理顺内部服务机制，着

力探索便捷、高效的办事人员出入管理模式，把全心全意为民服务的思想贯彻到每一项工作中。

二要推进服务标准化。对机关事务工作服务标准、任务目标以及绩效考核等进行量化，扎实做好会议活动服务、公务接待等保障事项，持续抓好常态化疫情防控，促进机关事务服务保障管理统一规范。三要推进服务精细化。探索推进行政中心各项管理信息互联互通，进一步强化党政机关资源能源节约管理的“制度链”，深化“1+2+3”公务用车运行管理体系，加强干部就餐服务等，不断提升服务保障科学化、精细化水平。四要抓实安全生产。进一步建立健全各项规章制度，明确安全生产责任，加强设备设施维护，严格值班值守，细密排查风险点，强化工作人员安全教育、技能培训等，保障党政机关高效安全运转。

## 固原市机关事务管理局“四项措施”推进市本级党政机关办公用房权属统一登记工作

2月21日，固原市机关事务管理局组织召开了本级党政机关办公用房权属统一登记工作推进会，以“四项措施”落实《党政机关办公用房管理办法》，积极推进市本级党政机关办公用房权属统一登记工作。一要凝聚思想共识。二要紧盯关键环节。各单位务必紧扣要求，认真落实市直机关办公用房权属统一登记工作各项任务。要咬定“一个目标”（2025年底基本完成），把握“两个严格”（严格政策标准、严格适用范围），突出“三个环节”（清查、移交、登记），做到“四个先后”（先易后难、先急后缓、先近后远、先机关后其他），努力实现“五个效果”（管理规范、保障高效、服务标准、手段

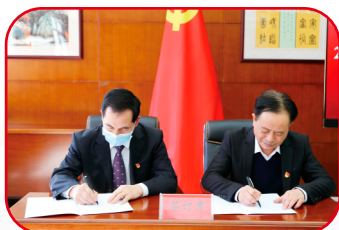
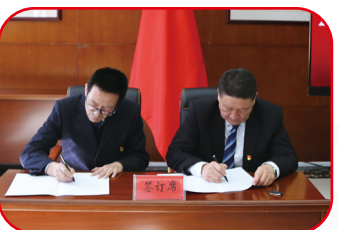
信息化、效益最大化）。三要压紧压实责任。各单位要把办公用房权属统一登记工作作为当前一项重要工作摆上议事日程，加强组织领导，压实工作责任，强化协调配合，切实形成协同高效的工作合力，严明工作纪律，做到“四个严禁”（严禁隐匿、转移、转让、变更办公用房资产；严禁以任何名义私分办公用房资产；严禁弄虚作假，涂改、转移或销毁账目；严禁设置障碍，干扰权属统一登记工作的正常开展），扎扎实实开展好权属统一登记工作，不断以办公用房管理水平的提升，促进政府服务效能的提升，促进治理体系和治理能力现代化的提升。

# 履行全面从严治党政治责任 不断提升模范机关创建质量

2月23日，自治区机关事务管理局召开2022年机关党建、党风廉政建设暨意识形态工作会议。会议传达学习了十九届中央纪委六次全会及自治区纪委十二届六次全会精神，签订了《党风廉政建设责任书》《意识形态工作责任书》。全面总结了局系统2021年各项工作，对2022年工作作了全面动员部署。



会议要求，要进一步提高政治站位、强化政治担当、落实政治责任，认真履行全面从严治党主体责任和直接责任，以强有力的督查指导推动机关党建责任落实落细。深入开展党务干部“三强化四过硬五带头”活动，切实提升党务干部能力。坚持正确的选人用人导向，营造创先争优的良好氛围，激励广大干部职工踔厉奋发、笃行不怠，持续推动机关事务工作高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大和自治区第十三次党代会胜利召开。



## 宁夏政府工作报告



### 今年主要预期目标

地区生产总值**增长7%**

地方一般公共预算收入**增长5%**

全社会固定资产投资**增长8%**

社会消费品零售总额**增长7%**

全体居民人均可支配收入**增长7%**，其中城镇和农村分别**增长7%和8%**

居民消费价格涨幅控制在**3%**

城镇调查失业率控制在**5.5%以内**

粮食播种面积和粮食总产量**完成国家下达任务**

单位GDP能耗和二氧化碳排放下降、主要污染物减排**完成国家下达任务**

### 八个“着力” 银行导向

●着力保障市场主体，**切实推动经济平稳运行**

▶用足用活新的**减税降费政策**，降低实体经济成本100亿元以上

●着力扩大投资消费，**切实释放有效需求潜力**

▶聚焦“**十大工程项目**”“**六个一百**”重大项目，力争完成投资2000亿元

●着力推动转型升级，**切实加快新旧动能转换**

▶强化企业创新主体地位，**新增国家高新技术企业50家、创新型示范企业20家、科技型中小企业100家**

●着力加快乡村振兴，**切实促进城乡融合发展**

▶实行**最严格耕地保护制度**

▶推进**乡村建设行动**

▶实施**城市更新行动**

●着力加强保护治理，**切实改善生态环境质量**

▶深化**能耗“双控”三年行动**

▶推进**煤炭清洁高效利用**

▶全面落实“**四水四定**”

●着力深化改革开放，**切实增强发展动力活力**

▶精简**涉企经营许可**

▶拓展“**我的宁夏**”APP功能应用

▶推进“**四权**”改革

●着力保障改善民生，**切实提高人民幸福指数**

▶强化**就业优先导向**

▶健全**工资正常增长机制**

▶巩固**义务教育“双减”成效**

▶实施**新时代强师工程**

▶提升“**互联网+医疗健康**”示范区建设水平

▶继续对城镇低保和农村适龄妇女“**两癌**”**免费筛查**，对符合救助条件的患者每位补助1万元。

▶高度关注“**一老一小**”问题，发展普惠性养老托育服务，完善三孩生育等配套措施

●着力推进共建共治，**切实提升社会治理水平**

▶创建**铸牢中华民族共同体意识示范区**，构筑共有精神家园