

在此次疫情防控任务中，自治区机关事务管理局身处党委和政府保障服务的前端，管理区域和保障范围地位特殊、部位敏感，承担着自治区防疫领导小组的车辆保障、银川市第四人民医院治疗新冠肺炎患者医务人员隔离医学观察期间的生活服务保障、运送宁夏援湖北物资返宁人员隔离医学观察、自治区政府集中办公区、省级领导住宅区疫情防控任务等，任务非常繁重与紧迫。我们要坚决贯彻落实党中央和自治区党委、政府的决策部署，加强领导，毫不松懈，不断改进完善防控措施，科学有序推进各项工作。同时，要利用此次抗击疫情的契机，进行一次机关事务治理体系和治理能力的系统升级，堵塞漏洞，补上短板，提高处理急难险重问题的能力。

二、积极发挥职能， 提供坚强保障

根据局党组的安排，机关党委（人事与老干部处）制定了《自治区机关事务管理局党组关于在疫情防控第一线考察识别优秀干部工作方案》《中共宁夏机关事务管理局直属机关委员会关于在疫情期间从严落实“三强九严”工程发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用的通知》，先后表彰了两批先进基层党组织、优秀共产党员和先进个人，对战“疫”过程中表现突出的干部“火线”提拔，开展“守初心、担使命、众志成城抗疫情”公诺活动，开辟了在“疫”线发现榜样栏目，每天更新报道机关事务战“疫”一线的先进事迹与先进典型，组织局系统基层党组织开展了捐款活动。目的就是激励引导广大党员、干部特别是领导干部在疫情防控斗争中挺身而出、英勇奋斗、扎实工作，经受住考验。切实发挥党组织凝聚人心、鼓舞斗志、组织群众、宣传群众的战斗堡垒作用，发挥党员立足本职、带头奉献、拼搏作为的先锋模范作用，为打赢疫情防控阻击战提供坚强的政治保障，建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关。

三、转变工作作风， 锻造过硬本领

疫情的考验是“试金石”，能够检验出我们工作的成色和干部队伍的水平。这次疫情发生在湖北武汉，相当于对当地的干部党员能力作风搞了次“抽查”，不少轻作为、慢作为、一问三不知、风险防控意识差的干部被撤职降级。有网友提出，值得叩问的是，如果类似的疫情发生在其他地方，是不是当地的干部党员在此次疫情中就能过关。我觉得这真是一个好问题，值得我们每个人深思。在此次疫情防控之余，需居家不外出的情况下，也有了很多学习充电的时间。我们要充分利用业余时间，强化政治理论、政策法规和业务知识等学习，提升听说读写能力，锻造过硬本领，在关键时刻起到中流砥柱作用。

四、立足本职岗位， 积极担当作为

在党中央的坚强领导下，疫情防控目前已逐步呈现向好趋势，但形势依然严峻复杂，防控正处于最吃劲的关键阶段，一城一地，一人一物都是阵地，关系全局。而且越是在这样的时候，越需要广大党员干部践行初心使命、体现责任担当，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，坚决贯彻落实党中央决策部署，团结带领人民群众同心协力，咬紧牙关，英勇奋斗、共克时艰。这次疫情对于我们每个共产党员就是一场看不见硝烟的战争，我们一定要立足岗位，守好本分，不忘初心，牢记使命，坚定信心，切实履行好职责，认真做好手头的每一件事，做到日常工作与防疫工作两手抓、两手硬、两不误，不获全胜决不轻言成功。〔作者系自治区机关事务管理局机关党委（人事与老干部处）专职副书记（处长）〕



全力以赴做好机关后勤警务保障工作

| 何 强

自治区公安厅机关服务中心成立于1998年，下设综合部、财务部、质检部、车管部、机要印刷车间、警用装备器材供应站、警官餐厅、洗衣部、物业管理办公室等9个部门，现有工作人员122人（其中：民警2人、在编职工19名、合同制工人32名、物业餐厅托管人员69名）。近年来，在公安部和自治区公安厅党委的正确领导下，在自治区机关事务管理局的悉心指导下，公安厅机关服务中心准确把握新时代的历史方位，自觉对标新目标新部署新要求，始终坚持“服务与发展”主题，围绕“管理科学化、制度规范化、服务精细化”目标，不断完善服务内容，创新服务方式，提升机关事务管理服务质量和水平，有力保障了警务工作的正常运转和高效运行。

一、队伍管理精细化， 夯实警务保障服务工作根基

始终把队伍建设牢牢抓在手上，把“精、细、实、严”落实到队伍管理各个环节，推动警务保障服务工作向前发展。一是着力加强理论学习，打牢思想基础。针对中心部门多、任务杂、办公地点分散等特点，机关服务中心始终把理论学习放在工作的首位，

从加强管理人员和员工的职业道德入手，狠抓职工的思想教育，提升围绕中心、服务大局的思想自觉。二是注重建章立制，实现规范运行。先后制定完善了《宁夏公安厅机关服务中心规章制度》《员工手册》《物业管理办法》《财务管理制度》《材料采购制度》《公务用车管理制度》等各项管理制度，使警务保障工作不断朝着规范化、制度化方向发展。三是强化绩效考核，提升工作效能。按照“定岗位、定人员、定职责”的工作思路，对中心管理服务人员实行目标管理，同时，细化、分解年度目标，做到人员、时限、标准“三落实”，做到按月检查、每季考核、半年考评、年终总结，工作业绩与月度奖金发放挂钩，确保警务保障工作的高效运转。

二、业务培训专业化， 提高警务保障的工作能力

以“创新务实、服务保障、厉行节约、确保安全”为目标，强化专业技能培训，切实提高服务队伍的业务工作技能和自我发展能力，使全体员工具备优秀的品质、良好的修养、扎实的作风、过硬的本领。一是强化岗位技能培训。狠抓职工的业务技术能力的

提高，持续开展岗位练兵活动，组织印刷车间技术工人定期参加自治区劳动部门举办的职业技能考试，要求警用器材销售人员做到“五知”“四会”（知产品的名称、产地、价格、性能、用途，会讲解、会安装、会调试、会演示），营造“立足岗位、学技术、钻业务”的浓厚氛围。二是提升员工服务意识。对警官餐厅服务员和后厨人员定期进行服务礼仪培训，同时邀请宾馆、酒店等专业服务人员进行现场演练和展示，帮助餐厅服务人员尽快提高服务技能，使员工思想由“要我服务”转变为“我要服务”。由“被动服务”转变为“主动服务”，努力造就一支肯服务、守纪律、懂技术、善学习、能战斗的职工队伍。

三、服务标准精细化，凸显优质服务

始终以机关民警的满意度为衡量标准，突出重点，不断拓展服务项目，优化服务结构，力求在餐饮、文印、车辆管理、物业、会务等方面实现服务品质的提升。在餐饮服务方面，多次走访学习自治区党委、政府等单位的自助餐管理经验，将就餐模式改为自助餐，严把原材料“入口关”，实行统一招标、统一配送、统一结算，在保证控制开销的同时确保民警职工就餐健康安全，提高民警就餐质量。将每周菜谱公布在服务中心网站及公安内网，定期向全厅民警征求意见和建议，在餐饮服务、厨师管理、菜肴制作等方面优化服务，努力打造绿色、健康、营养餐饮服务品牌。在文印服务方面，积极适应厅机关“快速作战、立等可取”的文印需求，及时更新电脑、数码印刷和胶印设备，加大人员培训力度，熟练掌握数码印刷设备的各项操作流程，做到文印材料立等可取。同时不断提高工作人员保密意识，近年来未发生失泄密事件。在车辆管理方面，落实24小时值班制度，科学调配车辆，狠抓车辆安全管理，保证厅机关公务车辆管理安全顺畅。做好公务车辆定点加油和定点维修的日常管理和监督工作，确保车辆运行经费稳中有降。申

请专项资金建设《宁夏公安厅公务车辆管理系统》，进一步提高人员、车辆的管理服务能力，整合新技术、新手段，监控所有车辆状态，全过程记录车辆的运行数据，实时掌握运行轨迹，有力保障了各类调研、督查、会议用车。在物业管理方面，进一步强化规范化、标准化服务，优化配套服务功能，确保服务智能、高效、优质。做好水电暖及设施设备维修保养工作，狠抓人防、技防、物防“三防一体”安全管理工作，规范厅机关大院出入车辆、人员管理，大门实行人脸识别和车辆出入识别，提高了外来人员管控和车辆出入识别精度。与武警中队加强联系沟通，加大值班值勤和巡查工作力度，定期联合相关部门对厅机关大楼机房、周界报警系统、水暖电、地下车库等场所和设施设备运行情况进行全面检查，有效确保办公楼和大院安全。在公共机构节能方面，完成厅机关供暖系统改造、节能开水器更新、节能监测平台系统、空气能淋浴系统和节能路灯安装等一系列节能工程的建设任务。强化节能减排意识，扎实推进节能改造，推广应用节能技术产品，开展节水、节电、节能宣传教育活动，教育引导民警和职工树立节约资源、勤俭办事，反对浪费的良好风尚，并使之成为全体民警职工的广泛共识和自觉行动，切实降低机关办公成本。引导民警职工树立“环境保护、从我做起、从身边做起”的理念，促进我厅垃圾分类工作稳步推进。先后被评为自治区第一批节约型公共机构示范单位、国家第一批公共机构示范单位、自治区第一批节水型创建单位。

机关服务中心干部团结，作风正派，廉洁自律，为厅机关民警职工办好事、办实事，一心一意谋工作、一件一件抓落实，赢得了全体民警和职工的赞誉。下一步，我们将学习借鉴兄弟单位的好经验、好做法，持之以恒地抓队伍管理，行之有效地抓工作创新，不断开拓进取，努力开创警务保障工作的新局面，为进一步服务公安工作和公安队伍建设作出新的更大的贡献。（作者单位：自治区公安厅机关服务中心）

围绕中心 强化服务

推进会务工作更上新台阶

平罗县机关事务管理中心

近年来，平罗县机关事务管理中心秉持“细致到位、快捷高效、保障有力”的工作原则，积极抓好会前、会中、会后各个环节，切实提高各类会议保障效果和服务质量，受到县委政府和办会单位的一致好评。

一、树立三种意识， 打造专业化服务队伍

干部职工队伍素质的好坏直接影响到机关事务管理职能作用的发挥，关系到工作成效的优劣。中心在干部职工中树立“三种意识”，力争做到会务服务保障精益求精。一是树立全局意识。会务保障工作环环相扣，任何一个环节出了问题，或多或少都要影响到会议的正常进行。通过强化会务人员的岗位职责教育，努力培养爱岗敬业、忠于职守、尽职尽责的良好职业素养，增强集体荣誉感，切实提高服务保障人员的全局意识，经过不断地学习—实践—总结—提高，为会务服务保障打造一支综合素质过硬、业务能力突出的专业化服务队伍。二是树立服务意识。牢固树立“服务工作无小事”的思想，定期开展服务技能、会务礼仪等方面的培训，组织开展业务竞赛，提高会务服务人员岗位服务质量

量和服务技能。会前细致做好会场清理与布置等准备工作；会中全程驻会，实现“零”距离服务；会后及时进行会务总结，对重点服务工作全程进行检视，查漏补缺，力争做到会务服务优质全面。三是树立细节意识。细节决定成败，干好会务保障工作更要注重细节。严格按照会务要求布置会议室、休息室等会务场所，及时清扫场地，认真调试灯光音响设备，按照“一条线”标准摆放桌椅、茶杯、话筒、材料。对工作人员进行轮岗培训，保证关键时刻可以互相补台。如针对只有一名音响师的情况，对设备岗位采取1+X岗位服务模式，即一名音响师对其他会务服务人员进行音响调控全流程培训，在遇到多个会议同时召开时，其他会务人员可及时顶岗，熟练操控音控设备，保障多个会议正常进行。同时，要求保洁人员学习会务服务相关业务技能，在会议室满负荷运转时，梯次补缺，顶岗会务服务

二、强化三项措施， 提升精细化管理水平

中心始终把提高会务服务水平和保障能力作为重中之重，对工作早谋划、早布置、早落实，实施精

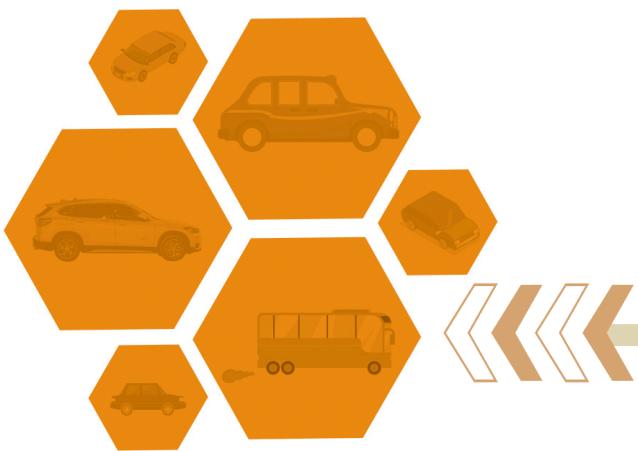
细化管理。一是强化人员管理，确保高效办会。建立一套标准会务服务制度，形成用制度管人，按制度办会的良好格局，促使会务服务工作朝着规范化、制度化、精细化的方向发展。研究制定了会务人员积分制考核管理办法，每位工作人员每年给予固定的基础分值100分，将人员考勤、会场卫生、服务流程、设施管理纳入基础分值，按照完成情况予以赋分，按月统计积分，将工资待遇、福利与积分挂钩，从而充分调动全体会务人员的积极性。二是强化细节管理，确保服务到位。除做好正常会务保障“四到位”（即会场落实到位、服务保洁到位、场地布置到位、技术保障到位）外，注重细化服务内容，做到每个细节细致入微、有条不紊。主动与办会单位进行会前沟通，提前确定好会议时间、参会人数、有关要求等事项，根据会议类型提前布置好会场，座谈会、协调会摆成“回”或“U”字形；学习会、工作部署会则摆成课堂式。会议开始前，协助会议主办单位做好入场引导工作，并维持好会场秩序。会议开始后，会务服务人员定时供应茶水，关注会场内音响、灯光、室温等情况，一旦发现问题迅速补救。会议结束后，先检查每个座位是否有遗落的物品，根据座位牌进行物品登记，主动联系会议主办方或失主，及时归还失物，对重要的会议资料及时联系会议主办方领回。三是强化设备维护，确保安全运转。组织相关专业人员定期对办公楼消防、电梯、空调、防雷设施、水电暖系统进行全面细致检修，针对检查发现的问题罗列清单及时整改，确保将安全隐患消除在萌芽状态。规范办公楼出入通道管理，使干部职工及参会人员安全有序出入办公楼及各会场。会议室灯光、音响、电气线路、桌椅等设施设备分别指定专人负责，定期对设备进行检修维护，排查故障。积极筹措资金对会议室各类设施设备进行更换维修，切实保证各类会议正常有序召开。

三、制定标准化预案， 保障会场安全有序

为了做好会议活动安全防范工作，中心制订了《消防安全应急预案》《会场紧急疏散应急预案》《会务信访应急预案》等各类会务突发事件应急预案，并对预案定期组织演练。在消防安全应急方面，邀请专业技术人员对会务工作人员进行安保、消防、电梯安全知识培训，按照应急预案，定期开展消防器材使用和电梯应急事故处理实战演习，确保会场发生突发情况后得到合理有效处置。在会场应急疏散方面，针对规模大、与会人数多的大型会议，按照会场疏散通道分布情况，将会场划分为若干区域，安排安保人员及会务工作人员在相应区域负责应急疏散通道指挥协调工作，遇紧急情况时，确保参会人员安全有序疏散，防止出现拥堵踩踏事故发生。在会务信访应急方面，召开重要会议时，提前与信访部门对接，安排专职信访接待人员与安保人员配合，在会场主次通道设置信访接待便民服务平台，如遇上访人员，由安保及工作人员劝至信访接待室，进行协调处理。如遇上访人员冲击会场，由会场突发事件处置领导小组人员采取紧急处置措施，进行妥善处置，防止事态扩大，影响会议进程，造成不良后果。

四、优化资源配置， 提倡勤俭高效办会

围绕节约型机关建设目标，按照务实节俭、杜绝浪费的原则，优化资源配置，提倡节能环保办会模式，减少一次性纸杯的使用，除大型会议外，其他会议一律使用瓷杯，同时配套做好清洗、消毒、存放等工作，确保会议用品使用卫生、安全。合理控制会场室温，根据会议召开时间，室外环境气温，及时调整中央空调使用时间及频率，确保会场温度适宜。根据会议需要，确需安排工作餐的，一律按照标准安排自助餐，提倡节俭高效的办会理念。



规范管理 科学调度 提供优质高效公车服务

青铜峡市机关事务服务中心

2016年底，青铜峡市完成公务用车改革，青铜峡市机关事务服务中心承担公务用车平台的管理，主要保障市委、人大、政府、政协领导市区外公务出行以及综合执法部门的执法活动。运行3年来，在自治区、吴忠市、青铜峡市三级党委、政府的坚强领导下，在有关部门的大力支持下，始终严格贯彻落实有关公车改革的政策规定和部署要求，积极主动作为，创新工作方式，进一步在强化管理上出实招，在规范运行上下功夫，在服务保障上讲实效，在机制创新上求突破，努力打造方便快捷、安全高效的一流公务用车服务平台。

目前，我市共保留公务用车20辆。从车辆类型划分：中巴1辆、商务车1辆、越野车1辆、小型普通客车（SUV）8辆，轿车9辆。从车辆用途划分：执法执勤4辆、主要领导出行保障2辆、综合性调研及接待1辆、一般公务活动13辆。公务用车平台现有驾驶员19名，全部为正式在编人员，其中6名编制在中心，另外13名编制在政府办等其他单位。

一、强化组织领导，健全工作机制。始终秉承安全、守时、周到、节俭、高效的原则规范运行，公车中心配备主任1名，调度员1名，维修管理员1名，司勤人员16名，分工明确，调度有序，服务有保障。做到一车一库，所有车库配备电动车门，为平台驾驶员安排值班室8间，保证夜班值班随叫随到不误事。先后更新功率较大、维修费用较高的车辆4辆。全面推

行公务用车易手机App管理平台，实现申请用车、审核审批、调度派车、用车登记、全程导航、车辆定位、交车验收等管理平台化、平台信息化、信息规范化。

二、强化责任意识，健全制度建设。以制度管事管人，先后制定并完善了《青铜峡市公务用车管理办法》和《青铜峡市公务用车服务平台驾驶员管理制度》，对公务用车的使用条件和范围、申请审批程序、司勤人员管理等方面进行明确规定，确保公务用车有章可循、有法可依。严格公务用车档案管理，实行一车一档，对车辆购置年限、使用状况、保险、维修保养情况进行详细登记，保证车况良好，确保安全行车。严格按照操作规程驾驶车辆，做好车辆的初驶保养、换季保养、行程保养。做到不超保、不脱保，车辆每行驶2500公里进行一次自行保养，行驶7000公里进行常规保养，7万公里更换轮胎。加强车辆信息化管理，建立健全车辆文书信息档案和电子信息档案，对车辆档案信息进行收集、整理、分类、归档。

三、强化运维管理，注重节约降耗。为了有效降低公务车辆运行管理费用，20辆公务用车全部纳入“全区一张网”管理，在市财政局名录范围内购买保险（人保、财保、人寿、平安）及燃油（中石油、中石化）、统一权属登记，将20辆车全部登记在机关事务服务中心、统一公务用车标识、统一调度、统一安装ETC，定点维修、定点保养、定点加油、定点停

放（待派车辆和返回车辆收车后必须在行政中心停放）。车辆施行专人专车管理，严禁公车私驾和他驾，建立一日三查制度（出车前检查、行车中检查、停车后检查），杜绝车辆“带病”上路。维修实行填写维修申请单—车辆管理人员初步判别—分管领导审批—驾驶员持维修单维修车辆四环节把关，车辆维修费超过在3000元以上的，需经过中心会议研究批准，降低维修成本。杜绝了随意保养，徇私舞弊、损公肥私行为的发生。车改后，平均每辆车年运行费4万左右，比车改前降低运行费3—5万，公车改革节能降耗成效明显。

四、从严规范派车，健全工作机制。按照申请用车缓急程度，优先保障处置突发性重大事件、群体事件、应急维稳等公务活动，重点保障紧急重要公务、接待调研、执法执勤等公务活动，定向保障领导公务用车，综合保障不同人员同一时间到同一地点的公务活动。严格执行24小时值班制度，做到通讯畅通，人车待命。公务用车实行派车单审批制度，凡属公务用车四至范围内的一律不派车，每辆车安装北斗系统，实施动态监督、不定期进行出车线上跟踪督查，实施

常态化监督、会同市纪委、市委督查室开展公务用车运行情况检查，全市公务用车运行3年来，公车出行7800多次，夜间执法180多次，车辆出行零事故，有力的保障了四套班子公务用车及执法用车。三年来，20辆公务用车总行驶里程160万公里、总加油金额135万元、维修总金额54万元、保险费用42.5万元、路桥及其他报销费用11.5万元，总计消费金额243万元。强化人员管理，提高安全意识。针对驾驶员队伍年龄偏大，驾驶员短缺等问题，定期组织全体人员学习车改有关文件精神、交通法规教育、车辆使用规定等，观看交通安全事故警示教育片，消防安全知识学习，及时通报公务用车管理中存在的问题和不文明驾驶行为，并不定期邀请交管部门有关人员讲解交通法规，不断强化驾驶员安全意识，严禁带情绪出车，开“英雄车”“赌气车”，使全体人员在思想上高度重视，在行为上严格遵守，坚持实事求是，不存侥幸心理，不有特权思想，严格遵守公务及执法用车管理制度，不准越线搞变相公车私用，不许公务之名行私事之实，有效提高了安全意识和服务质量。



聚焦新时尚 迈发新活力 全力打造公共机构垃圾分类“银川模式”

银川市机关事务服务中心



近年来，银川市坚持“绿色、高端、和谐、宜居”的城市发展理念，不断提高城市生态文明建设水平，特别是2015年被列为全国首批生活垃圾分类示范城市以来，积极推动公共机构生活垃圾分类思想认识、习惯养成，吹响了深入践行生态文明建设的号角，进一步提升城市生活品味、改善人民群众生活环境。银川市各级公共机构按照“能卖则卖、有害单分、干湿分离”的原则，建立了资源垃圾、一般垃圾、餐厨（厨余）垃圾、有毒有害垃圾四类收集系统，对公共机构生活垃圾实施分类投放、分类收集、分类运输、分类处置；建立了银川市公共机构生活垃圾分类大数据平台，以垃圾分类“规范化+信息化+模块化”，实现了全市公共机构生活垃圾四分类、四环节高效统一。不断强化宣传教育、完善四分类体系、推进立法先行、加强考核监督、引进市场化运行机制，形成了以“法制为基础、政府推动、属地管理、全民参与、市场动作、因地制宜”的可复制、可推广、可持续的银川公共机构生活垃圾分类工作模式。

一、坚持法制保障，突出党政推动

银川市委政府高度重视生活垃圾分类工作，2017年1月1日在全国率先颁布了《银川市城市生活垃圾分类管理条例》，并于2019年进行了修订完善，明确了生活垃圾分类管理的法律保障。同时，将公共

机构生活垃圾分类工作列为2018银川市政协十件重点办理提案，相继出台了《银川市公共机构生活垃圾分类工作实施方案》《银川市生活垃圾分类规划方案》等一系列配套制度、规定，细化四分类种类，规范四分类垃圾收集、存储场地及容器的标准和要求，建立了垃圾收集、存储台账，指导各级公共机构与生活垃圾分类资质收运企业签订服务外包合同（协议），建立“双向报告”机制，即公共机构“随清随报”制度和收运企业反馈通报机制，确保全市各公共机构四类生活垃圾分类合法合规处置。

二、坚持先行先试，突出示范效应

公共机构生活垃圾分类工作是改变固化生活方式的一场大变革，面临的困难和挑战是前所未有的。银川市地处西部欠发达地区，实现这场大变革的最终胜利就是要敢为人先的担当创新精神。银川市充分结合自身发展实际，将全市党政机关最大聚集区的行政中心作为先行先试点，着力打造公共机构生活垃圾分类管理示范标杆，取得了实实在在的成效。银川市行政中心平均每天产生生活垃圾近700公斤，按照四分类处置原则，将行政中心办公区的1175个办公室、69个餐厅班组以及物业保洁员分别作为计量考核单元，配发2个可折叠、可循环利用的回收袋，用于资源垃圾和有毒（有害）垃圾的收集，规定办公室收集垃圾的投放时间，统一投放，

错时拨打服务专线上门回收。楼层保洁员统一清运时间，集中将回收的资源垃圾和有毒（有害）垃圾运送至办公区生活垃圾收储室，进行初步分拣，定时运输处置。在银川市行政中心配置餐厨（厨余）垃圾处理设备，餐厨（厨余）垃圾实现了源头无害化处置。通过在设备中添加菌群，餐厨（厨余）垃圾在75° – 85° 高温下实现了有机降解，减量率高达95%，产生的二氧化碳和废水、废气、粉尘通过喷淋塔水循环系统进行了零污染排放，生成的5%高油脂高盐粘性残渣作为一般垃圾由市政管理局回收，使行政中心每天产生的350公斤餐厨（厨余）垃圾得到了有效处置。2018年以来，银川市行政中心已累计开展分类回收活动4234次，生活垃圾回收总量已达到238.21吨，其中，一般垃圾86.55吨，占比36.33%；资源垃圾20.53吨，占比8.62%；有毒有害垃圾142.93公斤，占比0.07%；餐厨厨余尾菜垃圾130.99吨，占比54.99%。行政中心生活垃圾分类回收利用率已达到63.61%，提前完成了国家下达的35%的考核指标任务。

三、坚持“互联网+应用”，突出信息领跑

深入推动“互联网+应用”，开通了“银川市生活垃圾分类手机APP公众号”，在全国率先实行“以袋换袋+数字积分兑换”的线下线上融合模式，把集中运送至办公区生活垃圾收储室的资源垃圾和有毒（有害）垃圾，由管理员分别对各办公室分类袋上的二维码进行扫码和分类称重，并利用分类统计系统自动将对应积分上传至“银川市公共机构生活垃圾分类公众号App”。按规定要求正确处置生活垃圾的干部职工可自行登录App进行积分查询和兑换实物，有效激发了广大干部职工收集处置生活垃圾的积极性，大幅度提升了干部职工生活垃圾处置参与度，实现了全市公共机构生活垃圾分类可追溯、可查询，可复制、可推广。

四、坚持监督考核，突出制度兜底

研究制定了《银川市公共机构生活垃圾分类工作目标管理考核办法》，在最初搭建银川市公共机构能耗监测平台的基础上，建立了“银川市公共机构生活垃圾分类监管平台”，设置填报、统计、通报、预警

等系统模块，将垃圾分类工作纳入生态文明考核、绩效考核等各项工作中，赋予一定的分值。严格落实垃圾分类巡查通报制度，协调定期开展巡查工作，依据监管平台对全市1293家公共机构生活垃圾分类进行督查，将各单位未报、错报、漏报等情况汇总登记，量化赋分，以网络信息渠道推送反馈给各单位，实现对各单位生活垃圾分类的实时动态化管理。同时，将生活垃圾分类工作纳入“能效领跑者”“节约型公共机构”评价标准，列为市委“争资金争项目争政策争示范”工作评价内容，建立了工作目标责任激励和约束机制，实现了生活垃圾分类与单位及个人评先评优挂钩。

五、坚持规范流程，突出配套完善

针对生活垃圾不同属性，积极引入社会资质企业，指导全市公共机构根据自身不同区域、不同类型的分类需求，采取自助选购、政企合作等模式，分别设置了分类投放存储设施。建立全市资源、有毒有害及餐厨、厨余垃圾处置资质企业名录库，明确各级公共机构四分类垃圾处置由资质企业承担，并严格实行属地、就近处置管理原则。对各处置企业实施建档立卡，严格按照《银川市公共机构生活垃圾分类服务单位监督考核实施办法》定期考核监督，坚决杜绝任何非法处置行为。

通过几年的不懈努力，银川市已实现了公共机构生活垃圾分类全覆盖目标，成功打造了公共机构生活垃圾分类的“银川模式”，为进一步提高城市环境质量和精细化管理水平，提升城市文明程度提供了坚实支撑，彰显了党政机关等公共机构在生活垃圾分类管理大变革中的示范引领作用，有效带动全社会深入、持久、自觉落实生活垃圾减量化、资源化、无害化的可持续发展目标。下一步，银川市机关事务服务中心将进一步抓好宣传教育培训、信息平台建设、监督管理考核等三个方面的工作，以更大的力度，更高的要求，更实的举措，坚决打好公共机构生活垃圾分类这场攻坚战，为全面完成创城整改任务，“建设美丽新银川”作出新的更大贡献。

开展节水机关建设 做节约用水实践者

自治区水利厅机关服务中心

近年来，自治区水利厅按照水利部和自治区的相关部署和要求，积极开展水利行业节水型机关建设。成立了水利厅机节水型机关建设领导小组，统筹推进节水机关建设工作。实施了污水处理、中水回用、节水技术改造等一批推进节水型机关建设项目。针对机关单位用水实际，加强取水、用水、排水全过程管理，厅机关节水工作全面达到《水利部水利行业节水机关建设标准》，用水管理制度进一步精细，非常规水得到充分利用，节水潜力得到充分挖掘，年节约水量在7000方左右，人均用水定额低于50L/人/天以下，建成“节水氛围浓厚、节水制度完备、节水器具普及、节水标准先进、监控管理严格”的全区水利系统节水机关标杆单位，起到了示范引领作用。

一、加大节水型机关建设宣传力度

实施节水机关建设以来，先后在各楼层、院内明显位置制作宣传标语、宣传喷绘，在餐厅、会议室等一些人员集中的地方制作有关节水台布、桌签，有效提高节水宣传力度。水利厅节水机关建设宣传工作面广，声势较大，机关工作人员节水意识基本形成，爱水、惜水的氛围浓厚。

二、积极推进节水型示范项目建设

前期以合同节水管理方式引进安装宁夏元蔚科技环保公司日处理能力50吨污水处理设备一套，将大楼内的污水全部处理成中水用于绿化，污水达到了零排放。为最大化收集中水、雨水用于绿化，配套建设一座65立方的中水蓄水调节池，使其根据土壤湿度及树木、草坪、花卉需水量自动控制绿化用水；同时，利用中水建设干部职工洗车平台，起到了示范引领作用。

三、大力推进节水技术改造提升

一是建立一套物联网+智慧节水监管平台，将原

来41块机械水表更换成智能远传，实现厅机关各项用水实时监测、统计、分析、管理和综合评价，将水耗数据通过管理平台人工智能分析变成节约用水的有效抓手，现厅机关一二三级用水计量率均达到100%。二是将楼内卫生间147个耗水量大的蹲便器和延时时间较长的脚踩阀，升级更换为虹吸式节水型蹲便器和延时时间较短的高效脚踩延时阀；对现有感应小便斗进水口加装恒流节水阀，使不同楼层不同压力的小便斗出水控制在合理范围内，减少小便斗冲水量。通过对卫生间用水器具改造，节水效率提高约40%。三是将大楼内现有能效较低的开水器和耗水比1:4的净水机更换成能效较高的开水器和耗水比1:1的净水机，既节约了电能，也减少了废水排水量；在每个开水间设置净水器尾水、隔夜水及空调冷凝水收集水箱，将自来水作为水箱补水，实现各类灰水二次用于办公区卫生保洁清洗等。四是对用水、耗水量大的职工餐厅、公共区域每月核定水量，限量管理，奖节罚超。将职工餐厅洗菜池和洗碗池升级为全自动节水型洗菜机和洗碗机，年节约水量30%。

四、全面推进节水机关建设长效化

实施节水机关建设，必须建立长效化机制和完善的制度体系，节约用水工作才能持之以恒。从开展节水型机关建设工作以来，针对水利厅节水管理岗位责任制，制定《节约用电管理制度》《节水目标责任制和考核制度》等节能、节水管理制度共22项、其他相关制度19项，目前已汇编成册。

下一步，我们将进一步加大节水型机关建设力度，力争使我厅节水型机关建设走在全区前列。一是健全考核机制促节水。二是注重宣传引导倡节水。三是继续完善提升保节水措施。

自治区机关事务管理局开展慰问走访活动



春节期间，自治区机关事务管理局先后组织开展了2020年春节慰问老同志、对口贫困村困难群众等系列慰问活动，向他们致以节日的祝福，切实把党和政府的关怀和温暖送到他们心坎上。

机管局党组多方筹集扶贫物资，春节前夕走访对口扶贫帮扶的红寺堡区大河乡香园村建档立卡户，帮助解决实际困难。

贫困户，发放了总价值8850元的棉被、大米等救助物资，向困难老党员送去慰问金，确保贫困群众度过一个欢乐、祥和、温暖的节日。同时，还慰问了驻村工作队员，叮嘱他们主动开展工作，积极争取相关政策支持，帮助对口贫困村发展产业、改善基础设施，想方设法帮助群众脱贫致富。局党组成员分别带队，走进机管局退休老同志的家中，坐在一起与他们贴心交谈，关切地询问老人们的健康、生活状况以及家人工作等情况，并为他们送上慰问金和新春祝福。

局党组成员还对值班工作人员进行了慰问，并送上牛奶、水果、干果等慰问品，感谢大家在春节期间坚守岗位、舍小家为大家，希望大家克服困难，以饱满的工作热情做好春节期间值班值守工作。（李风学）

精细谋划抓推进 精准发力求实效

同心县机关事务服务中心承担着同心县行政中心22个单位的保障服务工作，面对新冠肺炎疫情复杂严峻形势，按照“全覆盖、无死角，网格化、地毯式”的排查要求，抓研判、抓细节、抓关键、抓督查，紧盯疫情防控关键区域，细化疫情防控工作标准，统筹做好物资储备、防控检查、消毒杀菌等工作，实打实、硬碰硬地做好疫情防控工作，积极配合县委和政府做好全县隔离人员后勤保障工作，先后协调宾馆20家，协调改造宾馆隔断14家，圆满完成隔离点各项后勤保障任务。（马俊）

巾帼心向党 携手战“疫”情

在2020年“三八”妇女节来临之际，自治区机关事务管理局妇委会举办“巾帼心向党、携手战‘疫’情”鲜花送祝福活动。受局党组书记委托，局直属机关党委专职副书记马中华同志为在场的每位女同志送上一束鲜花、一张节日贺卡和一本书，同时致以节日的温馨祝福。手捧鲜花的女同志对着镜头齐声高喊“武汉加油！中国加油！”大家纷纷表示，要把这份温暖化为工作的动力，不断激发爱岗敬业、乐于奉献的工作热情，用实际行动诠释“妇女能顶半边天”的自信与豪迈。（吴树青）



关爱学生成长 共建和谐社区



加强党的组织建设，发挥基层党支部“走在前、做表率”的战斗堡垒和先锋模范作用，始终保持共产党员先进性要求，在2020年春节来临之际，1月17日下午，综合处（安全保卫处）党支部联合规划财务处党支部在唐辉副局长的带领下走进安秀社区，与安秀社区党委开展结对帮扶共建活动，为辖区80名学生送去书包、水壶和图书等学习用品，助力平安和谐社区建设，孩子们收到这份早到的新年礼物，一个个展露出甜蜜的笑容。

近年来，综合处（安全保卫处）党支部落实中央及自治区有关扶贫帮困政策，加强社区联络，主动走进基层，贴心服务群众，保持机关和基层的血肉联系，创新共建模式，竭尽所能帮助辖区群众解决实际困难，得到有关部门的充分肯定，受到广大人民群众的高度赞扬。（徐宝生）

自治区机关事务管理局举办法治政府建设专题培训

3月26日，由保障管理处牵头，邀请宁夏大学法学院腾明荣教授以《深入贯彻落实十九届四中全会精神，加快推进法治政府建设》为题，对局机关各处室、局属各单位法治工作人员进行专题培训。腾明荣教授围绕依法治国的基本原则与总要求、依法行政与法治政府建设、法治政府建设与国家治理能力现代化、法治政府建设的主要内容及措施四个方面进行了讲解，并指出让政府用法治思维和法治方式履行职责，建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效、守法诚信的法治政府是推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求，是实现社会管理向社会治理转变的必由之路。会上腾教授与参训人员围绕《机关事务管理条例》等法规针对加强机关事务法治建设、推进依法行政、提高依法行政能力等问题进行了共同探讨。大家一致认为：机关事务法治政府建设的本质要求是用“三条例”“一规定”“两办法”为主体的法规制度规范了机关事务工作的各个方面。持续强化“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治意识，形成依法行政、依法办事、遵纪守法的思想自觉和行为习惯，以提高依法行政能力为核心，构建机关事务法制体系为重点，从而全面实现机关事务工作法治化、规范化目标。（金荣）

资产管理处全力做好疫情防控物资保障工作

自发生新冠肺炎疫情以来，自治区机管局资产管理处全体人员坚持“疫情就是命令，防控就是责任”的要求，迅速投入到疫情防控工作之中，承担起自治区机关事务管理局机关、局属各单位以及第四人民医院轮休医护人员隔离观察点、援鄂返宁人员隔离观察点所需防疫和生活物资的保障工作。在市场物资紧缺、一线需求紧急的情况下，全处人员克服困难，通过多方协调，筹措了30个红外测温仪、13000只一次性医用外科口罩、500只N95/KF94口罩等各类抗疫物资，共计58000余件套。

在防疫物资保障工作中，及时听取保障对象防疫物资需求意见，现场做好物资协调保障工作。严把物资质量关口，所有防疫物资全部从具备相应资质公司的正规渠道采购，并严格做好物资验收入库工作，坚决杜绝假冒伪劣产品。严格按照物资保障组发放计划及时将物资配发到一线工作人员手中，有效保障了机管局机关7个处室、8个局属单位和2个隔离观察点防疫工作的正常开展和防控一线工作人员的生命安全。（胡广朋）

线上线下相结合 直属机关党委开展主题党日活动

2月14日，直属机关党委（人事与老干部处）党支部采取“线上和线下”相结合的方式，组织开展了“众志成城 共克时艰 我为党旗添光彩”主题党日活动，全体党员采取微信转账方式交纳了党费。在支部书记马中华同志带领下，全体党员重温入党誓词，并结合工作实际，依次作交流发言，谈体会、谈感悟、表决心。全体党员还在“守初心、担使命、众志成城”承诺书上郑重签名，表明了严于律己、勇担使命的决心。最后，马中华同志向全体党员发出倡议：作为党员干部，我们必须提高政治站位，挺身而出，经受住考验，积极发挥职能，转变

工作作风，统筹做好疫情防控与各项业务工作，做到守土有责、守土担责、守土尽责。（李风学）



自治区会务保障服务中心积极投身疫情防控和经营管理工作

自治区会务保障服务中心作为自治区重要的政务文化活动阵地和窗口单位，结合局领导指示及中心实际，疫情防控工作中班子靠前指挥，迅速响应，快速部署。1月22日提前着手安排开展电影业务放映预案，提前购置储备相关物资，确保观影人员安全和后期防疫所需。在自治区启动一级应急响应之后，第一时间明确组织领导和责任落实相关防控对策。在疫情防控关键期，部分党员干部积极响应上级号召，主动请缨，参与到社区一线防控工作之中，先后有7批150余人次，在政府办公区及北塔社区、安秀社区等配合开展疫情防控工作，共募集善款7006元。

在确保中心疫情防控工作及时有效开展的同时，

自治区会务保障服务中心积极谋划，先后通过视频会议、班子成员碰头会议等形式，讨论、研究中心经营管理工作及相关对策。组织开展了制度建设、重大项目及工作前期筹备、内设机构调整及岗位竞聘、疫情影响损失补救经营对策等工作，切实做到了疫情防控和工作推进两不误。

下一步，面对经营发展困难与挑战并存，时间紧、任务重的严峻形势，自治区会务保障服务中心将抓紧行动，紧盯目标，在统筹打好疫情防控和复工双线战的同时，积极研究，深入实践，不断提高政务文化保障服务水平，为持续推动机关事务高质量发展和会务保障服务工作做出贡献。（苏玉贵）

诠释初心与担当 众志成城抗疫情

3月13日，房产管理处党支部结合新冠肺炎疫情防控工作，开展“诠释初心与担当，众志成城抗疫情”主题党日活动。支部全体同志认真学习了习近平总书记在中央政治局会议和视察湖北武汉时的重要讲话并进行了座谈讨论，总结了为自治区疫情防控指挥部调整办公用房、解决红十字会受捐赠物资临时用房等事宜。10名党员围绕践行使命担当、抓好疫情防控、做好当前工作、推进项目复工复产等先后作了发言，每一名党员还就自身下沉政府办公区开展疫情防控工作谈了感想和体会。任晓琴同志以“让党徽闪耀、为党旗添彩”为题，讲述了自己作为一名共产党员，主动请缨下沉社区从事志愿服务的事迹。结合主题党日活动的开展，支部全体党员积极自愿捐款，为打赢疫情防控阻击战贡献一份力量。（蔡必乾）

做好疫情防控 确保教职工和幼儿身心健康



连日来，自治区政府机关幼儿园认真贯彻落实局党组和上级教育部门关于做好疫情防控工作的部署，第一时间组织做好疫情防控工作，确保全体教职工和幼儿身心健康。幼儿园于1月22日成立疫情防控工作领导小组，明确防控任务和措施，及时推送《预防新型冠状病毒——自治区政府机关幼儿园致教职工、家长的一封信》《儿童确诊病例增加对“新型冠状病毒”家长不可掉以轻心》《写给孩子的冠状病毒绘本》等文章，让家长和孩子了解疫情，培养良好的生活习惯。还利用视频网络平台开设“空中课堂”，精心录制微课30余节，自2月1日起正式开播，受到家长及幼儿的一致好评。（赵晶）

宁夏国际会堂管理有限公司党支部在疫情防控前线恪守初心

为坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，充分发挥广大党员先锋模范作用，切实有效地维护人民身体健康和生命安全，宁夏国际会堂公司35名党员和积极分子积极响应支部号召，组成党员志愿服务先锋队，开赴社区防控前线。

自2月14日起会堂党员志愿服务先锋队配合馨和苑社区的政兴苑、馨和苑、唐堤慧苑、紫云华庭4个小区开展疫情防控工作。同时从2月28日起转战安秀社区唐徕一、二组团防控点，配合机管局直属机关党委打响了社区疫情防控阻击战。

在春寒料峭的时节，党员和积极分子们尽职尽责，不漏掉每一个人，每一辆车，认真地做着出

入登记、体温测量。他们认真负责的态度赢得了社区领导及居民的赞扬。（殷鹏）



宁夏音乐广播携手《安琪夜话》共同发起“致敬最美守望者”大型公益活动

宁夏音乐广播携手宁夏安琪爱心基金会共同发起“致敬最美守望者”——慰问首批援湖北医疗队137名队员家属大型公益活动。

共有30多家爱心单位、数十位爱心人士参与本次公益活动。作为《安琪夜话》栏目多年来的热心听友和合作单位，爱心企业及爱心人士听到《安琪夜话》栏目发出的公益倡议后，迅速响应，纷纷捐款捐物，共同促成了本次公益活动的成功开展。由爱心单位和个人组成的爱心志愿队分成15个小分队，将收到的爱心款物总价值23.3437万元及慰问品送到了银川、石嘴山、吴忠、固原、中卫等地的137名医护人员家属手中。

打造机关事务文化阵地

增强职工凝聚力战斗力



春节前夕，自治区机关事务管理局先后组织开展了2020年迎新春健身活动和联谊座谈会，进一步加强局系统精神文明建设，巩固提升“全国文明单位”创建成果，努力打造团结和谐、严肃活泼、积极向上、担当作为的机关事务文化。

组织局系统干部职工开展迎新春健身活动，设置了形式多样的集体拔河、个人毽球、抱团游戏、排山倒海、毛毛虫等比赛项目。

联谊座谈会现场掌声阵阵，洋溢着喜庆、祥和的气氛，300多名干部职工参加。广大干部职工把所有的语言化作激昂的赞歌、曼妙的舞姿，先后表演了歌伴舞《中国范》《我们都是追梦人》、合唱《我和我的祖国》、舞蹈《盛世礼赞中国年》、独唱《祖国慈祥的母亲》等15个文艺节目。干部职工在唱响礼赞新中国、弘扬时代主旋律的同时，进一步提升了局系统党组织的号召力、凝聚力和战斗力，使广大干部职工以更加饱满的热情投入到机关事务工作中去，为“建设美丽新宁夏、共圆伟大中国梦”贡献力量。





战“疫”有我 共克时艰

——自治区机关事务管理局志愿服务队“疫”线行动

今年以来，自治区机关事务管理局100余名党员、团员青年积极行动起来，广泛参与疫情防控志愿服务活动，用实际行动践行初心和使命。

从2月27日起，局直属机关党委组织综合保障中心党委、自治区会务保障服务中心党总支、宁夏国际会堂管理有限公司党支部志愿者，每天组成7人疫情防控服务队，到社区协助开展疫情防控工作。志愿服务队分别深入到唐徕花园、北塔社区清湖苑小区、安秀社区，按照社区工作人员的安排，协助社区工作人员开展疫情防控信息收集、报告、出入人员登记、测量体温、人员隔



离、秩序维护及公共卫生防疫消杀、疫情防控知识宣传普及、为居家隔离居民代购生活用品等工作。

3月5日，局团委组织开展“战‘疫’有我”学雷锋志愿服务活动，组织局机关和各团支部团员青年15人来到安秀社区，对社区内公共区域进行了认真彻底的防疫消杀。